

# Sistema de superación profesional pedagógico para los recursos humanos a través de las tecnologías

## *Pedagogical professional improvement system for human resources through technologies*

Recibido: 23/02/2024 | Aceptado: 05/08/2024 | Publicado: 20/08/2024

Liber Labrada Suárez<sup>1\*</sup>  
Marta Mulet Fernández<sup>2</sup>  
Leonardo Pérez Lemus<sup>3</sup>  
María de la Caridad González Martínez<sup>4</sup>

<sup>1\*</sup> Centro Nacional de Capacitación de Correos de Cuba. Provincia de La Habana, Cuba, 10500. [lbradas@gmail.com](mailto:lbradas@gmail.com) ID ORCID <https://orcid.org/0009-0008-28342658>

<sup>2</sup> Centro de Preparación y Superación de la Cadena de Tiendas CARIBE. Provincia de La Habana, Cuba, 11348. [mmulet1972@gmail.com](mailto:mmulet1972@gmail.com) ID ORCID <https://orcid.org/0000-0002-0902-4370>

<sup>3</sup> Universidad de Pinar del Río "Hermanos Saíz Montes de Oca". Provincia de Pinar del Río, Cuba, 20100. [leplemus@yahoo.es](mailto:leplemus@yahoo.es) ID ORCID <https://orcid.org/0000-0002-6590-7186>

<sup>4</sup> Coordinadora del grupo de formación doctoral en la Dirección General de Educación en La Habana. Cuba. 13549. [bedmary92@yahoo.com](mailto:bedmary92@yahoo.com) ID ORCID <https://orcid.org/0000-0002-7016-1403>

### Resumen:

La globalización, el desarrollo de las tecnologías de la información y las comunicaciones y otros factores sociodemográficos, han modificado el modo de gestionar diferentes agencias, entre ellas las empresas, lo cual requiere una superación profesional de los recursos humanos a fin de hacer de la misma una entidad eficiente y competente en el mercado. En tal sentido, el presente artículo tiene como objetivo proponer un sistema de superación profesional pedagógica para el mejoramiento de desempeño profesional de los directivos y especialistas comerciales del Grupo Empresarial Correos de Cuba mediante el uso de las tecnologías. A partir de un diagnóstico inicial y la consulta con expertos, se determinaron las necesidades de superación de los recursos humanos para optimizar los procesos mediante el uso de las tecnologías. Se empleó la metodología cuantitativa con la utilización de técnicas y métodos teóricos y

empíricos. Esta sirvió de base para el diseño de la propuesta del sistema de superación profesional pedagógico de los recursos humanos. Los principales resultados fueron: un sistema de superación profesional pedagógico compuesto por un conjunto acciones y actividades para el mejoramiento del desempeño profesional, lo cual les permite tomar decisiones efectivas, perfeccionar e incrementar la productividad y obtener ventajas competitivas para permanecer en el mercado. La investigación sobre la propuesta de un sistema de superación profesional pedagógico para los recursos humanos a través de las tecnologías, se concibió de forma creativa, motivadora e innovadora para proporcionar el máximo provecho, lo cual resulta de suma importancia para garantizar el éxito sostenible, y la proyección estratégica de la empresa.

**Palabras clave:** superación profesional pedagógica; tecnología; gestión empresarial; desempeño profesional, superación profesional.



**Abstract:**

*Globalization, the development of information and communications technologies and other sociodemographic factors have modified the way different agencies are managed, including companies, which requires professional improvement of human resources in order to do the same. an efficient and competent entity in the market. In this sense, the objective of this article is to propose a system of pedagogical professional improvement for the improvement of professional performance of the managers and commercial specialists of the Correos de Cuba Business Group through the use of technologies. Based on an initial diagnosis and consultation with experts, the needs to improve human resources were determined to optimize processes through the use of technologies. Quantitative methodology was used with the use of theoretical and empirical techniques and*

*methods. This served as the basis for the design of the proposal for the pedagogical professional development system for human resources. The main results were: a pedagogical professional improvement system composed of a set of actions and activities to improve professional performance, which allows them to make effective decisions, improve and increase productivity and obtain competitive advantages to remain in the market. The research on the proposal of a pedagogical professional improvement system for human resources through technologies was conceived in a creative, motivating and innovative way to provide maximum benefit, which is of utmost importance to guarantee sustainable success, and the strategic projection of the company.*

**Keywords:** *pedagogical professional development; technology; business management; professional performance, professional improvement.*

---

## Introducción

El dominio tecnológico de una empresa se fundamenta en preservar su capacidad competitiva, aprovechar el conocimiento de sus recursos humanos y adaptarse a nuevas situaciones. Según Flores y Vanoni (2016), citados por Ramírez-Cáceres y Cudeiro-Cano (2022), la competitividad empresarial requiere de la integración de tres factores clave: personas, procesos y tecnologías. El progreso tecnológico es esencial para el desarrollo de la humanidad, debido a los cambios rápidos, el aumento del conocimiento y las crecientes demandas.

Las tecnologías pueden optimizar la cadena de suministro, la producción, y acelerar el tiempo de comercialización. Este proceso conlleva un aumento de la desintermediación de la cadena y de la relevancia de canales de venta directa. Asimismo, genera un acercamiento y una optimización de la cadena de suministro mediante la reducción de los costos de transacción, distribución y comercialización (CEPAL, 2021).

El empleo de la tecnología en la gestión empresarial cubana es un aspecto crucial que implica la innovación tecnológica, la investigación de mercado, la transferencia de tecnologías y la gestión tecnológica. Sin embargo, requiere la adopción de un nuevo modelo que garantice el éxito sostenible, de acuerdo con las condiciones, los factores imperantes y la proyección estratégica de las empresas (Delgado, 2019).

Señala Blanco (2017) que las tecnologías en el sector empresarial permitirán:

- Una manera diferente y superior de ejecutar la actividad empresarial.
- Un incremento en la racionalidad de la organización personal y colectiva del trabajo.
- Una mayor capacidad para la satisfacción de los trabajadores, suministradores y clientes.



- Ampliaciones sustanciales en la competitividad de las organizaciones.
- Incrementos en las sinergias dentro de las organizaciones y en las redes empresariales.

La combinación de estos elementos logrará efectos importantes, entre ellos: la simultaneidad y sencillez de funciones, ahorro de tiempo, disminución de errores y mejor control. Un efecto adicional será la creación de redes empresariales, donde clientes y suministradores se integren para disminuir el papeleo y buscar eficiencia y eficacia.

Martínez y Figueras (2022) sostienen que el uso adecuado de las tecnologías impulsa el crecimiento empresarial y optimiza los procesos al reemplazar intervenciones manuales con flujos de información. Además, Avendaño et al. (2022) afirman que el uso de tecnologías en las empresas mejora la eficiencia y la satisfacción de usuarios y clientes, haciéndolas más competitivas.

Las ventajas competitivas derivadas del empleo de las tecnologías son diversas e incluyen: recopilar información, realizar el tratamiento, así como su análisis y apoyo para la toma de decisiones. También son utilizadas internamente por las empresas para diseñar actividades y tareas que optimicen la estrategia de negocios y logren un mayor reconocimiento (Avendaño et al., 2022).

Las empresas que integran tecnologías avanzadas en sus operaciones pueden obtener una serie de ventajas competitivas significativas, tales como: optimizar los procesos internos, reducir costos, mejorar la eficiencia empresarial, innovar en la competencia y generar nuevos negocios y oportunidades de mercado.

La empresa se considera un todo en el que la innovación es crucial para su crecimiento económico. También, se reconoce que cualquier intervención puede influir en el mercado. Para una gestión empresarial efectiva, se requieren recursos humanos con habilidades que promuevan la creatividad, la flexibilidad y la toma de decisiones adaptadas al contexto.

En el sector empresarial, la superación profesional de sus recursos humanos constituye una premisa fundamental, al concebir al individuo, dentro de la empresa, como un recurso que debe ser optimizado a partir de una concepción renovada, dinámica y competitiva que oriente y consolide una verdadera transformación (Vargas et al., 2018).

Según López (2019), la superación profesional debe centrarse en un proceso pedagógico no solo de adquisición, sino también de apropiación, actualización, complementación y reorientación continuas, vinculados al avance y desarrollo profesional a partir de formas organizativas en el contexto de la entidad laboral.

Los autores de este trabajo se adhieren a la definición que sostiene que la superación profesional está dirigida a diversos procesos de los recursos laborales con el fin de actualizar y perfeccionar el desempeño profesional actual y/o futuro, atender insuficiencias en la formación, o completar conocimientos y habilidades previamente no adquiridos y necesarios para el desempeño (Hernández et al., 2018).

Debido a lo planteado anteriormente, el objetivo de este artículo es proponer un sistema de superación profesional pedagógica para el mejoramiento del desempeño profesional de los directivos y especialistas comerciales del Grupo Empresarial Correos de Cuba (GECC) mediante el uso de la tecnología.

## Materiales y métodos



La investigación se desarrolla en el GCCE, donde la superación profesional de los recursos humanos es primordial y se convierte en una herramienta indispensable para mantener la competitividad y eficacia de cualquier organización.

La afirmación de que la superación profesional de los recursos humanos es primordial teniendo en cuenta las dinámicas actuales del mercado laboral. En un mundo donde la tecnología y las prácticas empresariales evolucionan a un ritmo vertiginoso, la superación continua es una necesidad estratégica y una herramienta indispensable para impulsar el crecimiento individual y colectivo dentro del ámbito laboral.

Los profesionales de recursos humanos no solo deben estar al día con las últimas tendencias en gestión del talento y desarrollo organizacional, sino que también deben fomentar una cultura de aprendizaje y mejora constante de su fuerza de trabajo. Esto asegura que se puedan adaptar y prosperar ante los desafíos emergentes, contribuyendo así al éxito y sostenibilidad a largo plazo de la organización.

Los métodos del nivel teórico empleados son: el análisis-síntesis, la inducción-deducción, el análisis documental y la modelación. Mientras que en los métodos empíricos se utilizó la encuesta, la prueba de desempeño y la entrevista grupal.

Asimismo, se acudió al método estadístico-matemático a través de la estadística inferencial a partir de la muestra seleccionada, dentro de ellas los procedimientos de análisis porcentual y cálculo porcentual.

Del análisis triangulado de los datos obtenidos se establecen las siguientes regularidades:

- En ocasiones, el personal proviene de otras actividades que no son afines al área comercial.
- Dificultades para realizar la gestión comercial enfocada en un pensamiento estratégico.
- Escaso conocimiento de las nuevas tecnologías implementadas en los servicios.
- Pocas acciones de superación profesional pedagógica para desarrollar su competencia y habilidades en su puesto de trabajo.

La población está formada por 60 directivos y especialistas del área comercial de las empresas que conforman el GCCE. La muestra es del tipo no probabilística intencionada, conformada por 20 directivos del área comercial que requieren superación profesional pedagógica para el mejoramiento del desempeño profesional.

Con este acercamiento exploratorio se constató la conveniencia del estudio y, mediante una íntegra revisión bibliográfica, se cumplió con el objetivo de sistematizar los referentes teóricos acerca del objeto, así como el diagnóstico inicial de necesidades de superación en el tema investigado.

## Resultados y discusión

La propuesta de un sistema de superación para la educación a través de la tecnología tiene entre sus características que: debe ser teórico-práctico, flexible e interactivo, personológico, contextualizado, prospectivo, asequible e integrador, de manera que posibilite su adaptación a las transformaciones en el contexto educativo, sobre la base del respeto a las individualidades, los intereses, potencialidades y criterios, para su retroalimentación (Vargas et al., 2018).

Los autores de este trabajo definen el sistema de superación profesional pedagógica como un proceso de dirección, flexible, participativo, dinámico, colaborativo, personalizado y personológico de capacitación, superación, preparación y autopreparación desde el sistema de trabajo de la dirección, para la orientación e incorporación de nuevos conocimientos, habilidades y competencias de los directivos, docentes, y especialistas lo cual contribuye a mayor profesionalización y un mejor desempeño profesional pedagógico.



El sistema tiene que cumplir con tres condiciones: los elementos están interrelacionados, el comportamiento de cada uno o la forma en que lo hace afecta el comportamiento del todo, la forma en que el comportamiento de cada elemento afecta el comportamiento del todo depende al menos de uno de los demás elementos. (Lara, 1990 citado por De la Peña Consuegra y Velázquez, 2018).

El sistema tiene los siguientes rasgos básicos:

La estructura es la parte del sistema que permanece estable; todo cambio o modificación estructural implica cambios importantes en los elementos y las relaciones funcionales que se establecen entre ellos (Addine Fernández, 2004)

Lo organizacional, es la parte flexible del sistema es en un sentido más general, el orden interior la coordinación de la acción recíproca de las partes de un todo único y en un sentido más concreto la totalidad de los procesos y acciones que hacen posible la formación y desarrollo de las interrelaciones entre las partes de ese entorno (Addine Fernández, 2004).

Interacción con el medio: dada por la red de comunicaciones que establecen sus componentes internos con los factores externos de acción directa e indirecta que lo rodean (Costa Bravo M, 2022).

El diseño del sistema de superación profesional pedagógica, se expresa en el interés y las exigencias de superación en la gestión comercial de los directivos, docentes y especialistas de las empresas que conforman el GECC, siendo un elemento fundamental el desarrollo profesional de los mismos en correspondencia con las exigencias actuales de la gestión empresarial en Cuba.

El sistema de superación profesional pedagógico tiene un enfoque personalizado y contextualizado al GECC y tiene su respaldado en los siguientes fundamentos:

Fundamentos psicológicos: Consecuente con las posiciones filosóficas y sociológicas asumidas para la elaboración del sistema de acciones, se asume desde la psicología, el enfoque histórico cultural de Vigostky, para la comprensión y la transformación positiva de la gestión comercial en el desempeño profesional de los directivos, docentes y especialistas comerciales; y de las interacciones entre todos sus participantes fomentado el autoaprendizaje y la gestión de los RR HH a través del diseño e instrumentación del sistema con prácticas motivacionales y estimulantes (Díaz Pérez, 2005).

Fundamento sociológico: desde los principios de la sociedad socialista, que considera la educación como proceso social donde la capacitación se da como una actividad de interacción social, reconociendo las dinámicas e interacciones que se establecen las exigencias sociales y a las necesidades del desarrollo económico-social del país.

Fundamentos pedagógicos: se considera la superación profesional como un proceso conscientemente organizado, dirigido y orientado a un fin en un marco institucional presencial o no, de acuerdo con el pensamiento pedagógico cubano.

Fundamentos didácticos: el sistema de superación profesional aplica las interacciones estudiante-profesor al ser utilizada la tecnología como medios en el proceso de enseñanza aprendizaje (PEA). El rol del profesor y del estudiante se transforma, al ser ambos participe del proceso de construcción del conocimiento.

Fundamentos tecnológicos: el creciente desarrollo de la tecnología propicia la práctica social lo cual involucra nuevos conocimientos, destrezas, valores y cambios organizacionales. Los cuales a través de la tecnología se pueden establecer trabajos cooperativos, colaborativos y sociabilización de conocimientos, así como la solución de problemas.

El objetivo del sistema profesional pedagógico propuesto es contribuir a la superación profesional en la gestión comercial de directivos, docentes y especialistas comerciales de las empresas que conforman el GECC para el mejoramiento del desempeño laboral.





Para la superación profesional, los directivos, docentes y especialistas comerciales utilizarán como medio la herramienta colaborativa de videoconferencia, debido a los múltiples beneficios que ofrece. Entre estos se encuentran: el ahorro de tiempo, ya que se puede realizar desde diferentes lugares geográficos; la flexibilidad, gracias a la compatibilidad con múltiples dispositivos y la facilidad de organización; la reducción de costos de viaje, al poder reunir un equipo de varias empresas; y una mayor eficiencia, obteniendo el resultado final más rápido y sin problemas.

La herramienta pedagógica y didáctica colaborativa de videoconferencia además permite exponer, manejar textos, imágenes, animaciones, audios, videos, chats, foros y cuestionarios logrando involucrar al estudiante directamente con su ocupación laboral de acuerdo con su función de trabajo y entorno social. Al igual permite una formación innovadora, facilita el trabajo en equipo, el aprendizaje colaborativo y significativo, mayor motivación en las actividades, favorece la integración de conocimientos de diferentes disciplinas, brinda instrucciones más profundas a los problemas presentados y facilita la solución a los problemas con autonomía y pensamiento crítico.

El objetivo del sistema propuesto es contribuir a la superación profesional en la gestión comercial de directivos y especialistas comerciales de las empresas que conforman el GECC para el mejoramiento del desempeño laboral. A partir de la implementación de acciones que potencien la superación profesional pedagógica en la gestión comercial en correspondencia con los requerimientos actuales.

Desde el objetivo general se establecen los componentes que integran el sistema de superación profesional pedagógica, los cuales se relacionan a continuación:

- **Componente diagnóstico:** se partió de un diagnóstico inicial, para conocer las insuficiencias, debilidades profesionales y las situaciones con las que se enfrentan en su quehacer diario. También sus intereses, pretensiones, motivaciones y conocimientos que desea adquirir.
- **Componente práctico:** a partir del resultado del diagnóstico y las opiniones emitidas de los expertos de las áreas se proyectan las acciones en correspondencia con las formas organizativas establecidas, las que se complementan entre sí.
- **Componentes didácticas:** se consideran elementos del PEA, especificados en la propuesta, se proyectan en función de las potencialidades de la herramienta colaborativa videoconferencia como acceso para la apropiación y asimilación de los contenidos que se abordarán en las formas organizativas, así como evaluaciones a desarrollar el objetivo a lograr y los resultados a alcanzar.
- **Componente evaluación:** está incorporado en el sistema propuesto en el aprendizaje mediado por la tecnología al brindar una mejor retroalimentación y etapas de instrumentación.

El sistema de superación profesional pedagógica para el mejoramiento del desempeño profesional de los directivos, docentes y especialistas comerciales del GECC mediante el uso de la tecnología, está sustentado en un sistema de acciones estructurada en cuatro etapas: diagnóstico, planificación, ejecución, y control y evaluación final, cada una con sus objetivos y acciones específicas. A continuación, se describen estas etapas.

#### **Etapas de diagnóstico:**

**Objetivo:** Identificar el estado actual del proceso de superación profesional pedagógica para fortalecer la superación de los recursos humanos del GECC.

**Acciones de la etapa:**

- Caracterización de los directivos y especialistas comerciales de las empresas del GECC.



- Determinación de los métodos e instrumentos a aplicar para las indagaciones empíricas.
- Aplicación de los instrumentos y procesamiento de la información obtenida.
- Familiarización y sensibilización de los profesores, directivos y especialistas en cuanto a la importancia de la gestión comercial en la empresa y la necesidad de la superación profesional para lograrlo.
- Disponibilidad de la herramienta colaborativa videoconferencia para lograr las acciones que exige el cambio de la modalidad educativa.
- Propuesta de diferentes temas y vías de superación a emplear, a partir de los análisis realizados.

Participantes: Directivos y especialistas comerciales de las empresas que conforman el GECC.

Responsable: Investigador

Esta etapa de diagnóstico de la instrumentación del sistema de superación propuesto, se relaciona con el componente de diagnóstico de dicho sistema.

### **Etapas de orientación-planificación:**

Objetivo: Orientar y determinar los recursos humanos, materiales y las formas organizativas a partir de los resultados del diagnóstico.

Acciones de la etapa:

- Determinación de las formas organizativas del sistema de superación pedagógica a desarrollar. Se proponen como formas organizativas: cursos de posgrado, talleres y webinar.
- Decisión de los objetivos y contenidos de los temas del curso que se propone.
- Realización de la estructuración programa del curso, de los talleres y webinar.
- Selección (reutilización, re-elaboración, elaboración y modificación Recursos Educativos Digitales (RED) y tecnológicos a utilizar en el sistema de superación profesional.
- Instalación y/o prueba del sistema de videoconferencia a utilizar, así como otros medios o recursos necesarios a emplear en el PEA.
- Utilización de la plataforma de mensajería WhatsApp para la comunicación.
- Determinación de las formas de divulgación de los resultados del sistema de superación profesional pedagógica.

Esta etapa de orientación - planificación de la instrumentación del sistema de superación profesional pedagógica concebido se relaciona con el componente práctico de dicho sistema.

### **Etapas de ejecución:**

Objetivo: Desarrollar las acciones planificadas de la superación profesional pedagógica para fortalecer la superación de los recursos humanos del GECC.

Acciones de la etapa:

Esclarecer las formas organizativas planificadas.

- Se activa el sistema de video conferencias y el grupo de WhatsApp a utilizar para el intercambio de orientaciones.



- Se llevan a cabo las diferentes formas organizativas previstas: curso de posgrado, talleres y Webinar.
- Seguimiento, control y evaluación de las formas organizativas de la superación profesional pedagógica diseñada, y el progreso de los estudiantes.

Esta etapa de ejecución de la instrumentación del sistema de superación planteado se relaciona con el componente práctico de dicho sistema

### **Etapas de control y evaluación final:**

Objetivo: Verificar la efectividad de las acciones implementadas a través de la aplicación del sistema de superación profesional pedagógico concebido, mediante una indagación continua en cada una de las actividades orientadas.

Acciones de la etapa:

- Evaluación y autoevaluación del desarrollo del aprendizaje de los estudiantes al terminar cada forma organizativa.
- Aplicación de técnicas de intercambios de evaluación, coevaluación y heteroevaluación presenciales utilizando las tecnologías, para propiciar la reflexión colectiva respecto al nivel de transformación que van alcanzando los estudiantes.
- Control y evaluación del estudiante a través de diferentes vías como seguimiento de su evolución y como evaluación integradora y final que se realiza.
- Evaluación de las opiniones de los directivos y especialistas comerciales relacionados con las actividades presentadas en las diferentes formas organizativas.
- Valoración con los directivos, docentes y especialistas comerciales sobre los resultados obtenidos con la aplicación del sistema de superación profesional pedagógica y de las respuestas más significativas registradas en la encuesta de satisfacción realizada.
- Proyección de acciones de mejora continua que involucren el regreso a la etapa de diagnóstico donde se reformulan los objetivos y se planifiquen nuevas acciones del sistema de superación.

Esta etapa de control y evaluación final de la instrumentación del sistema de superación pedagógica presentado se relaciona con el componente de evaluación de dicho sistema, pero también se interrelaciona con el resto de las etapas.

El sistema de superación profesional pedagógica propuesto permitirá fortalecer la capacitación de los directivos, docentes y especialistas comerciales del GECC.

Se considera pertinente en la implementación del sistema de superación profesional pedagógico tener en cuenta los siguientes requerimientos:

- Sensibilizar a los docentes que participan en las potencialidades del uso de la herramienta colaborativa videoconferencia y las ventajas que para desarrollar el sistema de superación profesional pedagógico que fortalece la superación de los RR HH.
- Garantizar la implicación de los directivos, docentes y especialistas comerciales en todas las acciones de las etapas para fomentar un aprendizaje: autónomos, flexibles, colaborativos, creativos e innovadores.
- Tener acceso internet y a la intranet de la empresa para la utilización de la herramienta colaborativa de videoconferencia.





- Utilizar plataformas de mensajerías WhatsApp para el intercambio y retroalimentación entre docentes y participantes sobre las posibilidades y limitaciones detectadas en las acciones.
- Considerar diferentes formas de evaluación para la transformación que se requiere.
- Utilizar RED y otros materiales que estimulen las motivaciones de los directivos y especialistas comerciales en la superación de la gestión comercial.

El sistema de superación profesional pedagógico propuesto para los directivos, docentes y especialista comerciales de las empresas que conforman el GECC se conformó por diferentes formas organizativas. Para la realización de las mismas se empleará para la comunicación y retroalimentación la aplicación de mensajería instantánea WhatsApp y la herramienta colaborativa videoconferencia. Se utilizan métodos de enseñanza: expositivo, demostrativo, participativo y colaborativo que favorece la oportunidad de comunicación de manera efectiva entre los participantes para realizar las acciones sugeridas en cada una de las etapas del sistema, las cuales propiciarán un mejor desempeño profesional.

## Conclusiones

La sistematización realizada acerca de los referentes teóricos: superación, capacitación y la preparación del desempeño profesional y la gestión empresarial, permitió asumir una concepción de desempeño y superación profesional pedagógico, desde los fundamentos de las ciencias de la educación.

El diagnóstico resultante de la aplicación de encuesta, prueba de desempeño, entrevista grupal entrevista y la consulta con expertos arrojó necesidades de superación profesional pedagógica para el mejoramiento del desempeño profesional. Siendo necesario una propuesta de solución en este estudio.

La propuesta del sistema de superación profesional pedagógico para el mejoramiento de desempeño profesional de los directivos, docentes y especialistas comerciales del GECC reconocen como eje articulador los fundamentos filosóficos, sociológicos, psicológicos, pedagógicos, didácticos y tecnológicos con un enfoque contextualizado y personalizado, atendiendo a las necesidades de los directivos y especialistas comerciales, lo cual contribuye al mejoramiento del desempeño profesional de los mismo.

Las acciones del sistema de superación profesional pedagógico deben servir de pautas a seguir en el GECC, para lograr un mejor desempeño profesional, lo cual les permite tomar decisiones efectivas, perfeccionar e incrementar la productividad, obtener ventajas competitivas para permanecer en el mercado y garantizar el éxito sostenible, y la proyección estratégica de la empresa.

## Referencias Bibliográficas

- Addine Fernández, F. (2004). *Didáctica: teoría y práctica*. Pueblo y Educación. La Habana.  
<https://profesorailianartiles.files.wordpress.com/2013/03/didc3a1ctica.pdf>
- Avendaño, W.R., Hernández, C.A. y Gamboa, A. A. (2022). Tecnologías de la información y crecimiento empresarial. *Revista boletín Redipe*, 11(1), 523-533. <https://doi.org/10.36260/rbr.v11i1.1660>
- Blanco, L. (2017). Informatización y dirección de empresas en Cuba: evolución y desafíos. *COFIN Habana*, 11(1), 1-13. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S2073-60612017000100014](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S2073-60612017000100014)
- CEPAL. (2021). *Tecnologías digitales para un nuevo futuro*. Editorial CEPAL.  
<https://www.cepal.org/es/publicaciones/46816-tecnologias-digitales-un-nuevo-futuro>



- Costa Bravo, M. (2022) *La gestión científica pedagógica en el desempeño profesional del docente con título de máster* [Tesis doctoral]. Instituto Central de Ciencias Pedagógicas. [https://drive.google.com/file/d/121WfeSIAMiqe22EOvYrzNk1bSbLjcxoU/view?usp=drive\\_link](https://drive.google.com/file/d/121WfeSIAMiqe22EOvYrzNk1bSbLjcxoU/view?usp=drive_link)
- Delgado, M. (2019). Enfoque y métodos para la innovación en la administración pública y empresarial. *Revista cubana de administración pública y empresarial*, 3(2), 141-153. [https://www.presidencia.gob.cu/media/filer/public/2022/10/08/delgado\\_m\\_2019\\_enfoques\\_y\\_metodos\\_para\\_la\\_innovacion\\_en\\_la\\_gestion\\_publica\\_y\\_empresarial.pdf](https://www.presidencia.gob.cu/media/filer/public/2022/10/08/delgado_m_2019_enfoques_y_metodos_para_la_innovacion_en_la_gestion_publica_y_empresarial.pdf)
- De la Peña Consuegra, G. y Velázquez Ávila, R.M. (2018). Algunas reflexiones sobre la teoría general de sistemas y el enfoque sistémico en las investigaciones científicas. *Revista Cubana de Educación Superior*, 37(2), 31-44. <https://revistas.uh.cu/rces/article/view/3074>
- Díaz Pérez, M. (2005). *La gestión de los recursos humanos en las organizaciones*. Editorial Félix Varela. [https://www.researchgate.net/publication/343558607\\_LA\\_GESTION\\_DEL\\_POTENCIAL\\_HUMANO\\_EN\\_LAS\\_ORGANIZACIONES\\_PLANTEAMIENTO\\_Y\\_RESULTADOS\\_DE\\_UNA\\_INVESTIGACION](https://www.researchgate.net/publication/343558607_LA_GESTION_DEL_POTENCIAL_HUMANO_EN_LAS_ORGANIZACIONES_PLANTEAMIENTO_Y_RESULTADOS_DE_UNA_INVESTIGACION)
- Hernández, M., Añorga, J., y Sosa, T. (2018). El mejoramiento del desempeño profesional para las actuaciones medicolegales desde la óptica de la Educación. *Panorama. Cuba y Salud*, 13(2). <https://revpanorama.sld.cu/index.php/panorama/article/view/877>
- López Z.S. (2019). Enfoques teóricos acerca de la superación profesional, una mirada en las áreas técnicas. *Varona. Revista Científico Metodológica*, (68), [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1992-82382019000100004&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1992-82382019000100004&lng=es&tlng=es)
- Martínez, L. y Figueras, R. (2022). Revisión sobre Industria 4.0 en el contexto cubano. *Retos de la Dirección*, 16(2), 109-130. <http://scielo.sld.cu/pdf/rdir/v16n2/2306-9155-rdir-16-02-109.pdf>
- Ramírez-Cáceres, M. E. y Cudeiro-Cano, A. (2022). Desarrollo de tecnologías en la gestión de los procesos de capital humano. *Revista Ciencias Holguín*, 28(3), 9-20. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=181572159002>
- Vargas, I., Torres, Y., Ruiz, R. R. y Rodríguez, M. (2018). Estrategia de superación para la capacitación profesional de los especialistas de la dirección comercial en la empresa Pedro Soto Alba," *Revista Caribeña de Ciencias Sociales, Servicios Académicos Intercontinentales*. <https://www.eumed.net/rev/caribe/2018/07/capacitacion-profesional.html>

## Contribución de los autores

No.	Roles de la contribución	Autor 1	Autor 2	Autor 3	Autor 4
1.	Conceptualización:	60%	20%	10%	10%
2.	Investigación:	60%	20%	10%	10%
3.	Metodología:	50%	30%	10%	10%
4.	Supervisión:	50%	30%	10%	10%
5.	Validación:	40%	30%	15%	15%
6.	Visualización:	40%	30%	15%	15%
7.	Redacción – borrador original:	40%	30%	15%	15%
8.	Redacción – revisión y edición:	30%	30%	20%	20%

## Declaración de originalidad y conflictos de interés

**El/los autor/es declara/n que el artículo: Sistema de superación profesional pedagógico para los recursos humanos a través de las tecnologías**

Que el artículo es inédito, derivado de investigaciones y no está postulando para su publicación en ninguna otra revista simultáneamente.

- Que se acepta tanto la revisión por pares ciegos como las posibles correcciones del artículo que deban hacerse tras comunicarle/s la oportuna disconformidad con ciertos aspectos pertinentes en su artículo.
- Que en el caso de ser aceptado el artículo, hará/n las oportunas correcciones en el tiempo que se estipule.
- No existen compromisos ni obligaciones financieras con organismos estatales ni privados que puedan afectar el contenido, resultados o conclusiones de la presente publicación.

A continuación, presento los nombres y firmas de los autores, que certifican la aprobación y conformidad con el artículo enviado.

Autores

Liber Labrada Suárez

Marta Mulet Fernández

Leonardo Pérez Lemus

María de la Caridad González Martínez

