

Función Afectiva de la Comunicación en el proceso de enseñanza – aprendizaje

Affective function of the Communication in the teaching- learning process

Recibido: 11/07/2020 | Aceptado: 30/08/2020 | Publicado: 19/09/2020

Dr. C. Rafael René Suárez Fuentes ^{1*}

^{1*} Dr.C. P.T. Facultad de Ciencias Médicas "General Calixto García"/Universidad de Ciencias Médicas de La Habana. E - mail: rafaelsf@infomed.sld.cu.

Resumen:

En el proceso de comunicación los hombres además de intercambiar información (función informativa), y organizar su actividad común, influyendo y regulando sus funciones mutuamente (función regulativa), presentan un proceso de percepción y comprensión mutua (función afectiva), todo lo cual propicia que en mayor o menor medida el proceso comunicativo fluya eficazmente, En el proceso docente –educativo, ello adquiere especial significación y sobre todo en las relaciones interpersonales que tiene lugar entre los estudiantes los cuales cuentan con disímiles características e inquietudes. Conocer el criterio de la mayoría sobre tal o mas cual aspecto, es fundamental para "estar a tono con el grupo". Objetivo: identificar las características o condiciones que debe poseer un buen estudiante, a juicio de los propios estudiantes, y determinar posteriormente en qué medida se avienen a estas características previamente determinadas. Métodos: el autor se valió de la técnica de la dinámica grupal para trabajar con 15 estudiantes de 3er y 4to año de la carrera de Licenciatura en Enfermería en la Facultad de Ciencias Médicas "General Calixto García en un primer momento, aplicando el gráfico de auto perfeccionamiento en un segundo momento. Resultados: partiendo de la concepción individual que sobre las características o condiciones que debe tener un buen estudiante, hasta llegar al consenso grupal, de identificaron las principales y cada uno fue capaz de enmarcarse en éstas mediante el gráfico de auto perfeccionamiento. Conclusiones: cada estudiante fue capaz de identificar en qué rango o nivel se encuentra

respecto a estas características o cualidades, para poder trazarse el correspondiente plan de mejora individual y estar a tono con dichos criterios.

Palabras clave: Función afectiva de la comunicación, buen estudiante, gráfico de auto perfeccionamiento.

Abstract:

In the communication process the men besides exchanging information (informative function), and to organize their common activity, influencing and regulating their functions mutually (regulative function), they present a process of perception and mutual understanding (affective function), all that which favorable that in more or smaller measure the talkative process flows efficiently, In the teaching-learning process, that acquires special significance and mainly in the interpersonal relationships that takes place among the students which have dissimilar characteristics and restlessness. To know the approach of most on such aspect is fundamental for "to be to tone with the group". Objective: to identify the characteristics or conditions that a good student should possess, in the own students' opinion, and to determine later on in what measure they agree to these previously certain characteristics. Methods: the author was worth of the technique of the dynamic grupal to work with 15 students of 3er and 4to year of the career of Degree in Nursing in the Ability of Medical Sciences "General Calixto Garcia in a first moment, applying the graph of self-improvement in a second moment. Results: leaving of the individual conception that it has more than enough the characteristics or conditions that student should have

a good student, until arriving to the consent grupal, of they identified the main ones and each one was able to be framed in these by means of the graph of self-improvement. Conclusions: each student was able to identify in what range or level is regarding these

characteristics or qualities, to be able to be traced the corresponding plan of improvement singular and to be to tone with this approaches.

Keywords: *Affective function of the communication, good student, graph of self-improvement.*

Introducción

En el proceso de comunicación los hombres además de intercambiar información (función informativa), y organizar su actividad común, influyendo y regulando sus funciones mutuamente (función regulativa), presentan un proceso de percepción y comprensión mutua (función afectiva), cuyo elemento principal lo es la comprensión mutua.^{1, 2, 3} Es esto lo que determina los estados emocionales del hombre en su relación con los otros, el nivel de tensión emocional de la comunicación interpersonal. Se refiere a la comprensión tanto intelectual como emocional del interlocutor que permita el desarrollo de relaciones de simpatía y amistad entre los participantes en el proceso de la comunicación. Este constituye el aspecto más complejo de la comunicación, pues implica que en dicho acto se tomen en cuenta los motivos, propósitos y actitudes del otro, comprenderlos y aceptarlos intelectualmente, compartirlos emocionalmente, asimilarlos a la conducta propia.

La comprensión mutua es la base no solo de la interacción entre los participantes en la actividad conjunta, sino de profundas relaciones interpersonales de carácter afectivo. En la misma juegan un papel fundamental las representaciones o imágenes que cada uno de los interlocutores se forma de los otros, proceso que recibe el nombre de percepción interpersonal.¹

Este proceso de percepción y comprensión mutua, tiene lugar a diario en el proceso docente – educativo, entre el profesor y los estudiantes, y entre los propios estudiantes entre sí, proceso que ya viene permeado de ambas partes, por los criterios que sobre el grupo tiene y que nos trasmite el profesor de la asignatura que antecedió, así como por los criterios que sobre el profesor tienen los estudiantes de cursos precedentes.

¿Qué es lo real de todo este estado de opinión previo de ambas partes? El proceso no debe estar contaminado por ello, la realidad debe construirse a partir del proceso de percepción y comprensión mutua que está teniendo lugar en estos momentos.

Motivado por ello, el autor de este trabajo se propuso identificar las características o condiciones que debe poseer un buen estudiante, a juicio de los propios estudiantes, y determinar posteriormente en qué medida se avienen a estas características previamente determinadas, cada uno de ellos.

Materiales y métodos

Fueron seleccionados 15 estudiantes de 3ro y 4to años de la carrera de Licenciatura en Enfermería del Curso Regular Diurno en la Facultad de Ciencias Médicas "General Calixto García", a los que mediante dinámica grupal, les planteó la interrogante siguiente: ¿Qué características o condiciones debe poseer un buen estudiante de cualquier carrera de las Ciencias Médicas? Cada uno emitió sus consideraciones de manera individual, posteriormente se subdividió el grupo en tres subgrupos, emitiendo cada uno sus consideraciones y emitiendo las cinco cualidades a criterio de cada grupo, para finalmente unificar criterios entre los tres semigrupos sobre las cinco cualidades que debe poseer el estudiante, resultados del consenso del mismo, invitando a cada estudiante finalmente, mediante el gráfico de auto

perfeccionamiento a autoevaluarse tras mirada crítica en cómo se ve en cada aspecto, lo cual le permitirá trazarse y/o replantearse acciones que le permitirán alcanzar los más altos estándares, según los criterios del grupo y poder estar a tono y/o en correspondencia con éste.

Resultados y discusión

Para el desarrollo de esta interrogante se orientó, de manera individual y anónima reflejar las cinco (5) características que a juicio personal, debe poseer un buen estudiante, lo cual debió reflejar además, en orden de prioridad (Tabla 1)

Tabla 1. Criterios personales de los estudiantes sobre las condiciones que debe tener un buen estudiante.

Estudiantes	Condiciones				
	1	2	3	4	5
1.	estudioso	honesto	compañero	solidario	sencillo
2.	humano	solidario	estudioso	veraz	entusiasta
3.	estudioso	respetuoso	abnegado	preocupado	cumplidor
4.	honesto	respetuoso	estudioso	disciplinado	formal
5.	estudioso	disciplinado	constante	respetuoso	incondicional
6.	incondicional	organizado	estudioso	cumplidor	honesto
7.	sincero	humano	honesto	compañero	estudioso
8.	disciplinado	estudioso	integral	honrado	incondicional
9.	disciplinado	estudioso	puntual	sincero	honesto
10.	revolucionario	honesto	solidario	estudioso	respetuoso
11.	educado	inteligente	sincero	estudioso	formal
12.	honesto	disciplinado	autocrítico	estudioso	integral
13.	honesto	entusiasta	colectivista	sencillo	estudioso
14.	integral	perseverante	solidario	diligente	colectivista
15.	creativo	compañero	disciplinado	entusiasta	crítico

Fuente: Información obtenida en la dinámica grupal

Esta primera parte de la tarea le permitió al autor conocer de manera individual cuál es el patrón o modelo que posee cada uno de lo que debe ser un **BUEN ESTUDIANTE**, cómo percibe cada cual lo que debe, trata o realmente es, como estudiante.

Posteriormente, en una segunda tarea, se dividió el grupo en tres subgrupos de cinco (5 estudiantes) cada uno, y se les orientó analizar las condiciones presentadas por cada uno de los integrantes de dicho subgrupo, y emitir por consenso los criterios generales de las cinco condiciones de manera prioritaria, que debe poseer un **BUEN ESTUDIANTE**, los resultados se presentan en la tabla 2.

Tabla 2. Criterios generales de los subgrupos acerca de las condiciones que debe tener un buen estudiante.

Orden	Subgrupo 1	Subgrupo 2	Subgrupo 3
1.	honesto	estudioso	estudioso
2.	estudioso	incondicional	solidario
3.	solidario	integral	sencillo
4.	sencillo	solidario	honesto
5.	entusiasta	honesto	integral

Fuente: Información obtenida en la dinámica grupal

En un tercer momento y a partir del criterio de los tres subgrupos, se conformó el criterio general del grupo sobre las cualidades o características que debe poseer un *BUEN ESTUDIANTE* (Tabla No.3), así:

Tabla 3. Criterios generales del grupo acerca de las condiciones que debe tener un buen estudiante.

Orden	Condición o característica
1.	estudioso
2.	incondicional
3.	integral
4.	solidario
5.	honesto

Fuente: Información obtenida en la dinámica grupal

Finalmente se le pidió a cada estudiante que confeccionara a partir de las cinco condiciones anteriores, en qué nivel de cada una se encuentra cada cual, en una escala de 0 - 100 (Gráfico de Auto perfeccionamiento), de manera autocrítica. Los resultados se presentan en la tabla 4.

Tabla 4. Criterios generales del grupo acerca de las condiciones que debe tener un buen estudiante.

Escala	Estudioso		Incondicional		Integral		Solidario		Honesto	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
100	-	-	4	24,4	1	6,6	5	46,6	9	59,8
90	1	6,6	3	20,3	2	13,3	5	33,6	3	20,3
80	-	-	4	26,4	3	20,3	1	6,6	2	13,3
70	3	20,3	-	-	2	13,3	1	6,6	-	-
60	2	13,3	-	-	-	-	-	-	-	-
50	7	46,6	1	6,6	4	26,7	-	-	1	6,6

40	-	-	-	-	1	6,6	1	6,6	-	-
30	1	6,6	3	20,3	1	6,6	-	-	-	-
20	-	-	-	-	1	6,6	-	-	-	-
10	1	6,6	-	-	-	-	-	-	-	-
0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Fuente: Gráficos de auto perfeccionamiento.

Durante el primer momento de la dinámica grupal desarrollada, el autor pudo a partir de la información obtenida caracterizar a cada estudiante y por ser profesor de éstos, desde su óptica personal valorar en qué medida cada uno se acerca o se aleja al patrón individualmente establecido; por ejemplo, el estudiante no.6, expresa que un **BUEN ESTUDIANTE**, debe ser como se ve realmente: incondicional, organizado, estudioso, cumplidor y honesto. Sin embargo, el profesor valora en qué grado o magnitud dicho estudiante cumple con dichas condiciones.

En la realidad, el estudiante No.6 llega tarde con relativa frecuencia, presenta calificaciones no satisfactorias en muchas actividades evaluativas, no hace uso correcto del uniforme y no toma notas en clases regularmente. Dígase más, el estudiante siempre se aísla del grupo y agrade de manera verbal cuanto se intenta el acercamiento, el propio estudiante ha manifestado ser rechazado por el grupo, lo cual se ha comprobado en el aula.

Es cierto que el estudiante con bastante frecuencia agrade a sus compañeros, y estos a su vez, les resulta más fácil apartarlo sin intentar comprender, el por qué de su comportamiento, de sus intenciones, ideas, capacidades y emociones. El profesor considera y de hecho así se lo ha manifestó a los dirigentes del grupo, que para salvar al estudiante, el grupo debe proponerse el acercamiento al mismo.

En esta primera tabla es de significar como de los 15 estudiantes, el 86,6% % (13 estudiantes) expresaron como una de las condiciones para ser un **BUEN ESTUDIANTE**, el **ser estudioso**, sin embargo solamente el 20 % (3 estudiantes), lo reflejaron en primer lugar, considerándose que se les pidió presentarlos en orden de prioridad; incluso dos estudiantes (13,3 %) no concibieron dicha condición entre las que debe poseer un **BUEN ESTUDIANTE**.

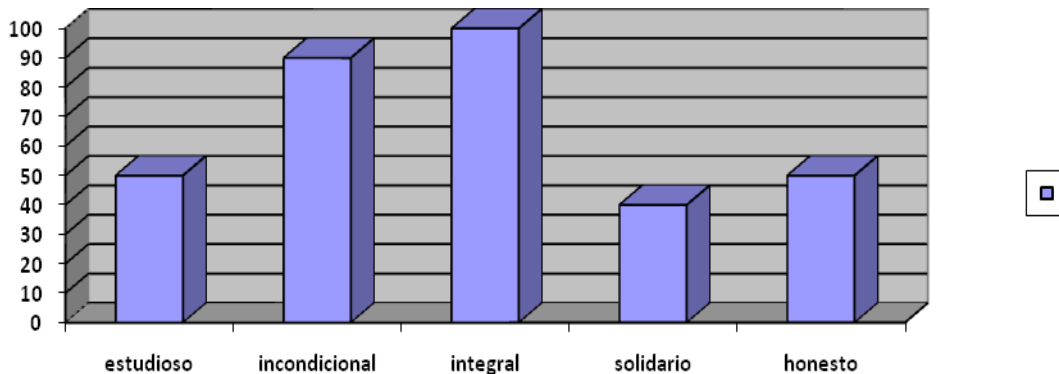
Es de significar en la tabla que a pesar de que cada estudiante haber llegado al equipo con su patrón o modelo propio, por consenso en el grupo se llegó a determinar las cinco condiciones que debe reunir un **BUEN ESTUDIANTE**, algunas de las cuales como bien puede apreciarse en la tabla No.1, no constituyeron la mayoría. O sea, que el subgrupo para seleccionar éstas, no se guió por el número de veces que aparecía en el patrón de cada integrante, sino se basó en el análisis de la importancia real de cada una de ellas.

De significar nuevamente, como las condiciones o características que fueron seleccionadas, no respondieron en su mayoría al número de veces en que aparecieron en cada equipo, sino teniendo en cuenta, entre ellas, las verdaderas condiciones que debe poseer un **BUEN ESTUDIANTE** en una carrera de la salud.

Lo más significativo de la tabla 4 se encuentra en como cada estudiante de manera crítica fue capaz de acorde al patrón o modelo consensuado por el grupo, enmarcarse en qué grado o magnitud se encuentra cada cual en cada una de las condiciones o características representadas de lo que debe ser un **BUEN ESTUDIANTE** (cómo A percibe a A¹) Llama la atención como más del 70% de los estudiantes se percibe en el estudio por debajo del 60%, el como solamente el 26,4% (4 estudiantes) mostraron incondicionalidad total, y como el 40,2% (6 estudiantes) expresaron el ser honestos, pero no al 100 %, uno de ellos inclusive, se sintió en el 50% en la escala de 100.

Tomando como ejemplo, lo presentado por una de las estudiantes en su gráfico de auto perfeccionamiento, se obtienen que:

Gráfico 1. Gráfica de Auto perfeccionamiento de una estudiante a partir de los criterios generales del grupo.



Fuente: Gráficos de Auto perfeccionamiento.

Lo más significativo a destacar en el gráfico es como al estudiante se considera ser integral al 100 %, sin embargo en una de las principales cualidades, condiciones o características que debe poseer un *BUEN ESTUDIANTE*, es ser estudioso, contradictoriamente la estudiante en la escala de 100, se sitúa en el 50%, y qué decir en cuanto al la condición de solidaridad, un sentimiento que debe prevalecer en todo futuro trabajador de la salud, en que la estudiante se concibe en un 40%; y en honestidad, sentimiento que debe estar presente a la máxima expresión en todo estudiante y/o trabajador de la salud, en que la estudiante se sitúa en un 50%.

La grafica anterior, si se tiene presente que se trata de una estudiante de una carrera de mas ciencias médicas, podría preocuparnos, aunque el valor real de ello está dado en que ésta se nos presenta en e sector A de su ventana (“el yo público), tal cual es, tal y como ella se ve, sin ocultar nada, aunque caiga en contradicciones y en incompatibilidades relacionadas con lo que debe ser, según lo que es, y lo que realmente es.

En esta etapa de la vida por lo general, no se piensa por los jóvenes lo que se dice o hace, éstos por lo general casi siempre dicen lo que siente.

Conclusiones

Se puede aseverar que en el proceso docente – educativo, la función afectiva de la comunicación está presente y juega un rol fundamental en el proceso comunicativo que tiene lugar entre las partes interactuantes que se perciben mutuamente, y donde cada una asume una conducta y actúa de una forma u otra, la cual estará condicionada por múltiples razones y motivos los cuales no deberán obviar las partes interactuantes debiéndose mostrar comprensión e identificación con ello.

Teniendo en cuenta las características que a criterio del grupo, debe poseer un buen estudiante de cualquiera de las carreras de las Ciencias Médicas, cada estudiante fue capaz de identificar en sí mismo en qué niveles se encuentra cada cual respecto a estas características o cualidades, para poder trazarse el correspondiente plan de mejora individual y estar a tono con dichos criterios.

Referencias Bibliográficas

Linares Herrera, M.P., Santovenia Díaz, J. R. (2012) Buenas prácticas: comunicar e informar. Editorial Academia. La Habana.

Ojalvo Mitrany, V., Castellanos Noda, A.V.; Kraftchenko Beoto, O.et. (1999) Comunicación Educativa. Centro de Estudios para el Perfeccionamiento de la Educación Superior (CEPES), Ciudad de La Habana.

Valcárcel Izquierdo, N. (2001). Comunicación Profesional. Universidad de Ciencias Pedagógicas Enrique José Varona. La Habana. (material digital).