

# Desarrollo de habilidades comunicativas para la educación sanitaria en el desempeño profesional del enfermero docente asistencial

## *The development of the Talkative Abilities for the sanitary education in the assistance educational male nurse professional acting*

Recibido: 15/7/2019 | Aceptado: 1/9/2019 | Publicado: 19/9/2019

Raul González García <sup>1\*</sup>

<sup>1\*</sup> Complejo Científico Ortopédico Internacional "Frank País". [raulgg@infomed.sld.cu](mailto:raulgg@infomed.sld.cu)

---

### Resumen:

La calidad de la educación sanitaria depende en gran medida del desarrollo de las habilidades comunicativas en el desempeño profesional del enfermero docente asistencial. Sin embargo contradictoriamente en la práctica se obstaculiza por la presencia de: abuso de los medios no verbales; uso inadecuado de la intensidad de la voz; insuficiente diálogo y la prevalencia del ordeno y mando. Mediante un sistema de Talleres de Superación sobre habilidades comunicativas para la educación sanitaria en el desempeño profesional del enfermero docente asistencial se complementaron los conocimientos sobre el tema, lo que permitió el mejoramiento del desempeño profesional al lograr una adecuada relación interpersonal enfermero-paciente-cuidadores y equipo de trabajo.

**Palabras clave:** comunicación; habilidades comunicativas; desempeño profesional; mejoramiento del desempeño profesional del enfermero asistencial; educación sanitaria; taller.

### Abstract:

*The quality of the sanitary education depends in great measure of the development of the talkative abilities in the assistance educational male nurse professional acting. However contradictorily in the practice it is blocked by the presence of: I abuse of the non verbal means; I use inadequate of the intensity of the voice; insufficient I dialogue and the prevalence of the I order and I send, among others. By means of a system of Shops of Progression it has more than enough talkative abilities for the sanitary education in the assistance educational male nurse acting professional the knowledge they were supplemented on the topic, what allowed the improvement from the acting professional when achieving an appropriate relationship interpersonal male nurse-patient-caretakers and work team.*

**Keywords:** communication; talkative abilities; acting professional; improvement of the assistance male nurse acting professional; sanitary education; shop.

---

## Introducción

Desde épocas muy remotas, con el interés de satisfacer las necesidades de subsistencia natural y de relaciones sociales más tarde, los hombres van encontrando y desarrollando formas más efectivas para establecer vínculos con los demás, hasta que da lugar a la aparición del lenguaje como forma más eficaz de comunicación, lo que permite concebir el lenguaje como un proceso esencial de la actividad humana, que ha ido evolucionando en dependencia del propio desarrollo alcanzado por el hombre. La comunicación es una categoría que ha sido estudiada necesariamente para poder penetrar en las características de aparición y desarrollo del hombre.

García (2015) cita a Carlos Marx cuando al referirse a esta problemática señaló: "La verdadera riqueza espiritual del individuo, depende íntegramente de las riquezas de sus verdaderas relaciones", estas solo son posibles a través de los procesos de la actividad y la comunicación.

La comunicación como categoría particular de las relaciones que existen en la realidad, donde se expresan las acciones o influencias de un sujeto con otro, implica un proceso de interacción, en el cual se revelan la cooperación o no cooperación, el consentimiento o la contradicción no armónica y la identificación o el rechazo a partir de la comprensión del lenguaje utilizado.

El poder conocer la necesidad de comunicación y la importancia del desarrollo de las habilidades comunicativas, es fundamental para el enfermero docente asistencial, por la labor que desempeña en la sociedad. El presente estudio constituye una vía para el enriquecimiento y desarrollo de las Habilidades Comunicativas que este debe poseer, al facilitar la comunicación interpersonal y así estimular el desarrollo eficaz en los procesos pre-posoperatorio desde una dimensión teórico práctico en la educación sanitaria.

La pertinencia social del estudio deviene actualidad ya que responde a las necesidades del mejoramiento en el desempeño profesional no resueltas en el área de la enfermería docente asistencial con pacientes, cuidadores y equipo de trabajo. Articula con el Proyecto de Investigación "Formación Doctoral" de la Universidad de Ciencias Médicas en la Facultad de 10 de Octubre.

Responde a los Lineamientos del Partido Comunista de Cuba números: 123 (Elevar la calidad del servicio que se brinda, el cumplimiento de la ética médica, lograr la satisfacción de la población, así como el mejoramiento de las condiciones de trabajo y la atención al personal de salud), 124 (Fortalecer las acciones de salud con la participación intersectorial y comunitaria en la promoción y prevención para el mejoramiento del estilo de vida que contribuyan a incrementar los niveles de salud de la población)

Tributa a la Resolución Ministerial Conjunta MINSAP – MTSS. 1999. (Reglamento sobre el procedimiento para la determinación de la idoneidad demostrada de los trabajadores del Sistema Nacional de Salud. Declara las funciones y habilidades técnicas a realizar según la categoría profesional.

La Salud Pública revolucionaria cubana, esencialmente humanista y visionaria del desarrollo integral en el desempeño profesional de todos los recursos humanos, con elevadas configuraciones transformadoras y de marcada orientación al interés social, centra el mejoramiento del desempeño profesional al decir de Díaz-Canel (2019) "La Salud es un sector muy sensible a la población, al igual que el de la Educación y aunque tenemos todo un sistema de logros, nosotros sabemos que desarrollamos la salud en condiciones de mucha presión, sobre todo material por la propia situación económica financiera del país y eso solo lo atenúa el trato, el buen trato y la calidad del servicio..." por lo que en todos los centros del país constituye un reto.

Hace más de dos décadas los profesionales de enfermería y la Sociedad Cubana de Enfermería (SOCUENF), han realizado diferentes estudios que apuntan los procedimientos del Proceso de Atención de Enfermería (PAE) en sus

diferentes campos de actuación, lo que permite agrupar los aportes científicos en esas áreas del saber relacionados con la formación de recursos humanos, la administración, la asistencia y la investigación. Estos estudios contribuyen de forma sistemática al desarrollo de la profesión y generan nuevos conocimientos, que favorecen la gestión del cuidado de enfermería de modo que beneficie la mejora continua de la salud de las poblaciones, al lograr que la profesión sea reconocida por la sociedad, por su empoderamiento en la búsqueda de soluciones a los problemas de salud.

## **Materiales y métodos**

En el trabajo sugerimos un conjunto de recomendaciones teórico-metodológicas para la comunicación en el desempeño a partir del desarrollo de las habilidades comunicativas que debe poseer el enfermero docente asistencial y la inclusión del taller como parte del sistema de superación en la preparación de los profesionales. El estudio de tipo teórico-práctico, se desarrolló bajo un enfoque general dialéctico materialista, en el cual los métodos de investigación utilizados fueron: los teóricos, empíricos y matemáticos estadísticos, combinados adecuadamente.

Para la investigación se seleccionó un grupo de estudio intencional conformado por 25 enfermeros docentes asistenciales del CCOIFP procedentes de las Salas I-L-J-M-O-D, OZONO y Consulta de Turismo. Caracterizados por ser sujetos con más de 5 años de experiencia en la labor asistencial, de ellos 3 Master, 15 Licenciados y 7 Técnicos.

La concepción metodológica del sistema de Talleres de Superación y su aplicación parten de los siguientes criterios:

- La calidad del proceso asistencial debe propiciar la búsqueda colectiva de soluciones a los problemas de la comunicación docente asistencial con los pacientes, sus cuidadores y equipo de trabajo, lo que desarrolla su participación activa durante todas las tareas y acciones del proceso asistencial en el que están inmersos para una adecuada Educación Sanitaria con el paciente y sus cuidadores que facilite su rehabilitación y reinserción social.
- En el proceso asistencial se debe conjugar, las actividades individuales y las colectivas del equipo de trabajo vinculado al paciente, promoviendo la reflexión de los puntos de vista acerca de la solución de problemas profesionales de la comunicación docente asistencial.
- El conocimiento de las particularidades de los pacientes, y sus cuidadores debe servir de punto de partida para contribuir al desarrollo de la de la Educación Sanitaria.

Para la implementación del sistema de Talleres de Superación propuesto se realizaron acciones previas para conocer la demanda cognoscitiva de los enfermeros a partir de la aplicación de diferentes métodos y técnicas de investigación:

Se observaron diferentes actividades del proceso asistencial, donde se pudo llegar a la conclusión que en todas existe relación objetivo–contenido del desempeño profesional del enfermero, no así en el desarrollo de las Habilidades Comunicativas de estos, donde se evidenciaron dificultades comunicativas por la presencia de respuestas inquisitivas, evaluativas, informativas, de apoyo y en menor cuantía respuestas comprensivas empáticas

El método de estudio documental: que tuvo carácter teórico y empírico, fue empleado para analizar las fuentes documentales bibliográficas para la elaboración de los indicadores, que se concretan en la propuesta, y por haber sido utilizado para analizar el resultado final del Sistema de Talleres. Se realizó un análisis de documentos de tipo bibliográfico y normativo del MINSAP, el plan de estudio de las carreras de formación Pregrado, Técnico y Emergente en Enfermería para conocer sobre los contenidos recibidos relacionados con el desarrollo de las Habilidades Comunicativas del enfermero. Pudiéndose constatar que los mismos no fueron amplios, ni específicos para la competencia comunicativa docente asistencial a que se aspira en la actualidad. Posibilitó recoger información

sobre los conocimientos básicos sobre Comunicación recibidos en los cursos de Pregrado, empleada para diagnosticar el estado actual del desarrollo de las Habilidades Comunicativas de los enfermeros.

La Técnica Guía de Observación: En el trabajo fue utilizada la guía de observación directa ya que ofrece material de una fuente originaria por lo que los datos obtenidos son más fiables de interpretar, ofrece un cuadro integral del proceso observado. El desarrollo de las Habilidades Comunicativas de los enfermeros docentes asistenciales, esta fue decisiva para analizar las potencialidades y dificultades en el desarrollo de las Habilidades Comunicativas que poseen los enfermeros en su desempeño.

La Encuesta: Posibilitó valorar el grado y necesidades de conocimientos de los enfermeros para el diagnóstico del estado inicial y final del problema. En el trabajo fue aplicada para obtener una mayor información acerca de los conocimientos que poseen y necesitan donde se tuvieron en cuenta los indicadores que se corresponden con la observación realizada.

## Resultados y discusión

Los servicios de ortopedia y traumatología no han estado exentos del devenir científico, destacándose entre ellos la obra de Álvarez (2000), donde precisa; "...que todo paciente con una enfermedad del sistema músculo-esquelético debe atenderse mediante distintos procedimientos ya sean quirúrgicos o no, y cada uno de estos determinan necesidades que se cubren mediante la interacción con el paciente como vía indispensable para el éxito en la práctica"

En la práctica del desempeño profesional del enfermero docente asistencial que atiende pacientes con artroplastia de cadera del Complejo Científico Ortopédico Internacional "Frank País" (CCOIFP), tiene dificultades en el desarrollo de las Habilidades Comunicativas para realizar la Educación Sanitaria, constatadas a través de observaciones a los enfermeros en el proceso de atención de enfermería, que evidencian el tratamiento comunicativo inadecuado por la falta de calidad en la habilidad para la expresión, la habilidad para la observación y la habilidad para la empatía, caracterizados por:

- Abuso de los medios no verbales; presencia de tonos imperativos; predominio de estilos autoritarios como ordeno y mando; uso inadecuado de la intensidad de la voz; insuficientes habilidades para la escucha empática; abuso de las formas discursivas; carencia de diálogo, enfoques muy tradicionales y poco participativos en los cuidados de enfermería; no se propicia el intercambio comunicativo ante una crisis emocional del paciente.
- Dificultad en los estilos comunicativos en la educación sanitaria para la preparación del paciente y sus cuidadores en los procesos pre-quirúrgicos.
- Insuficiente participación en las actividades de superación relacionadas con los fundamentos teóricos y metodológicos de la comunicación.

Los antecedentes abordados anteriormente identifican una contradicción entre las exigencias a que se aspira en la práctica docente asistencial y la necesidad de particularizar el desarrollo de las Habilidades Comunicativas en el desempeño profesional del enfermero en el (PAE) con el paciente, sus cuidadores y el equipo de trabajo.

Es por ello, que ante la interrogante de: ¿Cómo contribuir al desarrollo de las habilidades comunicativas del enfermero docente asistencial para la educación sanitaria?

En correspondencia con lo expresado se definió como objetivo: Diseñar un sistema de Talleres de Superación para el desarrollo de Habilidades Comunicativas en los enfermeros docentes asistenciales del CCOIFP.

El estudio de tipo teórico-práctico, se desarrolló bajo un enfoque general dialéctico materialista, en el cual los métodos de investigación teóricos, empíricos y matemáticos estadísticos, combinados adecuadamente, permitieron solucionar elementos cualitativos y cuantitativos para favorecer la solución de las tareas propuestas a partir de la operacionalización de la variable en dimensiones e indicadores, los cuales se muestran a continuación:

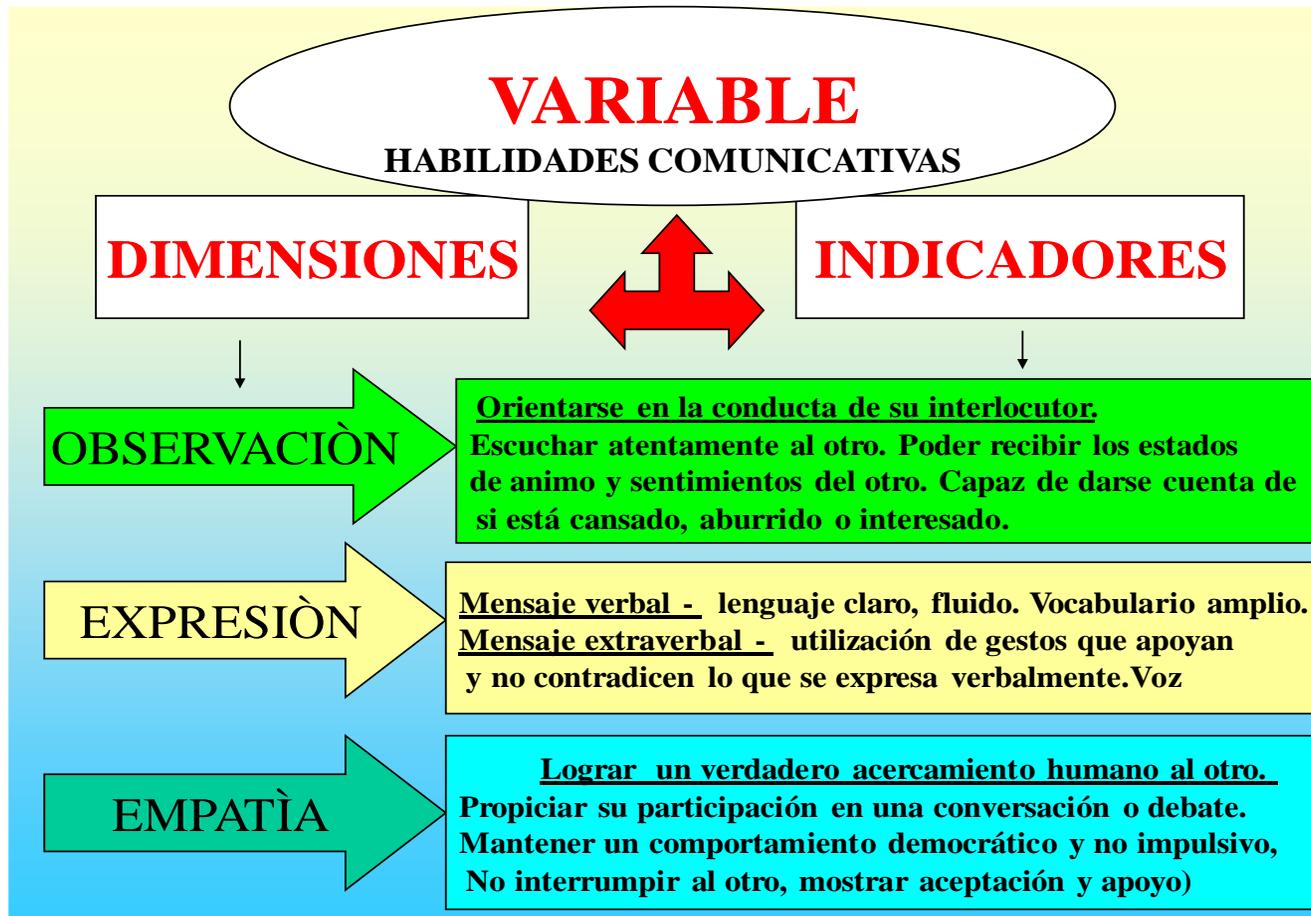


Figura 1 Dimensiones e indicadores para la evaluación de las habilidades comunicativas.

La significación práctica, está dada en el diseño de un sistema de Talleres de Superación para el desarrollo de las Habilidades Comunicativas en el desempeño profesional del enfermero docente asistencial.

La novedad científica lo constituye el no haberse encontrado registro de otra investigación realizada sobre Talleres de Superación sobre el desarrollo de las Habilidades Comunicativas en el desempeño profesional del enfermero docente asistencial en este contexto de investigación.

## COMUNICACIÓN

“...una categoría particular de las relaciones que existen en la realidad, precisamente las relaciones sujeto-sujeto, donde se revelan además el proceso de interacción, el consentimiento o la contradicción no armónica, la identificación o el rechazo”. (Lomov 1989). Es el proceso de intercambio de ideas, hechos, opiniones o emociones por parte de dos o más personas.

La comunicación constituye una variante peculiar de las relaciones interpersonales, con gran efecto psicológico, instructivo y educativo en todas las esferas de la sociedad, aunque, en los servicios de enfermería adquiere un carácter potenciador para los cuidados y recuperación del paciente por las propias funciones que cumple este

profesional. En este sentido constituye una premisa fundamental que se desempeñen como comunicadores competentes.

A la comunicación se le viene dedicando un espacio cada vez mayor en la literatura científica contemporánea de los servicios asistenciales de salud, donde no solo el enfermero debe jugar el papel de emisor en el cumplimiento de indicaciones médicas, sino que es necesario para que la asistencia sea efectiva, que el enfermero ocupe más tiempo como receptor, lo que le permitirá escuchar y conocer directamente la información sobre las necesidades del paciente, esta es una vía para dar mayor seguridad y confianza en el proceso asistencial y una forma de enriquecer el diagnóstico de enfermería desde la educación sanitaria.

### **HABILIDADES COMUNICATIVAS**

En los estudios realizados por Fernández (2005) las define como: "Son las determinantes en buena medida del éxito de las relaciones interpersonales en la actividad. Expresadas en la forma de actuación por el modo de expresión, la capacidad de observación de los interlocutores y la empatía que se logre". Conseción que se asume en esta investigación.

Otros autores al referirse a ellas las identifican como las habilidades de comunicación social como son: expresión de sentimientos y emociones, posibilidad de expresar en un contexto comunicativo, sentimientos y emociones positivas y negativas; modelar alternativas de solución: posibilidad de elaborar modelos alternativos para solucionar dificultades y conflictos en las relaciones interpersonales; evaluación de alternativas: analizar las posibilidades que brinda una alternativa para solucionar dificultades y/o conflictos comunicativos; analizar actitudes y sentimientos negativos de otros; habilidad empática: posibilidades de comprender los motivos de otros; habilidad para escuchar: posibilidad que tiene el sujeto para prestar atención a juicios, valoraciones, criterios de otros en el contacto comunicativo; habilidad para solicitar ayuda; habilidad para prestar ayuda.

El enfermero para el desarrollo de estas habilidades puede realizar diferentes acciones como: el establecimiento de diálogos con los pacientes siendo ejemplo de estas habilidades y estimulando la expresión de los criterios en cuanto a la enfermedad, cuidados y expectativas de recuperación; modelar situaciones interpersonales; visualizar videos y testimonios de otros pacientes ya operados sobre los cuidados en la etapa pre-posoperatoria; solicitarle a los pacientes que reflexionen de esas situaciones; escuchar y meditar los criterios de los pacientes y sus cuidadores.

Todas esas acciones ayudan al mejoramiento de la comunicación y recuperación en sentido general en un clima afectivo correctivo y compensatorio del paciente así como la prevalencia en la relación empática del enfermero con el paciente y sus cuidadores desde la educación sanitaria para la prevención de salud y el diagnóstico para los cuidados de enfermería.

### **DESEMPEÑO PROFESIONAL**

Añorga (2015) y colaboradores de la Teoría de la Educación Avanzada precisan que "el desempeño profesional es la capacidad de un individuo para efectuar acciones, deberes y obligaciones propias de su cargo o funciones profesionales que exige un puesto de trabajo. Esta se expresa en el comportamiento o la conducta real del trabajador en relación con las otras tareas a cumplir durante el ejercicio de su profesión. Este término designa lo que el profesional en realidad hace y no sólo lo que sabe hacer".

### **MEJORAMIENTO DEL DESEMPEÑO PROFESIONAL DEL ENFERMERO ASISTENCIAL**

Aproximación al término por el autor de esta investigación. González. (2018). "Proceso donde el enfermero demuestra de forma progresiva y satisfactoria las acciones, deberes y obligaciones propias de sus funciones profesionales en el proceder asistencial con relación a sus conocimientos técnicos y habilidades profesionales, evidenciando su capacidad resolutoria desde la educación sanitaria para la prevención de salud, el diagnóstico para los cuidados de enfermería, el desempeño científico y los modos de actuación manifestado durante el ejercicio de la profesión, con valores éticos, responsabilidad, altruismo, sensibilidad, solidaridad y humanismo ante el paciente, sus cuidadores y el equipo de trabajo."

## EDUCACIÓN SANITARIA

Calungo (1985) explica que en el Nivel Primario del (PAE): Encaminado al mantenimiento y promoción de la salud y la prevención de la enfermedad. La Educación Sanitaria conocido como nivel de prevención básica, implica una actividad de de enfermería tanto asistencial como pedagógica y se centra en la concienciación acerca de la importancia de la salud y sobre la responsabilidad individual, familiar o comunitaria para mantenerla, así como en la oportuna información sobre los eventuales peligros que puedan amenazar la salud y los medios que puedan emplearse para conservar un estado óptimo de bienestar físico, psicológico y social. Es la educación al paciente y sus cuidadores que tiene como fin la preparación para la vida saludable y su incorporación de forma activa a la sociedad.



Fig.2 Fotos que evidencian el adecuado desarrollo de las habilidades comunicativas en las relaciones interpersonales enfermero-pacientes-cuidadores y equipo de trabajo desde la Educación Sanitaria.

## TALLER

El taller es una forma de organización profesional, centrado en la reflexión grupal con carácter problemático, que potencia el desarrollo personal y social de los profesionales, abarca también el trabajo metodológico y la investigación. Es una forma de organización del proceso pedagógico. Sustenta que el trabajo en grupo tiene un claro sentido de movilización social unitaria, agrupada, en vínculo de comunidad, compañerismo, facilitador de las fuerzas que vienen de compartir, de la búsqueda conjunta y del intercambio entre seres humanos.

Una vez constatados los problemas, necesidades y potencialidades de los cursistas se diseñó el programa del curso y se crearon las condiciones y recursos humanos y materiales quedando estructurado de la forma siguiente:

Título: El desarrollo de las habilidades comunicativas para la educación sanitaria en el desempeño profesional del enfermero docente asistencial.

Centro de Estudio: CCOIFP. La Lisa.

Año de confección: 2018

Coordinadores: Dr. C. Gladys García Cordero y Lic. Enf. Raúl González García.

Vol. 8, No. 3, Año. 2019  
ISSN-e: 2310-3637|RNPS-e: 2324-3647|RNSW: A-0872

Profesor: Asistente de la UCP "Enrique José Varona".

Sistema de Evaluación: Participación sistemática de forma oral y escrita

Evaluación Final: Presentar un protocolo de Educación Sanitaria y su estrategia comunicativa individualizada a partir de la caracterización de un paciente con artroplastia de cadera en situación de conflicto o baja autoestima.

Fecha de inicio: octubre de 2018 hasta diciembre de 2018.

Frecuencia: martes semanal de cada mes. Total de horas clases: 80.

Lugar: Complejo Científico Ortopédico Internacional "Frank Pais" sede docente asistencial de los cursistas.

Objetivo General: Fundamentar los conocimientos para el mejoramiento del desarrollo de las habilidades comunicativas en el desempeño profesional del enfermero docente asistencial.

Recursos empleados: capital humano, medios tecnológicos: computadora, Tablet).

Modalidad: Tiempo parcial (una frecuencia semanal).

Sistema de habilidades:

- Reflexionar sobre el desempeño científico profesional del enfermero docente asistencial en el proceso de Educación Sanitaria.
- Emplear técnicas y métodos que le permitan orientar el desarrollo de las habilidades comunicativas en la solución de problemas.

Plan temático:

El sistema de Talleres de Superación para el desarrollo de las Habilidades Comunicativas en el desempeño profesional del enfermero se desarrolló con el abordaje de seis temáticas:

Tema 1: Teoría de la enfermería

- La Educación Sanitaria en la asistencia a pacientes con artroplastia de cadera.
- Caracterización bio-psico social del paciente con artroplastia de cadera.

Tema 2: La comunicación, las habilidades comunicativas y los tipos de respuestas.

-Sus particularidades en la atención al paciente y sus cuidadores.

Tema 3: Potencialidades del lenguaje extra-verbal en el desempeño profesional del enfermero docente asistencial.

El lenguaje del cuerpo. Significados.

El uso adecuado de la voz en el desempeño profesional.

Tema 4: La comunicación. Importancia en la educación sanitaria y el diagnóstico para el cumplimiento del plan de cuidados de enfermería

- Barreras de la comunicación.

Tema 5: Consejos comunicativos que distinguen la profesionalidad del enfermero asistencial como un excelente comunicador.

Tema 6 Habilidades comunicativas en la presentación oral de una investigación.

Después de impartidas las temáticas se culmina con una tarea evaluativa con la modalidad de seminario integrador donde el enfermero a partir de la presentación del protocolo en un paciente con artroplastia de cadera que presenta afectación bio-psico-social expone la estrategia comunicativa que aplicaría desde la Educación Sanitaria.

#### SEMINARIO INTEGRADOR

- Elabore un protocolo de Educación Sanitaria y su estrategia comunicativa individualizada a partir de la caracterización de un paciente con artroplastia de cadera en situación de conflicto o baja autoestima.

Se pueden traer evidencias en formato digital:

- Fotos
- Grabaciones de testimonios de pacientes y cuidadores
- Videos de acciones de educación sanitaria
- Videos de cuidados (curaciones a pacientes).
- Sugerencias de intervención comunicativa

TODOS ESTOS SERÁN APORTES QUE QUEDARÁN COMO MATERIAL DE CONSULTA A OTROS ENFERMEROS Y PODRÁN SER TEMAS DE INVESTIGACIÓN PARA LA JORNADA CIENTÍFICA

La transformación del desarrollo de las habilidades comunicativas del enfermero docente asistencial en la Educación Sanitaria en términos cuantitativos se constató tomando como criterio de evaluación el resultado del normotipo Adecuado en cada dimensión; como se muestra en el gráfico siguiente:

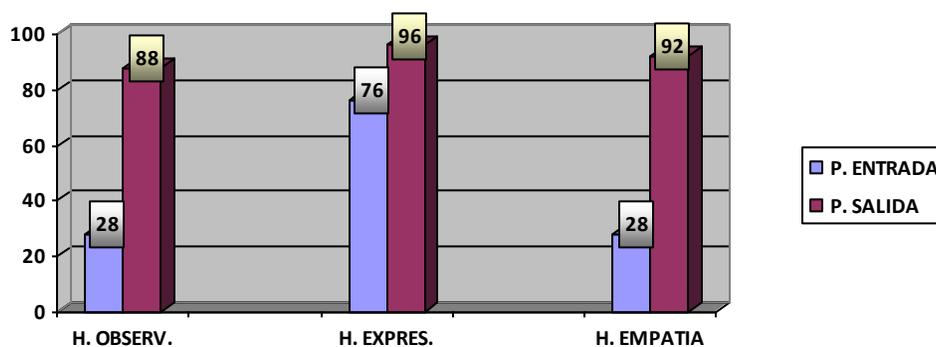


Gráfico 1. Comparación de los resultados de la prueba de entrada y salida desde la triangulación metodológica. Transformación del Desarrollo de las habilidades comunicativas de los enfermeros docentes asistenciales del CCOIFP.

Una vez concluido el sistema de Talleres se realizó un encuentro de reflexión y debate donde el 100% de los cursistas coinciden en la necesidad de:

- Fortalecer la superación en temas de comunicación profesional.
- Valorar la solución de las limitaciones para poder lograr la superación como es: la falta de divulgación.
- La realización de muchos cursos son a tiempo completo fuera del centro lo que afecta la cobertura asistencial.

En terminos cualitativos se puede afirmar los logros y dificultades que se exponen a continuación.

#### Logros:

Los enfermeros complementaron conocimientos y desarrollaron las habilidades que permiten su aplicación en la práctica y su integración.

Comentaron iniciativa, originalidad y creatividad de los enfermeros frente a los problemas profesionales y sus posibles soluciones.

Se activó la integración teoría y práctica, conocimiento y acción; desarrollaron las habilidades comunicativas para la observación, la expresión y la empatía.

Desarrollaron las habilidades para la reflexión en grupo.

### **Deficiencias:**

Fue difícil en los primeros dos encuentros que algunos enfermeros lograran un ambiente cooperativo.

### **Conclusiones**

La realización de este curso corto de superación ha posibilitado arribar a las siguientes conclusiones:

El análisis de los resultados de las indagaciones teóricas y empíricas, posibilitó la caracterización del estado de desarrollo de las habilidades comunicativas para la Educación Sanitaria en el desempeño profesional de los enfermeros docentes asistenciales, que asisten pacientes con artroplastia de cadera y como resultado se identifican las necesidades, problemas y fortalezas de estos enfermeros.

El Diagnóstico constata que los enfermeros poseen insuficientes conocimientos sobre la importancia de la comunicación en la Educación Sanitaria. La dimensión más afectada finalmente fue la habilidad de observación.

La modelación científica permitió elaborar el sistema de Talleres de Superación, en plena coherencia con las necesidades de los enfermeros docentes asistenciales, lo que posibilita su aplicación desde el puesto de trabajo. Se operacionaliza en dos etapas con acciones permanentes y alternativas, que brindan la oportunidad de apropiarse de los contenidos esenciales y específicos que se revertirán en el mejoramiento del desempeño profesional.

La constatación teórica y empírica de los resultados, posibilitó revelar que la propuesta es necesaria y factible, convirtiéndose en una opción relacionada con la profesionalización y el mejoramiento de la Educación Sanitaria en el desempeño profesional de los enfermeros docentes asistenciales que atienden a pacientes con artroplastia de cadera.

El sistema de Talleres de Superación diseñado favoreció la elevación de la calidad en el desempeño profesional y el enriquecimiento personal, el mejoramiento del desempeño profesional de los enfermeros docentes asistenciales y la calidad de vida de pacientes y cuidadores.

### **Bibliografía**

Aguilar E. (1991) Asertividad. Sé tú mismo sin sentirte culpable. Ed. Pax. México:

Alvarez Cambra R. (2000) "Tratado de Cirugía Ortopédica y Traumatología" La Habana. Cuba.

Bustos López R. (2012) Plan de cuidados estándar de enfermería en artroplastia de cadera. Rev. Enferm. Glob.

[revista en internet]. [acceso 15 de setiembre de 2013]; 11 (26) Disponible en:  
[http://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S1695-61412012000200021&script=sci\\_arttext](http://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S1695-61412012000200021&script=sci_arttext)

Calungo Blanco T. y Colectivo de Autores. (1985) Enfermería. Ed. Pueblo y Educación. La Habana. Cuba.

Charles M. (1991) Comunicación y procesos educativos. México: D.F. Revista Tecnología y Comunicación

Educativas # 17, Mayo.

Díaz- Canel Bermudez M. (2019) Reunión de análisis del Sistema Nacional de Salud. La Habana. Cuba.

Fernández, A M. (1998).La Eficiencia en la Comunicación: Material digitalizado. Cátedra de Educación Avanzada; La Habana Cuba.

\_\_\_ (2002) Comunicación educativa. Ed: Pueblo y Educación; La Habana, Cuba.

Fernández de Villavicencio F. (2005) Psicología y Salud. Comunicación Médico Paciente. Ed. Pueblo y Educación; La Habana, Cuba.

Freire P. (1985) Dialogicidad y diálogo. En Diálogo e interacción en el proceso pedagógico. D. F. Ediciones El Caballito. , p. 39-47. México.

García Cordero G. (2015) Las habilidades comunicativas en el desempeño profesional pedagógico. Revista Orbita Científica. No 70 Volumen 19. La Habana, Cuba.

Lomovf B. (1983.) Comunicación y regulación social de la conducta del individuo. Aspectos socio-psicológicos de la Comunicación: Facultad de Psicología.Universidad de La Habana. La Habana. Cuba.

\_\_\_ (1989) El problema de la comunicación en Psicología.: Ed. Ciencias Sociales; La Habana. Cuba

Pérez. A M. (2007) Estrategias comunicacionales para el mejoramiento profesional y humano.: Soporte digital. Cátedra de Educación Avanzada. UCP Enrique José Varona. La Habana. Cuba

Valcárcel Izquierdo N. (1999) Comunicación Profesional.: Ed. UMRPSFXCh. Sucre. Bolivia.