

Talleres educativos para la capacitación a enfermeros asistenciales

Training to assistance male nurses on the treatment

Recibido: 16/07/2020 | Aceptado: 13/08/2020 | Publicado: 19/09/2020

Lic. Modesta de la Caridad Valdés Sánchez^{1*}

Lic. Roberto González Martín²

Lic. Mariela Guzmán Vázquez³

^{1*}Complejo Científico Ortopédico Internacional "Frank País". rmodevaldes@infomed.sld.cu

^{2*}Complejo Científico Ortopédico Internacional "Frank País". rgmartin@infomed.sld.cu.

^{3*}Complejo Científico Ortopédico Internacional "Frank País". mariguz@infomed.sld.cu

Resumen:

La calidad del tratamiento acupuntural de cervicalgia aguda en el desempeño profesional del enfermero asistencial depende en gran medida de la preparación recibida en la formación permanente y continuada. Contradictoriamente en la práctica se obstaculiza por ser poco tratada la especialidad de Ortopedia y la Medicina Natural y Tradicional desde el pregrado. Para llegar a estos resultados la autora utilizó fundamentalmente el método dialéctico materialista; se logró la caracterización del estado en el desempeño profesional de los enfermeros. La modelación científica permitió elaborar un Sistema de Talleres de capacitación sobre acupuntura en pacientes con diagnóstico de cervicalgia aguda donde se complementaron los conocimientos sobre el tema, lo que permitió el mejoramiento del desempeño profesional en este servicio y la calidad de vida del paciente.

Palabras clave: cervicalgia aguda; tratamiento acupuntural; desempeño profesional; mejoramiento del desempeño profesional del enfermero asistencial; taller

Abstract:

The quality of acupuncture treatment of acute cervicalgia in the professional performance of the care nurse depends to a large extent on the preparation received in ongoing and ongoing training. Contradictorily in practice, the specialty of Orthopedics and Natural and Traditional Medicine is under-treated since undergraduate. To reach these results, the author fundamentally used the materialist dialectical method; the characterization of the state in the professional performance of the nurses was achieved. The scientific modeling allowed to develop a System of Training Workshops on acupuncture in patients with a diagnosis of acute cervicalgia, knowledge on the subject was complemented, which allowed the improvement of professional performance in this service and the patient's quality of life

Keywords: sharp cervicalgia; treatment acupuntural; acting professional; improvement of the assistance male nurse professional acting; shop.

Introducción

En Cuba se han reportado una alta incidencia y prevalencia de las afecciones inflamatorias del Sistema Osteomio articular, donde aproximadamente el 50 % sufren en algún momento de su vida trastornos musculoesqueléticos, habiéndose comunicado que entre el 24% y el 38% de los casos con sintomatología cervical, de la población general, padece alguna afección de este tipo.

En la provincia La Habana, según un estudio epidemiológico, más del 10% de la población refiere 3 episodios de Cervicalgia durante los últimos 3 años. Prevalece en las mujeres sobre los hombres. Solo alrededor del 1% desarrolla manifestaciones neurológicas.

Hace más de dos décadas los profesionales de enfermería y la Sociedad Cubana de Enfermería (SOCUENF) entre otros, han realizado diferentes estudios que apuntan los procederes del Proceso de Atención de Enfermería (PAE) en sus diferentes campos de actuación, lo que permite agrupar los aportes científicos en esas áreas del saber relacionados con la formación de recursos humanos, la administración, la asistencia y la investigación. Estos estudios contribuyen de forma sistemática al desarrollo de la profesión y generan nuevos conocimientos, que favorecen la gestión del cuidado de enfermería de modo que beneficie la mejora continua de la salud de las poblaciones, al lograr que la profesión sea reconocida por la sociedad, por su empoderamiento en la búsqueda de soluciones a los problemas de salud.

En nuestro contexto hospitalario actualmente existe un incremento de pacientes que acuden por presentar dolor crónico en la región cervical y son diagnosticados por los especialistas con el diagnóstico de cervicalgia aguda, lo que precisa la asistencia especializada y actualizada del enfermero en este servicio.

Existe la problemática de insuficiencias en la formación y preparación permanente y continuada en el desempeño profesional del enfermero asistencial para brindar un mejor servicio de tratamiento acupuntural a pacientes con diagnóstico de cervicalgia aguda evidenciado en:

- Insuficiente participación en las actividades de superación relacionadas con los fundamentos teóricos y metodológicos del tratamiento acupuntural.
- Los métodos de enseñanza diseñados no responden a las necesidades del enfermero asistencial.
- Se necesitan sesiones de superación con mayor frecuencia para la práctica sobre el tema.
- Faltan otras alternativas de capacitación que posibiliten una mayor superación del enfermero asistencial.

Los antecedentes abordados identifican una contradicción entre las exigencias a que se aspira en la práctica asistencial y la necesidad de particularizar la capacitación sobre el tratamiento acupuntural en el desempeño profesional del enfermero con este tipo de paciente.

La Salud Pública revolucionaria cubana, esencialmente humanista y visionaria del desarrollo integral en el desempeño profesional de todos los recursos humanos, con elevadas configuraciones transformadoras y de marcada orientación al interés social, centra la formación permanente y continuada como un reto en todos los centros del país. Es por ello, que ante la interrogante científica: ¿Cómo contribuir al mejoramiento del desempeño profesional del enfermero asistencial que atiende pacientes diagnosticados de cervicalgia aguda con tratamiento acupuntural? Se definió como objetivo: diseñar un sistema de talleres de capacitación para los enfermeros asistenciales que atienden pacientes diagnosticados de cervicalgia aguda con tratamiento acupuntural en el Complejo Científico Ortopédico Internacional "Frank País". (CCOIFP).

Materiales y métodos

El estudio de tipo teórico-práctico, se desarrolló bajo un enfoque general dialéctico materialista, en el cual los métodos de investigación teóricos, empíricos y matemáticos estadísticos, combinados adecuadamente, permitieron solucionar elementos cualitativos y cuantitativos para favorecer la solución de las tareas propuestas a partir de la operacionalización de la variable en dimensiones e indicadores, los cuales se muestran a continuación:

Variable: Tratamiento acupuntural en la cervicalgía aguda	
Dimensiones	Indicadores
Formativa	Proceso de formación profesional que se expresa en el ordenamiento lógico y sistémico de la preparación de los recursos humanos para el desempeño desde el vínculo de la educación en el trabajo y la superación de posgrado, que abarca desde el nivel pregrado, la capacitación, la superación, el posgrado académico, la especialidad y el doctorado.
Cognitiva	Conocimientos técnicos profesionales adquiridos en la progresión profesional de la superación permanente y continuada para la atención a pacientes con cervicalgía aguda en tratamiento acupuntural
Procedimental	Habilidades acupunturales del enfermero y modos de actuación ética durante el PAE con el paciente, sus cuidadores y equipo de trabajo así como motivación por la actividad que realiza

Tabla. 1 Dimensiones e indicadores para la evaluación del desempeño profesional del enfermero asistencial con pacientes diagnosticados de cervicalgia aguda con tratamiento acupuntural.

Para la investigación se seleccionó un grupo de estudio intencional conformado por 8 enfermeros asistenciales del Complejo Científico Ortopédico Internacional "Frank País". CCOIFP procedentes de Consulta Externa. Caracterizados por ser sujetos con más de 5 años de experiencia en la labor asistencial, de ellos 1 Máster, 4 Licenciados y 3 Técnicos.

Para la implementación del **Sistema de Talleres de Capacitación** propuesto se realizaron acciones previas para conocer la demanda cognoscitiva de los enfermeros a partir de la aplicación de diferentes métodos y técnicas de investigación como:

- Histórico lógico: Análisis evolutivo de la formación del personal de enfermería que permitió establecer las principales tendencias del proceso de superación profesional en el país y la superación en la que se sustenta actualmente la formación del personal de enfermería en Cuba.
- Análisis síntesis: Permite a partir de los diferentes documentos estudiados profundizar en los referentes teóricos esenciales que anteceden al estudio del tema para revelar los diferentes factores que inciden en la superación del personal de enfermería en nuestro país, así como las relaciones y nexos entre ellas
- Enfoque sistémico: Se empleó en el proceso de determinación de necesidades y problemas.

- ✓ **Encuesta:** Posibilitó valorar el grado y necesidades de conocimientos y superación relacionadas con el tratamiento acupuntural y para el diagnóstico del estado inicial y final del problema.
- **Análisis Porcentual:** La información recopilada fue procesada con ayuda de este método estadístico, facilitando la interpretación cualitativa de los resultados cuantitativos, permitiendo establecer regularidades y confirma conclusiones y recomendaciones.

Resultados y discusión

La significación práctica, está dada en el diseño de un sistema de Talleres de Capacitación con nuevos métodos de enseñanza desde la práctica para el desarrollo de habilidades de enfermeros que atienden pacientes diagnosticados con cervicalgia aguda en tratamiento acupuntural.

La novedad científica lo constituye el no haberse encontrado registro de otra investigación realizada sobre Talleres de Capacitación a enfermeros que atienden pacientes diagnosticados con cervicalgia aguda en tratamiento acupuntural en este contexto de investigación.

La pertinencia social del estudio deviene actualidad en tanto que responde a las necesidades del mejoramiento en el desempeño profesional no resueltas en el banco de problemas del área de la enfermería asistencial con pacientes diagnosticados con cervicalgia aguda en tratamiento acupuntural. Responde a los lineamientos del Partido Comunista de Cuba #s: 123 (Eleva la calidad del servicio que se brinda, el cumplimiento de la ética médica, lograr la satisfacción de la población, así como el mejoramiento de las condiciones de trabajo y la atención al personal de salud) 124 (Fortalecer las acciones de salud con la participación intersectorial y comunitaria en la promoción y prevención para el mejoramiento del estilo de vida que contribuyan a incrementar los niveles de salud de la población) .Tributa a la Resolución Ministerial Conjunta MINSAP – MTSS. 1999. (Reglamento sobre el procedimiento para la determinación de la idoneidad demostrada de los trabajadores del Sistema Nacional de Salud) Declara las funciones y habilidades técnicas a realizar según la categoría profesional. Y a la R.M. 140/ 2019. Formas Organizativas de la Educación de Postgrado-

CERVICALGIA AGUDA

La Cervicalgia Aguda, es un modelo clásico de dolor crónico en la región cervical que constituye motivo de consulta en cuerpos de guardia, en los consultorios médicos, consulta de fisioterapia y de acupuntura.

TRATAMIENTO ACUPUNTURAL

Modalidad de tratamientos a emplear en el alivio o desaparición del dolor, conocida como Medicina Natural y Tradicional. Actualmente, algunos autores abogan por el uso de la medicina tradicional asiática. Los pueblos de Asia conocen la acupuntura desde la Edad de Piedra y la utilizan como un importante método terapéutico.



Fig.2 Fotos que evidencian



Fig.2 Fotos que evidencian el tratamiento acupuntural.

DESEMPEÑO PROFESIONAL

(Añorga 2015) y colaboradores de la Teoría de la Educación Avanzada precisan que “el desempeño profesional es la capacidad de un individuo para efectuar acciones, deberes y obligaciones propias de su cargo o funciones profesionales que exige un puesto de trabajo. Esta se expresa en el comportamiento o la conducta real del trabajador en relación con las otras tareas a cumplir durante el ejercicio de su profesión. Este término designa lo que el profesional en realidad hace y no sólo lo que sabe hacer”.

MEJORAMIENTO DEL DESEMPEÑO PROFESIONAL DEL ENFERMERO ASISTENCIAL

“Proceso donde el enfermero demuestra de forma progresiva y satisfactoria las acciones, deberes y obligaciones propias de sus funciones profesionales en el proceder asistencial con relación a sus conocimientos técnicos y habilidades profesionales, evidenciando su capacidad resolutoria desde la educación sanitaria para la prevención de salud, el diagnóstico para los cuidados de enfermería, el desempeño científico y los modos de actuación manifestado durante el ejercicio de la profesión, con valores éticos ante el paciente, sus cuidadores y el equipo de trabajo.” (González García, R. 2018)

TALLER

El taller es una forma de organización profesional, centrado en la reflexión grupal con carácter problemático, que potencia el desarrollo personal y social de los profesionales, abarca también el trabajo metodológico y la investigación. Es una forma de organización del proceso pedagógico. Sustenta que el trabajo en grupo tiene un claro sentido de movilización social unitaria, agrupada, en vínculo de comunidad, compañerismo, facilitador de las fuerzas que vienen de compartir, de la búsqueda conjunta y del intercambio entre seres humanos. Calzado Laera D. 1999.

En el trabajo sugerimos un conjunto de recomendaciones teórico-metodológicas que debe poseer el enfermero asistencial en el desempeño profesional con pacientes diagnosticados con cervicalgia aguda en tratamiento acupuntural y la inclusión del taller como vía de capacitación de los profesionales para el desarrollo de habilidades.

La concepción metodológica del Sistema de Talleres de capacitación y su aplicación parten de los siguientes criterios:

- La calidad del proceso asistencial debe propiciar la participación activa y consciente durante todas las tareas y acciones del proceso asistencial en el que están inmersos de modo que facilite la rehabilitación y reinserción social del paciente.
- En el proceso asistencial se debe conjugar, las actividades individuales y las colectivas del equipo de trabajo vinculado al paciente, promoviendo la reflexión de los puntos de vista y soluciones de problemas profesionales asistenciales.
- El conocimiento de las particularidades de los pacientes, y sus cuidadores debe servir de punto de partida para contribuir al desarrollo de la de la Educación Sanitaria en el tratamiento acupuntural.

Una vez constatados los problemas, necesidades y potencialidades de los cursistas se diseñó el programa del Sistema de **Talleres** y se crearon las condiciones de recursos humanos y materiales quedando estructurado de la forma siguiente:

Título: El desempeño profesional del enfermero asistencial en el tratamiento acupuntural a pacientes diagnosticados con cervicalgia aguda.

Centro de Estudio: CCOIFP. La Lisa.

Año de confección: 2018

Coordinador: Lic. Modesta de la Caridad Valdés Sánchez. Instructor

Sistema de Evaluación: participación sistemática de forma oral y escrita.

Evaluación Final: presentar un protocolo a partir de la caracterización de un paciente con cervicalgia aguda y su estrategia de tratamiento acupuntural individualizada.

Fecha de inicio: octubre de 2018 hasta diciembre de 2018.

Frecuencia: jueves quincenal de cada mes. Total de horas clases: 40.

Lugar: Complejo Científico Ortopédico Internacional "Frank País" sede docente asistencial de los cursistas.

Objetivo General: fundamentar los conocimientos para el mejoramiento del desempeño profesional del enfermero asistencial en el tratamiento acupuntural a pacientes con cervicalgia aguda.

Recursos empleados: capital humano docente, medios tecnológicos: (computadora).

Modalidad: tiempo parcial (una frecuencia quincenal).

Sistema de habilidades:

- Reflexionar sobre el desempeño profesional del enfermero asistencial en el proceso de tratamiento acupuntural.
- Emplear técnicas y métodos de enseñanza que le permitan orientar el desarrollo de las habilidades acupunturales en la solución de problemas.

Plan temático:

El Sistema de Talleres de capacitación para el desarrollo del tratamiento acupuntural a pacientes con cervicalgia aguda se desarrolló con el abordaje de siete temáticas.

Tema 1: Teoría de la enfermería.

-La Educación Sanitaria. Los cuidados de enfermería y la rehabilitación en la asistencia a pacientes con cervicalgia aguda.

-Tema 2: La Medicina Natural y Tradicional (MNT) o tratamiento acupuntural.

-Sus particularidades en la atención al paciente con cervicalgia aguda. Causas.

Tema 3: Potencialidades del tratamiento acupuntural.

Tema 4: Aspectos básicos a considerar en un diagnóstico con la medicina tradicional China:

Tema 5: Las enfermedades internas y externas en la visión de la medicina tradicional China.

Tema 6: Métodos de tratamientos acupunturales de la medicina tradicional China.

Tema 7: Prácticas físicas en el tratamiento acupuntural.

En cada temática el docente debe propiciar entre los participantes el intercambio de sus experiencias prácticas y al finalizar cada clase se desarrollará un resumen práctico de las experiencias en cada temática que puede realizarlo el profesor en los dos primeros encuentros y a partir del tercero que lo realicen los participantes.

Después de impartidas las temáticas se culmina con una tarea evaluativa con la modalidad de seminario integrador donde el enfermero a partir de la presentación del protocolo demuestre la estrategia de tratamiento acupuntural que aplicaría.

SEMINARIO INTEGRADOR

Elabore un protocolo de Educación Sanitaria y su estrategia de tratamiento acupuntural individualizada a partir de la caracterización de un paciente con cervicalgia aguda. Se pueden traer evidencias en formato digital:

- Fotos
- Grabaciones de testimonios de pacientes y cuidadores

- Videos de acciones acupunturales
- Sugerencias de intervención acupuntural

Todos estos serán aportes que quedarán como material de consulta a otros enfermeros y podrán ser temas de investigación.

La transformación del desempeño profesional del enfermero asistencial en el tratamiento acupuntural a pacientes diagnosticados con cervicalgia aguda en términos cuantitativos se constató tomando como criterio de evaluación el resultado del Normo tipo Adecuado(A) en cada dimensión; como se muestra en el gráfico siguiente:

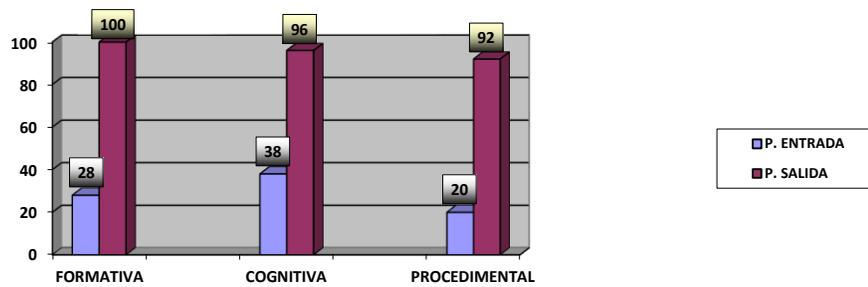


Gráfico 1. Comparación de

los resultados por dimensiones de la prueba de entrada y salida desde la triangulación metodológica. (Transformación en el desempeño profesional del enfermero asistencial en el tratamiento acupuntural a pacientes con cervicalgia aguda en el CCOIFP).

Una vez concluido el Sistema de Talleres de Capacitación se realiza un encuentro de reflexión y debate donde el 100% de los cursistas coinciden en la necesidad de:

- Fortalecer la superación en el tema de investigación.
- Valorar la solución de las limitaciones para poder lograr la superación como son: la falta de divulgación. La realización de muchos cursos que son a tiempo completo fuera del centro lo que afecta la cobertura asistencial. En términos cualitativos se puede afirmar los siguientes logros:
 - Los enfermeros complementaron conocimientos y desarrollaron las habilidades que permiten su aplicación en la práctica relacionados con el diagnóstico de cervicalgia aguda y el tratamiento acupuntural a partir del método científico en la profesión de Enfermería.
 - Los enfermeros fomentaron iniciativa, originalidad y creatividad frente a los problemas profesionales y sus posibles soluciones desde la capacitación.
 - Se activó la integración teoría y práctica, conocimiento y acción ante la determinación de las respuestas humanas correspondientes al tratamiento acupuntural.
 - Se identificaron nuevas necesidades de superación profesional.
 - Desarrollaron las habilidades para la reflexión en grupo.

Conclusiones

La realización de este Sistema de Talleres de capacitación ha posibilitado arribar a las siguientes conclusiones:

- El análisis de los resultados de las indagaciones teóricas y empíricas, posibilitó la caracterización del estado en el desempeño profesional de los enfermeros que asisten pacientes con diagnóstico de cervicalgia aguda en tratamiento acupuntural y como resultado se identifican las necesidades, problemas y potencialidades de estos enfermeros.
- El Diagnóstico constató que los enfermeros poseían insuficientes conocimientos sobre el tratamiento acupuntural y demandaban capacitación sobre el tema con otros métodos de enseñanza a través del taller.
- La modelación científica permitió elaborar el Sistema de Talleres de Capacitación, en plena coherencia con las necesidades de los enfermeros asistenciales, lo que posibilitó su aplicación desde el puesto de trabajo.
- Las acciones brindaron la oportunidad de apropiarse de conocimientos y habilidades que se reverteron en el mejoramiento del desempeño profesional de los enfermeros asistenciales con este tipo de pacientes.
- La constatación teórica y empírica de los resultados, posibilitó revelar que la propuesta del Sistema de Talleres de Capacitación es necesaria y factible, convirtiéndose en una opción relacionada con la profesionalización y el mejoramiento del desempeño profesional de los enfermeros asistenciales que atienden a pacientes con diagnóstico de cervicalgia aguda en tratamiento acupuntural.
- El Sistema de Talleres de Capacitación diseñado favoreció la elevación de la calidad del servicio de ortopedia, el mejoramiento del desempeño profesional de los enfermeros asistenciales y la calidad de vida de los pacientes.

Referencias Bibliográficas

- Álvarez Cambras, R. (1985) *Fisioterapia* En: Traumatología. Ed. Pueblo y Educación. 37p.
- Álvarez Cambras, R. (1986) *Afecciones del hombro en: Tratado de Cirugía Ortopédica y Traumatología II*. Ed. Pueblo y Educación. La Habana. Cuba.
- Álvarez Díaz, T. (1992) *Acupuntura. Medicina Tradicional Asiática*. Capitán San Luis. 220p. La Habana. Cuba.
- Añorga Morales, J.A. (2015). *La Educación de Avanzada ante las exigencias de los procesos de profesionalización pedagógica en la Educación Médica*. Ed. Ciencias Médicas. Revista Educación Media Superior. Vol. 29, Nº 2, 2015. La Habana. Cuba.
- Brodin, H. (2005) *Dolor Cervical*. España, Ed. Masson.
- Calzado Laera. D. (1999). *Material digitalizado*. ISPEJV. La Habana. Cuba.
- Dan, C. (2008) *Soluciones alternativas para el dolor de cuello*. (Consultada en: <https://www.vix.com/es/inj/salud/>)
- García Cordero, G. (2015) *Estrategia de Profesionalización para el desarrollo de las habilidades comunicativas*. Inédito. [Tesis en opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas]. Instituto Superior Pedagógico "Enrique José Varona. La Habana, Cuba:
- González García R. (2020) *Tesis Doctoral*. Inédito. [Tesis en opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias Médicas]. La Habana. Cuba.
- González García R. (2020) *Superación científico-profesional del enfermero docente asistencial*. Revista Horizonte Pedagógico. V-9, Nº1, Año 2020. La Habana. Cuba.
- Hernández, L. (2003) *Artrosis cervical y síndrome doloroso cervical crónico*. Ed. Pueblo y Educación, La Habana.
- Hernández Tápanes S. (2005) *Las personas que sufren latigazo cervical padecen cefalea*. (Consultado en: www.intramed.net.)
- Medicina Tradicional China. (2008) Argentina. Consultado en: www.redalyc.org/articulo.oa. <https://biblioteca.uniroja.es>
- MINSAP (2009) *Anuario Estadístico*. Dirección Nacional de Estadística. Cuba.
- Simonnet, J. (2006) *Encyclopedie Medico Chirurgicale*. Cleveland, Elsevier Science.
- Trinh K, y Cols. (2008) *Acupuntura para los trastornos del cuello*. Oxford, Cochrane.

- Van Zundert J, y Cols. (2006) *Cervical radicular: diagnóstico, fisiopatología y tratamiento*. RegAnesthPainMed.
- Vázquez Gallego J, y Cols. (2001) *Síndrome de Dolor Miofascial y Puntos Gatillo*. Liberación Miofascial. España, Mandala.
- Xhardez Y. (1997) *Vademécum de kinesioterapia y Reeducción Funcional*. Ed. El Ateneo. México
- IV Jornadas Mediterráneas de Fisioterapia. *Cervicalgia y Cervicobraquialgia*. Murcia, 2003. Consultado en: www.efisioterapia.net.