

Instrumentos de la investigación

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Título del proyecto: Resultados académicos y satisfacción de residentes de Medicina Familiar en un curso virtual: estudio descriptivo en un policlínico universitario

Institución responsable: Policlínico Universitario "Juana Naranjo León", Sancti Spíritus, Cuba.

Investigadores responsables:

- Dr. Miguel Angel Amaró Garrido
- Dr. Eliecer González Valdéz
- Dr. Jim Alex González Consuegra
- Dr. Carlos Lázaro Jiménez Puerto

Propósito del estudio:

Usted ha sido invitado a participar en una investigación que tiene como objetivo evaluar los resultados académicos y el nivel de satisfacción de los médicos residentes de Medicina Familiar que participaron en el curso virtual implementado durante el curso 2023-2024.

Procedimientos:

Si acepta participar, se le aplicará un cuestionario estructurado de 25 preguntas sobre su percepción de la calidad de la enseñanza, los recursos didácticos, el acompañamiento tutorial y su satisfacción general con la modalidad virtual. Además, algunos participantes podrán ser invitados a formar parte de un grupo focal para profundizar en sus experiencias.

Riesgos y molestias:

El estudio no implica ningún riesgo físico ni emocional para usted. La dedicación de tiempo para responder el cuestionario es de aproximadamente 15-20 minutos.

Beneficios:

Su participación contribuirá a mejorar futuras ediciones del curso y a generar evidencia científica sobre la formación virtual de residentes en nuestro contexto.

Confidencialidad:

Toda la información que usted proporcione será tratada de forma estrictamente confidencial. Los datos serán anonimizados (se eliminarán nombres y datos personales) y se utilizarán solo con fines de investigación. Los resultados serán publicados de forma agregada, sin posibilidad de identificación individual.

Derecho a retirarse:

Su participación es voluntaria. Usted puede negarse a participar o retirarse del estudio en cualquier momento, sin que ello afecte su relación académica o laboral con la institución.



Declaración de consentimiento:

Yo, _____, con número de identidad _____, he leído y comprendido la información proporcionada. He tenido la oportunidad de hacer preguntas y todas han sido respondidas satisfactoriamente. Entiendo que mi participación es voluntaria y que puedo retirarme en cualquier momento sin dar explicaciones. Autorizo el uso de mis respuestas para los fines de esta investigación.

- Acepto participar voluntariamente en este estudio.

Firma del participante: _____

Fecha: // _____

Firma del investigador: _____

Fecha: // _____



CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN Y PERCEPCIÓN

Instrucciones:

A continuación, se presentan 25 afirmaciones relacionadas con el curso virtual que usted ha cursado. Marque con una **X** el número que mejor represente su grado de acuerdo con cada afirmación, según la siguiente escala:

1	2	3	4	5			
Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo			
Dimensión		Ítem	1	2	3	4	5
Calidad de la enseñanza		1. Los contenidos del curso fueron presentados de forma clara y organizada.					
		2. Las actividades propuestas contribuyeron significativamente a mi aprendizaje.					
		3. La secuencia de los módulos temáticos facilitó la comprensión de los contenidos.					
		4. Los objetivos de aprendizaje estaban claramente definidos al inicio de cada módulo.					
		5. La duración del curso fue adecuada para abordar los contenidos necesarios.					
		6. La plataforma Moodle resultó intuitiva y fácil de navegar.					
		7. El grupo de WhatsApp fue útil para la comunicación logística y recordatorios.					
Recursos didácticos		8. Los materiales en formato PDF y HTML fueron de fácil acceso y comprensión.					
		9. Las simulaciones clínicas con H5P me ayudaron a integrar conocimientos teórico-prácticos.					
		10. Los casos clínicos interactivos resultaron realistas y desafiantes.					

	11. Las videoconferencias grabadas fueron útiles para repasar procedimientos.					
	12. La bibliografía digital vinculada a la BVS fue suficiente y actualizada.					
	13. Los foros de debate moderado fomentaron el intercambio académico entre compañeros.					
	14. Los cuestionarios de autoevaluación por módulo me permitieron identificar mis fortalezas y debilidades.					
Acompañamiento tutorial	15. Los tutores estuvieron disponibles para resolver dudas en un tiempo razonable (≤ 48 h).					
	16. La retroalimentación recibida en las actividades fue clara y útil para mejorar.					
	17. Los tutores promovieron la participación activa en los foros y debates.					
	18. Recibí orientación personalizada cuando tuve dificultades con la plataforma o los contenidos.					
	19. La interacción con los tutores favoreció mi autonomía en el aprendizaje.					
Satisfacción general	20. En general, estoy satisfecho con la calidad del curso virtual.					
	21. Recomendaría este curso a otros residentes de Medicina Familiar.					
	22. La modalidad virtual me resultó más conveniente que la presencial para mi ritmo de trabajo.					
	23. Considero que las habilidades adquiridas en el curso son aplicables a mi práctica clínica diaria.					

	24. La combinación de recursos asincrónicos (foros, materiales) fue adecuada.					
	25. Estaría dispuesto a participar en futuros cursos con modalidad similar.					

¡Muchas gracias por su colaboración!



GUÍA DE TEMAS PARA EL GRUPO FOCAL

Duración estimada: 60-90 minutos.

Participantes: 6 residentes (seleccionados intencionalmente por diversidad de rendimiento y procedencia).

Moderador: Dr. Miguel Angel Amaró Garrido.

Observador: Dr. Eliecer González Valdéz.

Guion de preguntas:

1. **Pregunta de apertura:** Para comenzar, me gustaría que cada uno compartiera brevemente cómo fue su experiencia general con el curso virtual. ¿Qué palabra o frase usarían para describirla?
2. **Percepción de los recursos digitales:** Hemos utilizado simulaciones clínicas (H5P), foros, materiales PDF... ¿Qué recursos les resultaron más útiles para su aprendizaje? ¿Cuáles menos? ¿Por qué?
3. **Acompañamiento docente:** Hablemos del rol de los tutores. ¿Cómo valoran la orientación y la retroalimentación que recibieron? ¿Sintieron que el acompañamiento fue suficiente para guiar su aprendizaje autónomo?
4. **Dificultades y barreras:** ¿Encontraron alguna dificultad técnica (conectividad, acceso a la plataforma) o pedagógica (comprensión de contenidos, organización del tiempo) durante el curso? ¿Cómo las resolvieron?
5. **Integración teoría-práctica:** El curso incluyó actividades prácticas como simulaciones y casos clínicos. ¿Sienten que estas actividades les ayudaron a integrar los conocimientos teóricos con la práctica clínica real? ¿Hay algún aspecto de la práctica que sientan que quedó poco desarrollado?
6. **Autonomía y pensamiento crítico:** ¿Consideran que la modalidad virtual fomentó su autonomía para gestionar el aprendizaje? ¿Les ayudó a desarrollar un pensamiento más crítico o reflexivo?
7. **Propuestas de mejora:** Si tuvieran la oportunidad de rediseñar el curso, ¿qué cambiarían o añadirían para mejorarlo?

Cierre: Para terminar, ¿alguien quiere añadir algo más que no hayamos comentado y que consideren importante?



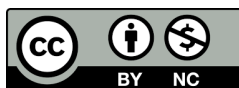
MATRIZ DE OBSERVACIÓN ESTRUCTURADA

Plataforma/s observadas: Foros de Moodle, Grupo de WhatsApp.

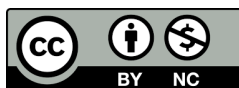
Período de observación: Septiembre 2023 – Junio 2024.

Observadores: Dr. Jim Alex González Consuegra, Dr. Carlos Lázaro Jiménez Puerto.

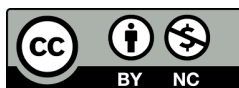
Fecha	Plataforma / Espacio	Tipo de intervención	Descripción breve de la interacción	Participante(s) involucrado(s)	Rol del que interviene	Tiempo de respuesta del tutor	Observaciones / Notas del observador
04/09/2023	Foro Módulo 1	CON	"Buenos días. En la guía de estudio del Módulo 1 no me queda claro el concepto de 'riesgo cardiovascular global'. ¿Podrían ampliarlo?"	R12	Residente	N/A	Consulta inicial, refleja dificultad común en conceptos epidemiológicos.
05/09/2023	Foro Módulo 1	R-D	"Estimado R12, el riesgo cardiovascular global es la probabilidad de sufrir un evento cardiovascular en un tiempo determinado. Se calcula mediante tablas como SCORE o Framingham. Te recomiendo revisar el material complementario 'Tablas de riesgo' en la BVS."	T1	Docente	24 h	Respuesta clara y con recurso adicional. El residente agradeció posteriormente.
06/09/2023	Foro Módulo 1	R-P	"R12, yo también tuve esa duda. Encontré un video explicativo en	R8	Residente	N/A	Buen compañerismo. El enlace fue revisado por



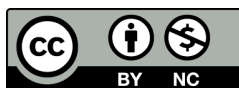
			YouTube que me ayudó: [enlace]. Tal vez te sirva."				el tutor y considerado apropiado.
11/09/2023	WhatsApp General	LOG	"Recordatorio: el cuestionario de autoevaluación del Módulo 1 estará disponible hasta el domingo 17/09 a las 23:59."	T2	Docente	N/A	Mensaje masivo programado.
15/09/2023	Foro Módulo 1	FEED	"R3, he revisado tu respuesta en el cuestionario. Has identificado bien los factores de riesgo, pero falta profundizar en la jerarquización según las guías cubanas. Te sugiero revisar la tabla 3 de la guía."	T1	Docente	72 h	Retroalimentación personalizada, aunque algo demorada.
20/09/2023	Foro Módulo 2	CON	"En el caso clínico de HTA, no entiendo por qué se elige el enalapril como primera línea en lugar de un ARA II. ¿Hay alguna razón específica?"	R19	Residente	N/A	Pregunta pertinente que generó debate.
21/09/2023	Foro Módulo 2	R-D	"R19, buena pregunta. En Cuba, el enalapril es de elección por su menor costo y amplia disponibilidad en la red de farmacias, además de la evidencia sólida en reducción de mortalidad. Los ARA II se reservan para casos de intolerancia."	T2	Docente	18 h	Respuesta contextualizada al sistema de salud cubano.



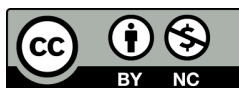
22/09/2023	Foro Módulo 2	R-P	"R19, en la conferencia grabada del Dr. Pérez, en el minuto 15:30, explica eso mismo. Te comparto el enlace directo."	R7	Residente	N/A	Apoyo entre pares, uso de recursos asincrónicos.
25/09/2023	WhatsApp Grupo de Estudio (creado por residentes)	D-P	"R5: ¿Alguien más ha tenido problemas con el simulador de H5P? A mí no me carga el caso 3." / R12: "A mí sí me funciona. Prueba con otro navegador." / R5: "Gracias, con Chrome funcionó."	R5, R12	Residentes	N/A	Grupo no oficial, pero evidencia colaboración y resolución técnica entre pares.
28/09/2023	Foro Módulo 2	TEC	"No puedo subir mi respuesta al foro de debate. Me sale un error de conexión. ¿Alguien más?"	R22	Residente	N/A	Reporte de incidencia técnica.
28/09/2023	Foro Módulo 2	R-D	"R22, estamos al tanto. Es un problema del servidor. Ya lo informamos al administrador. Por favor, intenta de nuevo en una hora."	T1	Docente	2 h	Respuesta rápida, gestión de crisis.
02/10/2023	Foro Módulo 3	D-P	"R9: En el caso de diabetes, creo que la meta de HbA1c debe ser <7% por las guías. R14: Pero en el paciente de 80 años, ¿no debería ser más laxa (<8%)? Debemos individualizar."	R9, R14	Residentes	N/A	Debate de alto nivel, aplicando principios de atención centrada en el paciente.
03/10/2023	Foro Módulo 3	R-D	"Excelente discusión. R14 tiene razón: en adultos mayores frágiles, la meta puede ser menos estricta para evitar hipoglucemias. Revisemos la guía de	T1	Docente	24 h	Refuerzo positivo y profundización.



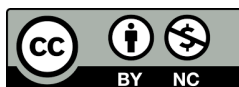
			práctica clínica de diabetes del MINSAP."				
10/10/2023	Foro Módulo 4	CON	"¿Cómo se hace el diagnóstico diferencial entre EPOC y asma en atención primaria si no contamos con espirometría?"	R1	Residente	N/A	Pregunta muy relevante para el contexto de recursos limitados.
11/10/2023	Foro Módulo 4	R-D	"R1, sin espirometría, nos basamos en la historia clínica: edad de inicio, tabaquismo, reversibilidad de síntomas, etc. Te adjunto un algoritmo diagnóstico validado para el primer nivel."	T2	Docente	36 h	Respuesta útil, con material adjunto.
15/10/2023	Foro Módulo 4	FEED	"R6, tu análisis del caso de EPOC es correcto, pero olvidaste incluir la evaluación de la comorbilidad cardiovascular. Recuerda que es un pilar del tratamiento."	T1	Docente	48 h	Feedback formativo, orientado a mejorar la práctica integral.
20/10/2023	WhatsApp General	LOG	"Se ha abierto el foro de consultas para el Módulo 5. Participen activamente."	T2	Docente	N/A	Recordatorio.
25/10/2023	Foro Módulo 5	CON	"Dr., en las simulaciones de urgencias hipertensivas, ¿siempre debemos usar labetalol IV? En mi policlínico no tenemos."	R18	Residente	N/A	Consulta sobre realidad local.



26/10/2023	Foro Módulo 5	R-D	"R18, excelente pregunta. Si no hay labetalol, se puede usar hidralazina IV o incluso nifedipino oral (con precaución). Lo importante es la monitorización continua y el descenso controlado."	T1	Docente	20 h	Adaptación del conocimiento a los recursos disponibles.
30/10/2023	Foro Módulo 5	R-P	"R18, en mi servicio usamos urapidilo, pero sé que no está en todos lados. Coincido con el tutor en la hidralazina."	R23	Residente	N/A	Confirmación entre pares.
05/11/2023	Foro Módulo 6	D-P	"R2: La OMS ya no recomienda la ivermectina para COVID, ¿verdad?" / R10: "No, las guías actualizadas la descartan. Solo en ensayos clínicos."	R2, R10	Residentes	N/A	Debate sobre actualización de conocimientos post-pandemia.
06/11/2023	Foro Módulo 6	R-D	"Correcto, R10. Las guías cubanas también se alinean con la OMS. La ivermectina no tiene lugar en el tratamiento actual. Revisen el documento del MINSAP de 2023."	T2	Docente	24 h	Confirmación y actualización.
12/11/2023	Foro Módulo 6	CON	"En el caso de salud mental, no logro diferenciar el trastorno de adaptación de la depresión mayor. ¿Cuál es la clave?"	R16	Residente	N/A	Duda común en atención primaria.
13/11/2023	Foro Módulo 6	R-D	"R16, la clave está en el factor estresante y el tiempo. El trastorno de adaptación aparece en los 3 meses posteriores a un evento y remite al	T1	Docente	15 h	Explicación clara y concisa.



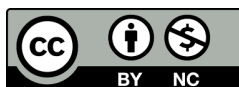
			eliminarlo o adaptarse. La depresión mayor puede ser autónoma."				
18/11/2023	Foro Módulo 6	FEED	"R21, tu intervención en el foro de salud mental fue muy completa. Solo sugiero citar la fuente de la escala de Goldberg que mencionas."	T2	Docente	60 h	Feedback sobre calidad de la participación.
25/11/2023	WhatsApp General	LOG	"Atención: el enlace a la videoconferencia del jueves ha cambiado. Aquí está el nuevo: [enlace]."	T1	Docente	N/A	Ajuste logístico de última hora.
30/11/2023	Foro Módulo 7	CON	"¿Cómo manejar la polifarmacia en el adulto mayor frágil desde la consulta?"	R4	Residente	N/A	Pregunta clave en medicina familiar.
01/12/2023	Foro Módulo 7	R-D	"R4, la estrategia es revisar periódicamente la medicación, usar criterios STOPP/START y priorizar calidad de vida. Te envío una guía práctica."	T1	Docente	30 h	Respuesta con herramienta concreta.
05/12/2023	Foro Módulo 7	D-P	"R11: En mi comunidad, los pacientes usan muchas plantas medicinales. ¿Cómo las incorporamos?" / R20: "Preguntar siempre por su uso, respetar y evaluar interacciones."	R11, R20	Residentes	N/A	Debate sobre integración de saberes tradicionales.
10/12/2023	Foro Módulo 7	R-D	"Excelente debate. La medicina familiar debe ser inclusiva. Podemos recomendar mantener plantas sin	T2	Docente	48 h	Síntesis del debate.



			interacciones y desaconsejar las peligrosas."				
15/12/2023	WhatsApp General	LOG	"Última semana para entregar el trabajo final del curso. Recuerden que deben subirlo a la plataforma."	T1	Docente	N/A	Recordatorio masivo.
10/01/2024	Foro de Cierre	D-P	"R7: Este curso me cambió la forma de atender. Las simulaciones me dieron confianza." / R15: "A mí los foros me ayudaron a ver otros puntos de vista."	R7, R15	Residentes	N/A	Reflexión final positiva.
12/01/2024	Foro de Cierre	FEED	"Queridos residentes, ha sido un placer acompañarlos. Sus logros (100% aprobados) hablan de su esfuerzo. Seguiremos mejorando."	T1, T2	Docentes	N/A	Mensaje de despedida y valoración.

Códigos utilizados (reproducción completa):

Código	Significado
CON	Consulta académica (duda sobre contenido)
R-D	Respuesta del docente
R-P	Respuesta entre pares (residente a residente)
LOG	Mensaje logístico/aclaratorio
D-P	Debate o discusión académica espontánea





Revista Científico Pedagógica
"Horizonte Pedagógico"

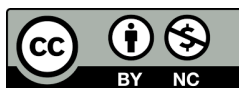
Amaró Garrido. Miguel Angel
Artículo de Investigación
Sección: Aula abierta

Vol. 15, Año. 2026

ISSN-e: 2310-3637|RNPS-e: 2324-3647|RNSW: A-0872

Evaluación de una intervención educativa virtual
para residentes de Medicina Familiar en Sancti
Spíritus

TEC	Problema técnico reportado
FEED	Retroalimentación del tutor sobre actividad entregada



Calle158 No.4515 e/ 45 y49, La Lisa.
La Habana, Cuba

<http://www.horizontepedagogico.cu>
rhorizontehabana@rimed.cu

