

Los procesos de apoyo para la superación profesional de los cuadros

Support processes for the professional improvement of cadres

Recibido: 12/10/2022 | Aceptado: 15/11/2022 | Publicado: 19/12/2022

Carlos Benítez Barrios ^{1*}

^{1*} Grupo Empresarial del Comercio Exterior. (GECOMEX). Correo electrónico carlos.benitez@gecomex.cu. ID ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-0666-628X>

Resumen:

El presente artículo tiene como objetivo, destacar los eventos de mayor trascendencia histórica que marcan la importancia que le ha dado la dirección de la Revolución al tema de la superación profesional de los cuadros. También se esbozan diferentes definiciones acerca de la superación profesional y de algunas de las formas organizativas establecidas por el Reglamento de la Educación de Postgrado del Ministerio de Educación Superior: el curso, los talleres profesionales y el entrenamiento en el puesto de trabajo. Igualmente es menester las referencias al sistema de gestión de la calidad en la Organización Superior de Dirección Empresarial, Grupo Empresarial del Comercio Exterior, con destacada experiencia en el comercio internacional, como también los procesos estratégicos, procesos clave y sobre todo se enfatiza en los procesos de apoyo. Se pretende contribuir a la asimilación de conocimientos y desarrollo de habilidades acerca de los procesos de apoyo mediante la superación profesional a cuadros, que puede ser útil para su instrumentación en empresas, unidades presupuestadas y las nuevas formas de gestión no estatales, pues su aplicación contribuirá a un mejor desempeño de los cuadros en sus actividades laborales y también en el orden personal, empleándose métodos teóricos y empíricos el análisis documental, el analítico sintético como la observación en distintos eventos, la encuesta y entrevistas a cuadros y directivos.

Palabras clave: cuadros, procesos de apoyo, superación profesional.

Abstract:

The objective of this article is to highlight the events of greatest historical significance that mark the importance that the leadership of the Revolution has given to the issue of the professional improvement of cadres. Different definitions of professional improvement and some of the organizational forms established by the Postgraduate Education Regulations of the Ministry of Higher Education are also outlined: the course, professional workshops and on-the-job training. Likewise, references to the quality management system in the Higher Organization of Business Management, Foreign Trade Business Group, with outstanding experience in international trade, as well as strategic processes, key processes and above all, emphasis is placed on the processes are necessary. support. It is intended to contribute to the assimilation of knowledge and development of skills about support processes through professional improvement in cadres, which can be useful for its implementation in companies, budgeted units and new forms of non-state management, since its application will contribute to a better performance of the cadres in their work activities and also in the personal order, using theoretical and empirical methods, documentary analysis, synthetic analytics, as well as observation in different events, surveys and interviews with cadres and managers.

Keywords: cadres, support processes, professional improvement.



Introducción

Para identificar la situación problemática en este estudio, fue necesario un proceso de análisis previo, para lo cual hubo intercambios con especialistas, directores de las entidades de la OSDE Gecomex, profesores y cuadros del Centro de Superación del MINCEX, revisión de documentos, la observación del desempeño de cuadros en distintos eventos y la experiencia del autor, en torno a la situación actual de la superación profesional de los cuadros de Gecomex referido a la organización de los procesos de apoyo.

Se consultaron además diferentes fuentes bibliográficas, investigaciones, normativas e indicaciones relacionadas con la superación profesional, la organización de procesos y estrategias de superación profesional, entre ellas las normas ISO 9001: 2015 (Organización Internacional de Estandarización), tesis de varios autores, entre ellas de: Benavides, A. (2018), Fontes, B. (2020), referidas a la superación profesional, los procesos de apoyo y estrategias de superación, entre otros documentos.

El objeto de estudio seleccionado es la superación profesional de los cuadros y el objetivo es proponer una estrategia de superación profesional dirigida a la organización de los procesos de apoyo para cuadros del Gecomex.

En el Informe Central al 8vo Congreso del PCC (2021), el Primer Secretario del Comité Central del Partido expresó que el sistema empresarial estatal cubano tiene ante sí el reto de demostrar en la práctica y afianzar su posición como la forma de gestión más importante en la economía. (p. 2).

“Para transformar de manera irreversible esa situación, se impone imprimir mayor dinamismo al proceso de actualización del modelo económico y social, de modo que se propicie una adecuada combinación del carácter centralizado de la planificación con la autonomía y descentralización necesarias en las instancias intermedias y de base del sistema empresarial y de los gobiernos locales. (Castro, R 2021, p. 3)

En ese escenario es posible la aplicación de la gestión por procesos, que en una organización permiten: comprender la configuración de los procesos del negocio, sus fortalezas y debilidades, determinar los procesos que necesitan ser mejorados o rediseñados, establecer prioridades, iniciar y mantener planes de mejora que permitan alcanzar los objetivos establecidos (Nogueira, D, Medina, A y Hernández, A, 2010, p. 1)

Por lo que la siguiente investigación tiene como objetivo destacar los eventos de mayor trascendencia histórica que marcan la importancia que le ha dado la dirección de la Revolución al tema de la superación profesional de los cuadros.

Batista, I (2015) señala en su tesis doctoral que antes de 1959, en Cuba, lo que pudiera llamarse estudios posgraduados estaba limitado a cursos breves de la invocada Escuela de Verano y otros que se brindaban en los Colegios Profesionales principalmente de médicos, arquitectos y abogados, a los que solamente podían acudir pequeños grupos de profesionales, casi siempre de la capital.

En el Primer Congreso del Partido Comunista de Cuba se aprobó la Tesis y Resolución sobre la política de formación, selección, ubicación, promoción y superación de cuadros, documentos en los que se precisaba la necesidad de elaborar un sistema de preparación, recalificación y especialización de cuadros que permitiera dotar a los dirigentes, de los conocimientos teóricos y prácticos adecuados, que fue ratificada en el II y III Congresos partidistas.

Con ese objetivo, se crearon en el país diferentes escuelas de cuadros, entre ellas la Escuela Nacional de Dirección de la Economía (ENDE) en 1976, a partir de la cual se desarrolla el sistema de escuelas provinciales y las escuelas Ramales. (Tesis y Resoluciones. La Habana, Editorial de Ciencias Sociales: (PCC, 1976).



El Comandante en Jefe, Fidel Castro Ruz en el Informe Central al III Congreso del Partido señaló "La preparación y superación de los cuadros administrativos del Estado no se han organizado de manera sistemática". (Castro F. 1986, p. 74). A partir de esa crítica, en la Resolución sobre "el sistema de dirección y planificación de la economía" aprobada en el propio Congreso, se precisaron las perspectivas en esa dirección. Este sistema abarcará también a las escuelas de los distintos Organismos de la Administración Central del Estado".

La Comisión Central de Cuadros se creó en 1995 y se aprueba una Estrategia Nacional para la Preparación y Superación de Cuadros del Estado y el Gobierno, en la cual se precisan los objetivos, principios, formas y componentes de la preparación de los cuadros y dirigentes del Estado y el Gobierno.

El Código de Ética de los Cuadros del Estado Cubano, se emite y firma por primera vez el 17 de julio de 1996 (se está actualizando en estos momentos), cuyos preceptos trazan nuevas aspiraciones éticas para formar, superar, desarrollar y evaluar la idoneidad y profesionalidad de los cuadros. Sobre los cuadros planteó el Ché: "Íntimamente ligado al concepto de cuadro está el de la capacidad de sacrificio, demostrar en el propio ejemplo las verdades y consignas de la Revolución..." (Consejo de Ministros, 1966, p. 1).

En 1999 el Consejo de Estado emite el Decreto Ley No. 196/99, actualizado por el decreto ley 251 de 2007 y recientemente con el Sistema de Trabajo con los Cuadros del Estado y del Gobierno, con el cual deroga el Decreto Ley No. 82/1984, con el objetivo de establecer las normas básicas para la aplicación y control de la política de cuadros.

Entre el 16 y el 19 de abril de 2011, se desarrolla el VI Congreso del PCC, donde se aprueban lineamientos relacionados con la formación y promoción de los cuadros y posteriormente se crea la Escuela Superior de Cuadros del Estado y el Gobierno.

En el año 2019, se constituyó el Grupo de Trabajo Temporal, que analizó los resultados de la aplicación de la Estrategia vigente y elaboró la propuesta para su actualización, contentiva de la Preparación Político- Ideológica, la Preparación en Seguridad y Defensa Nacional y Territorial y en Defensa Civil, la Preparación en Administración- Dirección y la Preparación Técnico- Profesional.

Las preguntas científicas planteadas y que se da respuesta en el proceso investigativo y se resumen en este artículo son las siguientes:

¿Cuáles son los fundamentos teóricos de la superación profesional y la organización de los procesos de apoyo?

¿Cuál es el estado actual de la superación profesional dirigida a la organización de procesos de apoyo para cuadros de GECOMEX?

Materiales y métodos

El artículo tiene como base la investigación a partir de metodos: teóricos, empíricos y matemáticos; donde se propone la aplicación de una estrategia de superación profesional dirigida a la organización de los procesos de apoyo, para cuadros de la Organización Superior de Dirección Empresarial (OSDE) Grupo Empresarial del Comercio Exterior (GECOMEX) .

De los métodos del nivel teórico, el analítico- sintético se aplicó desde el comienzo de la investigación con la determinación de la situación problemática y la fundamentación teórica y continuó en todo el desarrollo de la misma. El análisis documental, mediante el cual se recopiló las informaciones acerca de los documentos normativos utilizados para la elaboración de la estrategia, su aplicación y comprobación, así como de otras fuentes bibliográficas.



En el nivel empírico, se aplicaron encuestas, estas se realizaron a los cuadros de dirección para conocer sus criterios sobre los conocimientos y resultados de la organización de los procesos de apoyo en la OSDE.

Realizamos entrevistas a cuadros de distintos niveles y experiencia, de la OSDE y empresas, que evidenciaron los conocimientos y resultados de la organización de los procesos de apoyo en GECOMEX y la observación del actuar de los sujetos que participaron en la muestra objeto de estudio, que se llevaron a cabo en dos reuniones de directores de desarrollo, reuniones de consejos de dirección de las empresas, consejos de dirección de la OSDE, resúmenes de visitas a las entidades, todo ello permitió constatar el conocimiento de los cuadros con relación a la organización, ejecución y control de los procesos de apoyo.

La sistematización facilitó el proceso de reflexión de las experiencias teórico – prácticas. En el caso de las encuestas, fueron realizadas a los cuadros de dirección para conocer sus criterios sobre los conocimientos y resultados de la organización de los procesos de apoyo en la OSDE.

Para la muestra se utilizaron treinta cuadros de todo el Grupo Empresarial, donde se emplearon equipos de informática, software, PC, data show y diversos materiales de oficina.

Al combinar formas de superación profesional, de las establecidas en la resolución 140 del 2019 del MES, en el proceso de aplicación de la citada estrategia se contribuye a las Ciencias de la Educación.

Resultados y discusión

La superación puede ser entendida como el vencimiento de un obstáculo o dificultad o también como la mejora que haya tenido lugar en la actividad que cada persona desarrolla tanto en lo personal como en lo profesional, según el diccionario Definición ABC (<https://www.definicionabc.com>) y en el diccionario Pequeño Larousse Ilustrado: 966, superación aparece como: Acción y efecto de superar.

Bernaza, G. (2018) señala que

“...la superación profesional constituye una oportunidad para preparar a los profesionales ante el creciente reto del desarrollo del país, ante el acelerado crecimiento de conocimientos y la necesidad cada vez más evidente de la innovación y la introducción de las más novedosas tecnologías en los procesos productivos y de servicios. (p. 11)

En el artículo referido a la superación profesional, Rojas, I (2018) argumenta que “la superación profesional, como proceso continuo dirigido al mejoramiento profesional y humano debe responder a las transformaciones que se requieren en la conducta, los conocimientos, las habilidades y cualidades profesionales” (p. 4).

Sin embargo, desde el punto de vista del autor, refleja con mayor amplitud, por las características de este proceso, la definición de superación profesional dada por Fuentes O. (2016), cuando plantea: que

La superación profesional es un proceso continuo, sistemático, integral y permanente, con objetivos de carácter general para ampliar, perfeccionar, actualizar, complementar conocimientos, desarrollar habilidades y capacidades y promover el desarrollo y consolidación de valores en el desarrollo del sujeto para el mejoramiento del modo de actuación profesional. (p. 16)

Se asume la anterior definición por considerar el carácter continuo, permanente, e integral de ese proceso, además tiene en cuenta los objetivos estratégicos generales.



No se ha encontrado, hasta el momento, investigaciones relacionadas con la superación profesional dirigida a la organización de los procesos de apoyo, campo de la actual investigación que se presenta en este artículo.

Existe una necesidad de superación profesional de los cuadros para enfrentar la tarea que se le asigne y pone de manifiesto la importancia del trabajo político e ideológico de manera que los que dirigen tienen que estar del lado de la Revolución, defenderla con elementos que puedan dar credibilidad a lo que se dice y se hace y desacreditar el sistema capitalista, en aras de lograr la continuidad de la obra de más de 60 años.

La Conferencia Mundial de la Educación Superior recoge los resultados de las conferencias regionales sobre Educación Superior de la Organización para la Educación, la Ciencia y la Cultura, destaca que "la superación profesional es un bien público y un imperativo estratégico para todos los niveles de educación, investigación, innovación y creatividad; que los gobiernos están llamados a apoyar económicamente" (Aveiga, V at el, 2018, p.4).

En la Resolución 140 del 2019 del MES, en su artículo 21 se plantea que:

Las instituciones de educación superior y los centros autorizados por el ministro de Educación Superior para desarrollar superación profesional de posgrado, proyectan y ejecutan los programas correspondientes, en función de garantizar la superación permanente del egresado y contribuir a su adecuado desempeño profesional y al enriquecimiento de su acervo cultural. (MES, 2019, p.13)

Las formas organizativas de la superación profesional en Cuba, según destaca la citada resolución del MES (2019), complementan y posibilitan el estudio, la divulgación de los avances del conocimiento, la ciencia, la tecnología y la innovación. Para esta investigación se han seleccionado: el curso, el entrenamiento y los talleres profesionales:

El curso, según la Real Academia, (RA) proviene del latín *cursus* "carrera", estudio sobre una materia, tratado sobre una materia explicada.

Según la citada resolución del MES (2019), el curso está dirigido a complementar, profundizar o actualizar la formación profesional alcanzada mediante el proceso de enseñanza-aprendizaje organizado con contenidos que abarcan resultados de investigación relevante o aspectos importantes que contribuyen al mejoramiento o reorientación del desempeño.

En el curso predominan contenidos de carácter teórico metodológico, que en ocasiones constituye la premisa para el entrenamiento.

Bernaza, G. (2018) refiriéndose al curso expresa que está dirigido a complementar, profundizar o actualizar la superación profesional mediante el proceso de enseñanza aprendizaje organizado con contenidos que abarcan resultados de investigaciones relevantes o aspectos importantes que contribuyen al mejoramiento o reorientación del desempeño, al enriquecimiento de la cultura y la personalidad del profesional.

Otra forma organizativa de superación profesional es el entrenamiento, que, según la Real Academia, proviene del latín *inde- trahere- miento*, equivale a efecto de entrenar. Se trata de un procedimiento pensado para obtener conocimientos, habilidades y capacidades.

La resolución 140 del MES (2019) señala que

Está dirigido a actualizar, perfeccionar, sistematizar y consolidar habilidades y conocimientos prácticos con elevado nivel de independencia para el desempeño profesional o su reorientación, así como el uso de nuevos procedimientos y tecnologías. El entrenamiento se realiza en escenarios propicios para la investigación, el



desarrollo, la innovación, la creación artística, el desempeño especializado u otros relacionados con la actividad profesional, bajo la orientación y monitoreo del tutor. (Artículo 23, p. 13).

“Frecuentemente, el curso antecede al entrenamiento para preparar al profesional desde el punto de vista teórico y metodológico y así poder emprender el entrenamiento que permite ejercitarse en el puesto de trabajo llevando a la práctica profesional activa lo aprendido” (Benítez, C. 2019, p. 2).

Bernaza, G. (2018) por su parte señala que el entrenamiento está dirigido a actualizar, perfeccionar, sistematizar y consolidar habilidades y conocimientos prácticos con elevado nivel de independencia para el desempeño profesional o su reorientación, así como para el uso de nuevos procedimientos y tecnologías.

El autor del artículo considera, que quien precisa con mayor claridad lo que se requiere con el entrenamiento de los cuadros en GECOMEX, es el investigador Guillermo Bernaza atendiendo a que se ajusta al trabajo que se pretende ejecutar dado que señala que el entrenamiento es un proceso dirigido a actualizar, perfeccionar, sistematizar y consolidar habilidades y conocimientos prácticos con elevado nivel de independencia para el desempeño profesional o su reorientación, así como para el uso de nuevos procedimientos y tecnologías.

El curso y el entrenamiento posibilitan la formación básica y especializada de los graduados universitarios, y en el caso del curso comprende la organización de un conjunto de contenidos que tratan resultados de investigaciones con el propósito de complementar o actualizar y el entrenamiento contribuye a la adquisición de habilidades y destrezas y en la asimilación e introducción de nuevos procedimientos y tecnologías, con el propósito de complementar, actualizar, perfeccionar y consolidar conocimientos y habilidades prácticas.

El taller es otra de las formas de superación profesional y se considera un sistema de aprendizaje en el que los participantes intervienen ofreciendo sus conocimientos acerca del tema,

“Taller es la vida entera. Taller es cada hombre. Taller es la patria” expresó el Héroe Nacional de Cuba, José Martí, escrito en Patria, 7 de mayo de 1892 (p.1)

La Real Academia de la Lengua Española menciona sobre un taller: una escuela en la que un grupo de colaboradores trabaja una obra relacionada con las ciencias o las artes, con la guía de un maestro. También se aprecia en el citado texto que la palabra taller proviene del francés “atelier”, y significa estudio, obrador, obraje, oficina. También define una escuela o seminario de ciencias a donde asisten los estudiantes.

La organización de los procesos del sistema de gestión de la calidad. Los procesos de apoyo.

Las investigaciones de Fuentes, O y et al. (2007) demuestran en sus análisis que:

La organización es un término que implica funcionalidad. Cualquier sistema puede disponer de determinados recursos materiales y financieros, más no son ellos los que determinan esencialmente la calidad, sino las decisiones de su empleo, la competencia de los elementos humanos que en él intervienen. El éxito del trabajo de dirección está determinado por el grado de organización alcanzado. (p. 54)

La organización puede estudiarse como función, que significa acción, para nombrar a una institución o como un proceso que se desarrolla en fase o etapas, por lo que para este artículo se analizará ese término como proceso.

En el artículo “La gestión por procesos: un enfoque de gestión eficiente” de Mallar, M. (2009), aparece que proceso proviene del latín processus que significa avance, progreso, se define como la acción de avanzar, de ir para adelante, al paso del tiempo y al conjunto de etapas sucesivas, recurrentes en un fenómeno natural o necesario para concretar una

operación. (Real Academia Española, s.f.), es decir, se determina en acciones conducentes, necesarias para concretar una operación.

En todo proceso se utilizan recursos que, como efecto de su gestión, permite que los elementos de entrada se conviertan en resultado (ISO 9001, 2015), generando determinado valor.

“Un proceso es un conjunto de actividades de trabajo interrelacionadas entre sí que requieren ciertos insumos, para obtener resultados”, (ISO 9001, 2015, p.1)

La dirección con enfoque basada en procesos consiste en la Identificación y Gestión Sistemática de los procesos desarrollados en la organización y en particular las interacciones entre tales procesos (ISO 9001, 2008). Sistemas de gestión de la calidad. La Gestión por Procesos se basa en la modelización de los sistemas como un conjunto de procesos interrelacionados mediante vínculos causa-efecto.

La Norma ISO 9001 (2015), especifica en su apartado 4.1a) que se deben “Identificar los procesos necesarios para el sistema de gestión de la calidad y su aplicación a través de la organización”. En el apartado 4.1b) se requiere “Determinar la secuencia e interrelación de esos procesos” y en el apartado 7.1 se puntualiza: “La organización debe planificar y desarrollar los procesos necesarios para la realización del producto” El propósito final de la Gestión por Procesos es asegurar que todos los procesos de una organización se desarrollen de forma coordinada, mejorando la efectividad y la satisfacción de todas las partes interesadas. (p. 6)

Esa norma internacional promueve la adopción de un enfoque a procesos al desarrollar, implementar y mejorar la eficacia de un sistema de gestión de la calidad, para aumentar la satisfacción del cliente mediante el cumplimiento de los requisitos que exige el propio cliente.

El Modelo Europeo de Excelencia Empresarial (EFQM) se refiere asimismo a la Gestión por Procesos en su enunciado:

La satisfacción del cliente, la satisfacción de los empleados y un impacto positivo en la sociedad se consiguen mediante el liderazgo en política y estrategia, una acertada gestión de personal, el uso eficiente de los recursos y una adecuada definición de los procesos, lo que conduce finalmente a la excelencia de los resultados empresariales. (p.1)

No todos los procesos de una organización tienen la misma influencia en la satisfacción de los clientes, en los costos, en la estrategia, en la imagen corporativa ni en la satisfacción del personal. Es conveniente clasificar los procesos, teniendo en consideración su impacto en esos ámbitos.

Los procesos, según resultados de investigaciones realizadas por los expertos Gómez, A. y Rey, D y otros investigadores de la universidad de Cádiz y la universidad de Málaga, suelen clasificarse en tres tipos: Estratégicos, Clave y de Apoyo.

Procesos estratégicos son los que permiten definir y desplegar las estrategias y objetivos de la organización.

Sobre la base de los ejemplos antes expresados se reconoce que los procesos estratégicos intervienen en la visión de una organización.

La relatividad al considerar los procesos clave, está en dependencia de las misiones y objetivos de la institución y su relación con la satisfacción del cliente. Normalmente esos procesos están muy relacionados con requisitos de las normas que establecen modelos de gestión.



Según el criterio de Rey, D (2020), los procesos clave son aquellos que añaden valor al cliente o inciden directamente en su satisfacción o insatisfacción. Componen la cadena del valor de la organización. También pueden considerarse procesos clave aquellos que, aunque no añadan valor al cliente, consuman muchos recursos.

Esta investigación, amplía en el caso de los procesos de apoyo, cuya organización en cualquier entidad debe ser entendida como las acciones que se ejecutan en una institución para lograr que los procesos estratégicos y los procesos clave alcancen su máxima eficacia. Sin los procesos de apoyo se hace imposible alcanzar las metas de la institución.

En el caso de GECOMEX los procesos de apoyo constituyen fuerza fundamental pues se trata de la gestión de los recursos humanos, la gestión informática y la gestión de los aseguramientos. En todos los casos existen procedimientos que se aplican y controlan mediante auditorías al efecto.

En otras revisiones bibliográficas el autor pudo sistematizar que los procesos de apoyo incluyen todos aquellos procesos para la provisión de recursos que son necesarios en los procesos estratégicos misionales y de medición análisis y mejora y que los procesos estratégicos guían al clave, mediante las pautas de gestión o estratégicas y los procesos de apoyo le ayudan a su desarrollo.

En la página Popayan.gov.co, señalan que los procesos de apoyo describen como se proveen los recursos necesarios para que el trabajo dentro de la empresa sea lo más eficaz posible y poder ofrecer los productos y servicios a entera satisfacción del cliente.

Gestión de los recursos humanos

Según Armijos Mayon (2019) escribió:

“La Gestión de Recursos Humanos (RRHH) define los procesos por los cuales las empresas planifican, organizan y administran las tareas y activos relacionados con las personas que conforman la organización y seguidamente argumenta que los recursos humanos contienen una combinación de características socioculturales y sociopsicológicas, tienen relevante importancia para el logro de las políticas, metas y objetivos organizacionales, son factores que hacen a las organizaciones productivas y competitivas y por ende, exitosas. (p.2)

Diferentes autores han planteado que:

“aun cuando los activos financieros y el equipamiento son recursos necesarios, los recursos humanos proporcionan la chispa creativa y productiva, no son unidades económicas intercambiables que puedan insertarse en un puesto de trabajo definido de manera estrecha, no obstante, resultan esenciales para el éxito de toda organización. (Milkovich, G. y Boudreau, J. 1994, p. 2).

Gestión de la informatización

García, W. y otros (2020) señala que “las situaciones de alta competitividad y la incertidumbre de los mercados han puesto de manifiesto que la capacidad de respuesta depende, en gran medida, de los recursos humanos que trabajan en las organizaciones, así como la gestión de informatización” (p. 2)

La informatización de procesos facilita la medición del desempeño en términos de cantidad y calidad de trabajo. El empleo intensivo y creativo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación introduce cambios al modo en que los bienes y servicios son producidos y distribuidos, señala seguidamente el investigador García, W.

El Decreto Ley 370 (2018), sobre la informatización de la sociedad cubana, plantea que el Estado promueve el desarrollo de la Tecnologías de la Información y la Comunicación, con el objetivo de que constituyan una fuerza



política, científica y económica que contribuya y propiciela integración y conducción de los procesos asociados a la informatización de la sociedad.

En correspondencia con el citado Decreto Ley, cada jefe de una organización, debe garantizar que en su plan aparezca la ruta crítica para la informatización de su área, aprovechando la experticia de los responsables de los procesos.

Gestión del aseguramiento

Aseguramiento no es más que la acción de asegurar o asegurarse, según <https://dle.rae.es>

El Decreto 1330 (2019) del Estado de Colombia, que aprueba que “El Sistema de Aseguramiento de la Calidad, es el conjunto de instituciones e instancias definidas por el marco normativo vigente, que se articulan por medio de políticas y procesos diseñados, con el propósito de asegurar la calidad de las instituciones y de sus programas.

Herrera, L. & et al (2020) y Alpízar, M. (2020) plantean que el aseguramiento está definido como el conjunto de procesos que logran de manera interrelacionada e integrada, el mejoramiento continuo de las condiciones de estudio, trabajo y vida, donde se considera el entorno tanto interno como externo, contribuyendo a que los objetivos, estrategias y planes definidos para la mejora continua de la gestión del proceso de aseguramiento estén en correspondencia con la misión, objetivos, estrategias y acciones generales.

Para Alonso y otros. (2013) los procesos de apoyo son los responsables de proveer a la organización los recursos necesarios. Sin embargo, para Ortiz (2014)

“estos son los que desarrollan las actividades necesarias para el correcto funcionamiento de los procesos clave, por lo tanto, sus clientes son internos a la organización y no están directamente ligados a las acciones de desarrollo de las políticas, pero su rendimiento influye en los procesos claves. (p. 9 y 14)

Los resultados del diagnóstico realizado permitieron identificar las principales necesidades de superación y a la determinación de los temas a incluir en los programas de superación relacionados con los procesos de apoyo. Se aplicaron cuestionarios y entrevistas especializadas, las cuales unidas a la observación del autor permitió realizar valoraciones concretas en cuanto a las principales deficiencias y problemas que presentan los cuadros de GECOMEX.

La investigación concluirá después de evaluada la aplicación de una estrategia de superación profesional para los cuadros de GECOMEX, sustentada en categorías de las Ciencias de la Educación, que se distingue por poseer un diseño único, con funciones académicas, pero también de investigación, dirigida a la organización de los procesos de apoyo en la que se combinan diferentes formas organizativas de superación profesional, según lo normado en el Reglamento de la Educación de Postgrado del Ministerio de Educación Superior (MES), Resolución No.140/2019. (MES, 2019, p. 12)

En los programas del curso, los talleres profesionales y el entrenamiento en el puesto de trabajo se incluyeron los temas: Sistema de Gestión de la Calidad, Los procesos de apoyo. Regulaciones técnicas y supervisión, objetivo general: Aplicar en los procesos del sistema de gestión de la calidad para la importación y la exportación de bienes y servicios, los conocimientos relacionados con la Política Comercial Internacional definida en las NC ISO 9001:2015 y las normativas aprobadas por el MINCEX sobre el tema. El curso se desarrolló on-line mediante la plataforma Moodle y tres encuentros presenciales. La evaluación fue igualmente mediante la plataforma y un trabajo final por equipos.

La estrategia de superación profesional para los cuadros de GECOMEX relacionadas con los procesos de apoyo, está sustentada en categorías de las Ciencias de la Educación, que se distingue por poseer un diseño único, con funciones académicas y de investigación, en la que se combinan diferentes formas organizativas,



según lo normado en el Reglamento de la Educación de Postgrado del Ministerio de Educación Superior (MES), Resolución No.140/2019. (MES, 2019, p. 12)

Conclusiones

La superación profesional como proceso planificado, continuo, permanente e integral y los eventos de mayor trascendencia histórica donde fue evaluado, que marcan la importancia que le ha dado la dirección de la Revolución Cubana al tema de la superación profesional de los cuadros, así como el trabajo en ese sentido desarrollado con los cuadros en el Grupo Empresarial del Comercio Exterior, para la organización de los procesos de apoyo, que en este artículo se concreta en: el curso, los talleres profesionales y el entrenamientos en el puesto de trabajo, como formas organizativas principales, aplicadas para perfeccionar la organización de los procesos de apoyo, que en este caso se determinó a partir de los resultados del diagnóstico, fueran: la gestión de los recursos humanos, la gestión de la informatización y la gestión de los aseguramientos.

Referencias Bibliográficas

- Alonso L. (2013) La gestión del proceso de aseguramiento material y financiero. Tesis culminación de estudios de Ingeniería Industrial en la sede Manuel Fajardo. Universidad de Holguín. <https://repositorio.uho.edu.cu>
- Alpízar, M. (2020). Sistema de dirección del modelo de gestión económico financiero. Tesis doctoral. Universidad de La Habana. <http://folletosg.mes.gob.cu>
- Aveiga Macay, V. (2018). Organización para la Educación, la Ciencia y la Cultura de las Naciones Unidas, III Conferencia sobre Educación Superior. Universidad Técnica de Manabí, UNESCO
- Benavides, A. (2018). Modelo pedagógico para la organización institucional. Tesis en opción al grado científico de Dr C. La Habana, Cuba
- Bernaza Rodríguez, G. (2018). La superación profesional: mover ideas y avanzar más. <http://www.reduniv.edu.cu>
- Castro Ruz, F. (1986). Informe Central al Tercer Congreso del Partido Comunista de Cuba. Editorial de Ciencias Sociales
- Castro Ruz, R. (2021). Informe Central 8vo Congreso del PCC. Periódico Granma 18 de abril. Recopilado de <http://presidencia.gob.cu>
- Consejo de Ministros. (1996). Código de Ética de los Cuadros. https://www.cecmecd.cu/sites/default/files/adjuntos/Reglamentacion/codigo_etica_cuadros_estado_cuba.pdf
- Decreto Ley No. 196/1999: (1999) "Sistema de Trabajo con los Cuadros del Estado y del Gobierno. Gaceta Extraordinaria-04.
- Decreto Ley 370 de 2018. (2019). Gaceta Oficial Ordinaria No. 45, de 4 de julio. La Informatización de la sociedad en Cuba.
- Decreto 1330 de 2019 (2020). El Sistema de Aseguramiento de la Calidad. Estado de Colombia <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=98270>
- Fontes, B. (2020) La superación profesional pedagógica de los docentes de la academia de ciencias sociales y tecnológicas de la República de Angola. Tesis en opción al grado científico de Dr C. Luanda

- Fuentes Sordo, O. La Habana, (2016). Algunas consideraciones sobre la superación profesional. Universidad de Ciencias Pedagógicas Enrique J. Varona. La Habana, Cuba
- Herrera, L & et al (2020) Gestión de los aseguramientos, conceptos, el aseguramiento material y financiero. Universidad de Holguín, Cuba. <https://repositorio.uho.edu.cu>
- Martí Pérez J. Artículo sobre el taller, en Patria, 7 de mayo de 1892 <http://www.josemarti.cu>
- Mallar, M. Á. (2009). La Gestión por Procesos: Un enfoque de gestión eficiente. *Visión de futuro*, 13(1), 0-0.
- Milkovich, G. & Boudreau, J. (1994). Funciones principales de la gestión de los recursos humanos. <https://scholar.google.com>.
- Modelo Europeo de Excelencia (EFQM) <https://www.clubexcelencia.org> y <https://www.geoinnova.org>
- Nogueira, D, Medina, A y Hernández, A. (2010). Criterios para la elaboración de mapas de procesos. *Ingeniería Industrial*.: 30(2). <https://www.redalyc.org>
- Normas ISO 9001: 2015. (Organización Internacional de Estandarización) apartado 4.1ª, apartado 4.1b, (pag. 1), apartado 7.1 (pag. 6). <https://www.iso.org>
- Ortiz A (2014). Tecnología para la gestión integrada de los procesos. Universidad de Holguín. <https://repositorio.uho.edu.cu>
- Real Academia de la Lengua Española. (2021) El aseguramiento privilegia la calidad. Edición del Tricentenario. <https://dle.rae.es/aseguramiento>
- MES (2019). Reglamento de la Educación de Postgrado del Ministerio de Educación Superior (MES), (Resolución No.140/2019, del MES) Editorial Félix Varela, septiembre. Gaceta Oficial No. 30,
- Resolución 163 del 2013. Ministerio de Comercio Exterior y la Inversión Extranjera. Gaceta Oficial 34 del 2013 <https://www.gacetaoficial.gob.cu>
- Tesis y Resoluciones del 1er Congreso del Partido. La Habana, Editorial de Ciencias Sociales, 1976 (PCC, 1976, p.23). Tesis y Resolución sobre la política de formación, selección, ubicación, promoción y superación de cuadros

Contribución de los autores

No.	Roles de la contribución	Autor 1
1.	Conceptualización	100%
2.	Curación de datos	100%
3.	Investigación	100%
4.	Metodología	100%
5.	Recursos:	100%
6.	Visualización:	100%
7.	Redacción – borrador original:	100%

Declaración de originalidad y conflictos de interés

El/los autor/es declara/n que el artículo: Los procesos de apoyo para la superación profesional de los cuadros

- Que el artículo es inédito, derivado de investigaciones y no está postulando para su publicación en ninguna otra revista simultáneamente.
- Que se acepta tanto la revisión por pares ciegos como las posibles correcciones del artículo que deban hacerse tras comunicarle/s la oportuna disconformidad con ciertos aspectos pertinentes en su artículo.
- Que en el caso de ser aceptado el artículo, hará/n las oportunas correcciones en el tiempo que se estipule.
- No existen compromisos ni obligaciones financieras con organismos estatales ni privados que puedan afectar el contenido, resultados o conclusiones de la presente publicación.

A continuación, presento los nombres y firmas de los autores, que certifican la aprobación y conformidad con el artículo enviado.

Autor principal

Carlos Benítez Barrios

