

Datos de investigación

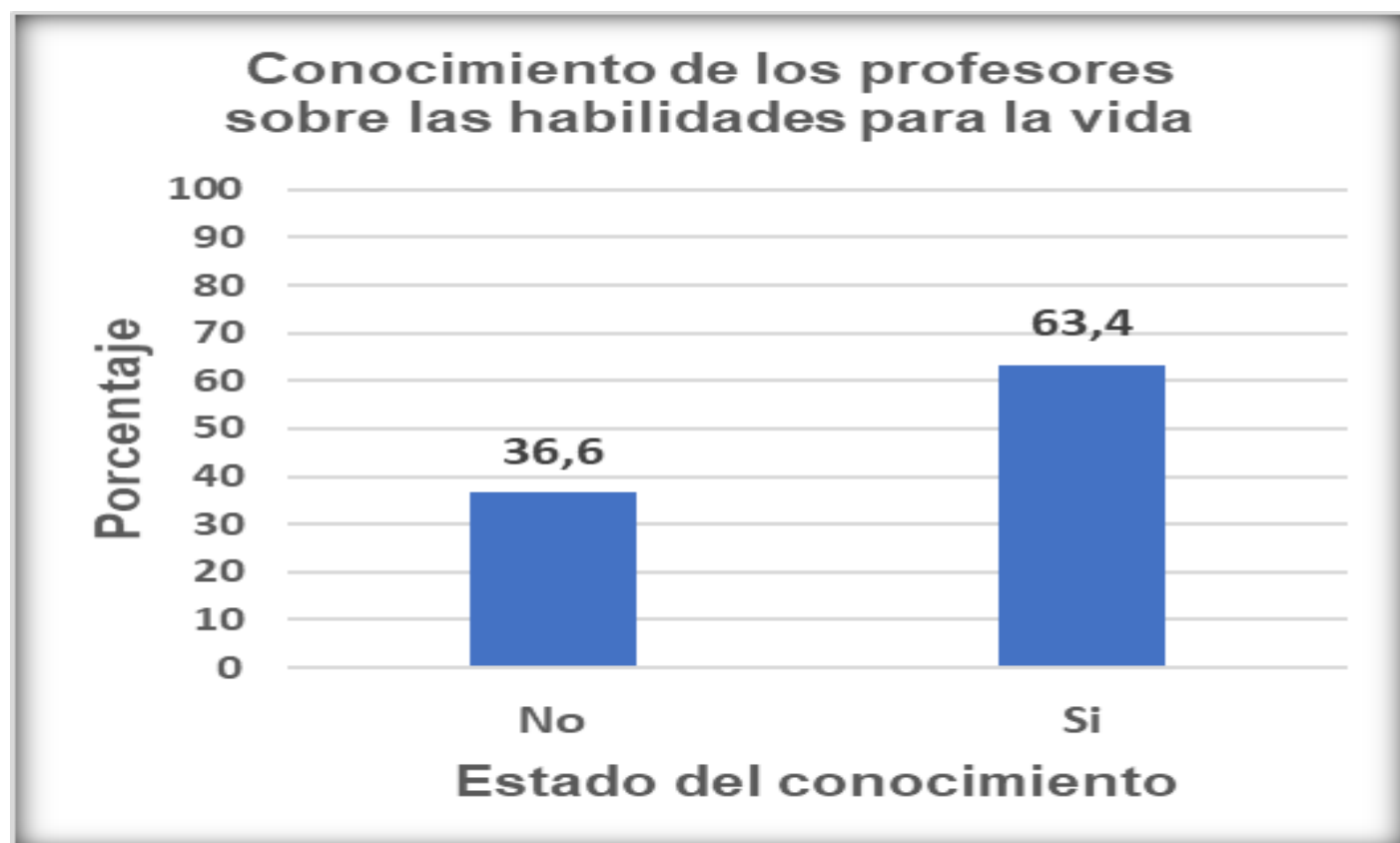
Resultados del diagnóstico:

La revisión documental a los archivos de índole académica arrojó los siguientes resultados:

- Las HpV no están incorporadas de manera explícita en todas las asignaturas.
- En el plan de perfeccionamiento académico, para docentes únicamente incluye un curso básico de formación de habilidades blandas.
- No existen lineamientos para incorporar las HpV en el diseño de nuevas carreras y programas.

Los resultados de la encuesta a los docentes permitieron conocer que, como se aprecia en el siguiente gráfico la mayor parte de ellos (63,4%) posee un dominio a nivel conceptual de las HpV

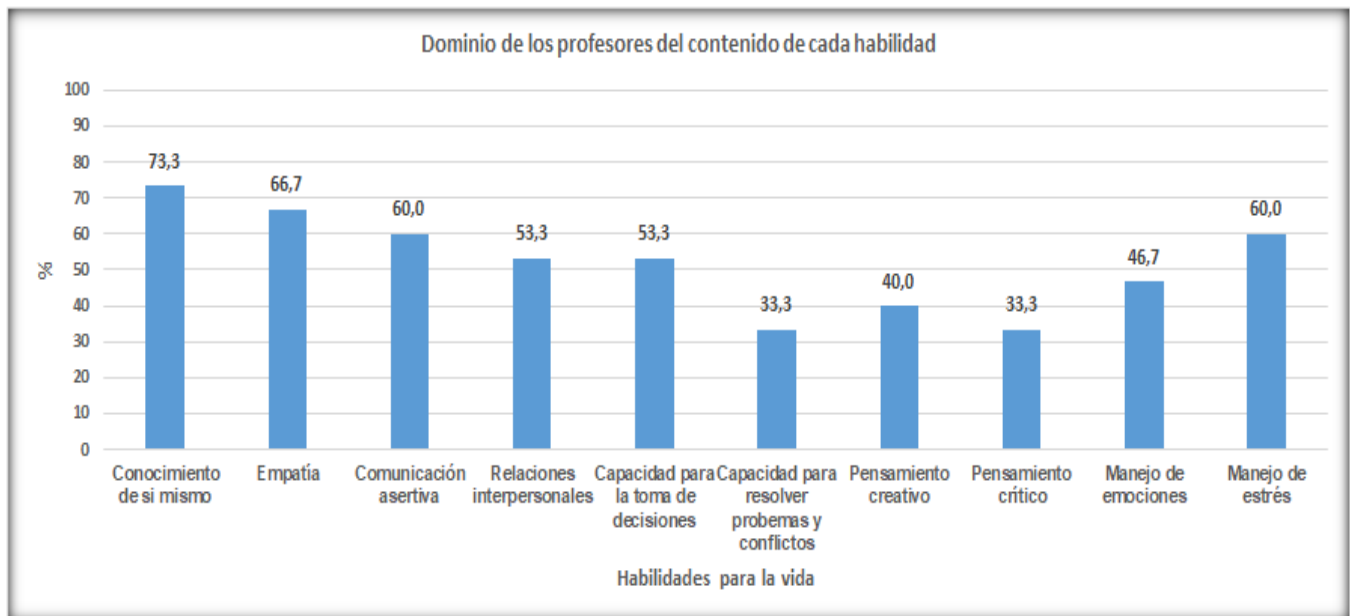
Gráfico 2. Conocimiento sobre HpV en los docentes



Esta es una característica fundamental para que se pueda aplicar cualquier estrategia formativa, en la cual los docentes cumplan un rol de facilitadores. Este resultado coincide con lo encontrado en sus estudios por Zambrano, Vallejo y Tafur (2023) quienes identificaron que los docentes perciben un conocimiento suficiente sobre HpV.

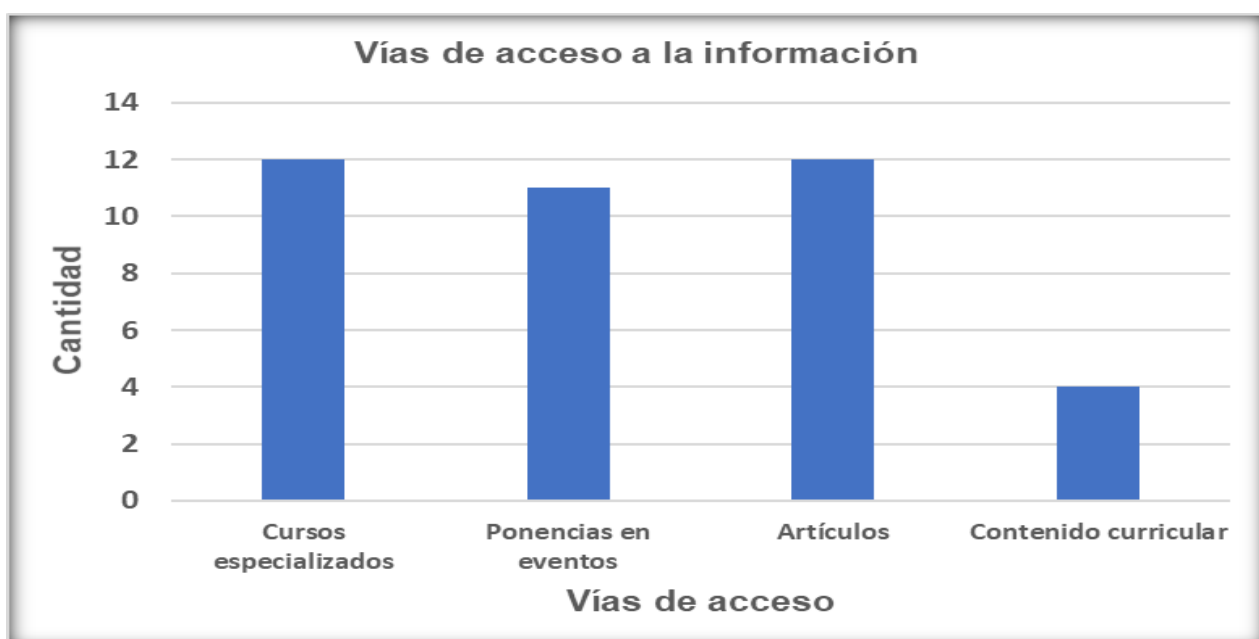
En relación con el dominio específico de cada una de las HpV, se observa que no para todas ellas existe un dominio con similar desarrollo, apreciándose que el mejor resultado lo arrojan las habilidades referentes al conocimiento de sí mismo y la empatía, aunque existe un conocimiento por encima del 60% en las habilidades de comunicación asertiva, manejo del estrés, relaciones interpersonales y capacidad para tomar decisiones.

Gráfico 3. Conocimiento sobre HpV en los docentes



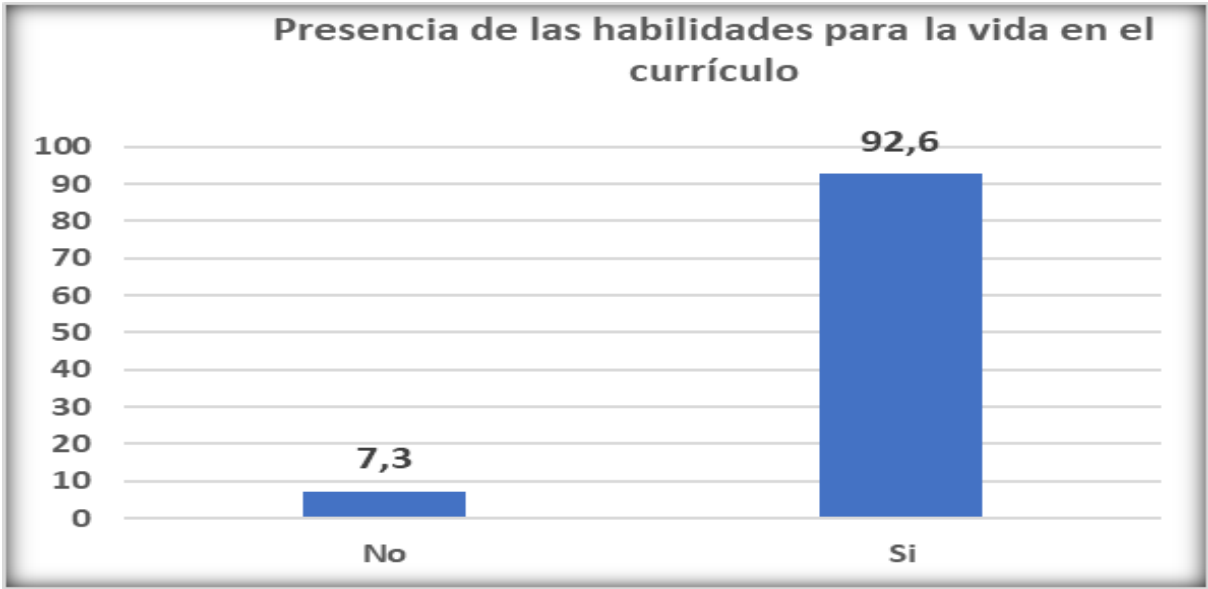
En relación con las vías de acceso al conocimiento sobre HpV, como se aprecia en el siguiente gráfico, los cursos especializados y los artículos científicos son las más utilizadas por los docentes universitarios. Lozano, Lozano y Ortega (2022) afirman que, a nivel universitario, son los profesores los primeros que necesitan prepararse sobre habilidades blandas, por la importancia que tienen para que puedan orientar de manera eficaz su relación con los educandos a cuya formación integral deben contribuir.

Gráfico 4. Conocimiento sobre HpV en los docentes



En relación con la presencia de las habilidades en el currículo, el 92,6% de los profesores, considera que ellas forman parte de este.

Gráfico 5. Inclusión de habilidades en el currículo



Según lo que plantean (Lozano, Lozano y Ortega, 2022), la formación de habilidades blandas es un aspecto que contribuye a la calidad del proceso educativo en las universidades. Al propio tiempo, es de suma importancia para que los graduados puedan acceder a un empleo. González, Enciso, Arciniegas, Tovar, Bonza y Arévalo (2019), estiman que es necesario que, a la formación de habilidades técnicas en el ámbito académico, se sumen las habilidades o competencias blandas, por lo que estas deben formar parte del currículo académico.

Los profesores encuestados refieren asimismo diferente incorporación de las habilidades blandas a los objetivos y contenidos curriculares.

Tabla 3. Presencia de habilidades en el currículo

Presencia de HpV en el currículo	No	%	Si	%
Declaración explícita en objetivos	26	63,4	15	36,6
Declaración implícita en objetivos	15	36,6	26	63,4

Tabla 4. Presencia de habilidades en los objetivos

Presencia de HpV en el currículo	No	%	Si	%
Declaración explícita en contenidos	21	51,2	20	48,8
Declaración implícita en contenidos	20	48,8	21	51,2

Palma y Zambrano (2024) consideran que la gestión académica del docente es muy importante en el desarrollo de las habilidades blandas y refieren el valor que posee que en el aula se relacionen objetivos, contenidos y métodos, especificando el aporte que en tal sentido representa la aplicación de actividades colaborativas, la gamificación y el aprendizaje basado en proyectos.



En la encuesta aplicada a los docentes se identificó que la mayor parte de estos considera que emplea actividades para el desarrollo de las HpV, sin embargo, no existe coincidencia con los que consideran que utilizan estrategias en el aula para su desarrollo

Tabla 5. Uso docente de actividades para desarrollar HpV

Empleo de actividades para el desarrollo de las habilidades para la vida		
Opción	Nro.	%
No	22	41,4
Si	19	58,5

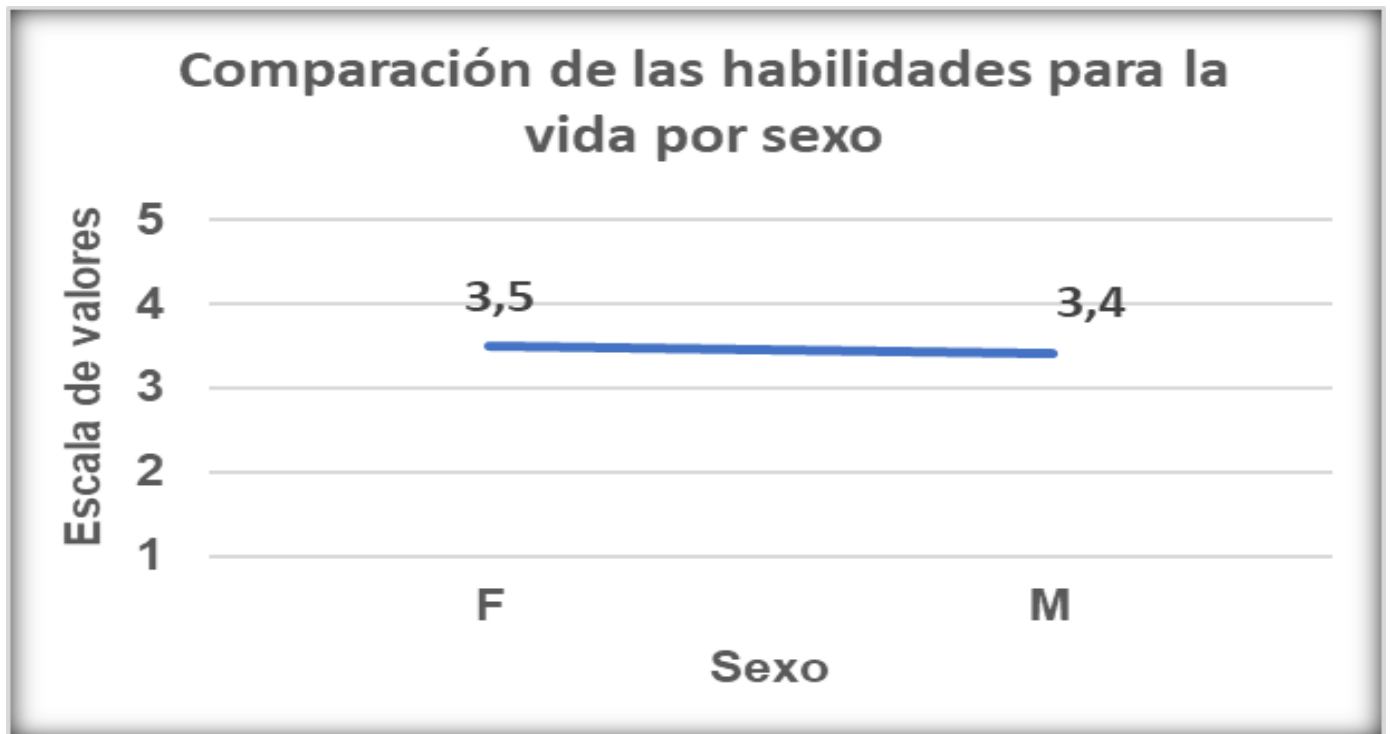
Tabla 6. Uso docente de estrategias para desarrollar HpV

Empleo de estrategias para el desarrollo de las habilidades para la vida		
Opción	Nro.	%
No	17	41,4
Si	24	58,5

En cuanto a los estudiantes, seguidamente se describe el estado de las HpV por sexo y por cada uno de los niveles.

Gráfico 6. Habilidades para la vida según el sexo





Como se aprecia en el gráfico anterior, en el caso de las mujeres es un poco superior el conocimiento de las HpV en relación con los hombres. Este resultado no fue explicado por el presente estudio y debe quedar para confirmarse en estudios posteriores.

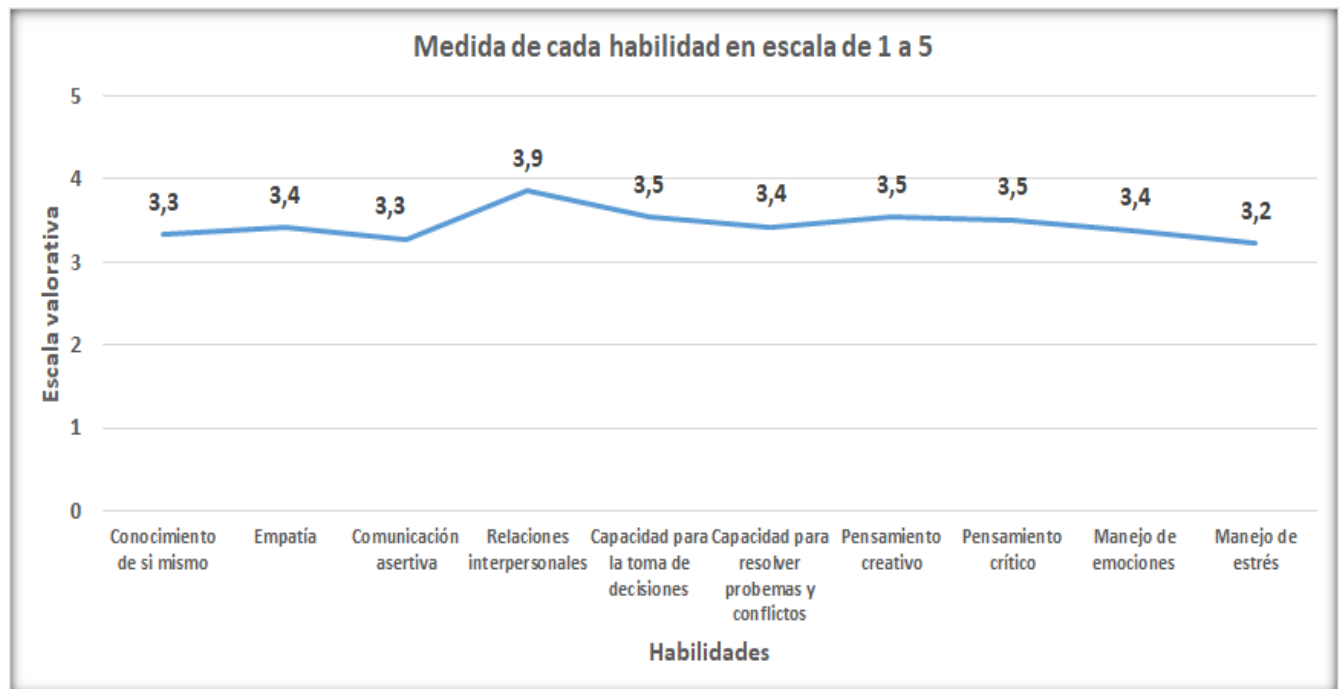
En las distintas carreras fue en la de Sociología donde se obtuvieron los resultados más altos. Aunque la causa exacta de ese comportamiento no fue precisada en el estudio, debe tenerse en cuenta que en esta carrera se han realizado actividades previas que pueden haber proporcionado algunos conocimientos a los estudiantes, aunque, como lo descrito en el párrafo anterior deben realizarse estudios posteriores que lo justifiquen.

Gráfico 7. Habilidades para la vida por carrera



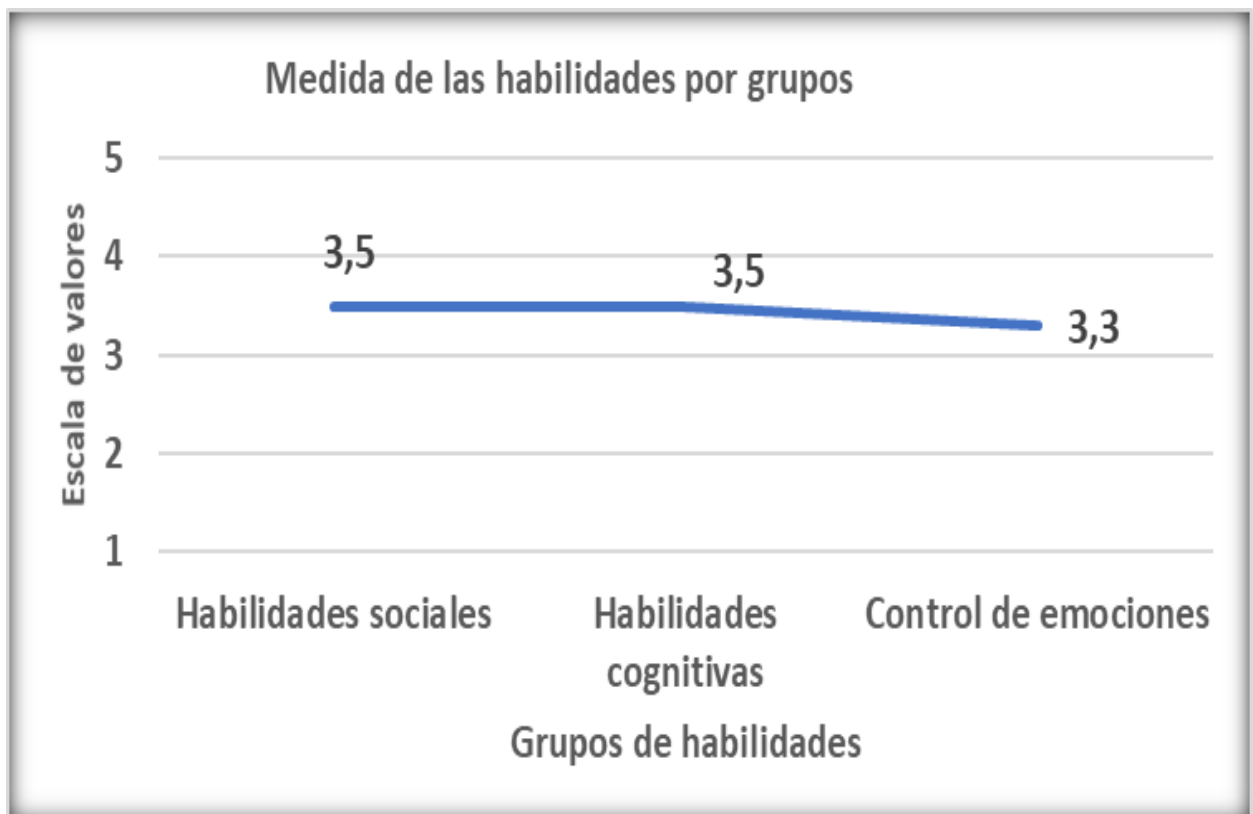
En relación con los resultados específicos por HpV, en el gráfico siguiente se observa que los mejores resultados de obtuvieron en el indicador de relaciones interpersonales. Un estudio de Magaña (2022) relaciona las HPV con la autoeficacia académica y la autopercepción del desempeño laboral en jóvenes universitarios, lo que argumenta la importancia de este resultado del presente estudio.

Gráfico 8. Niveles de las HpV por tipos



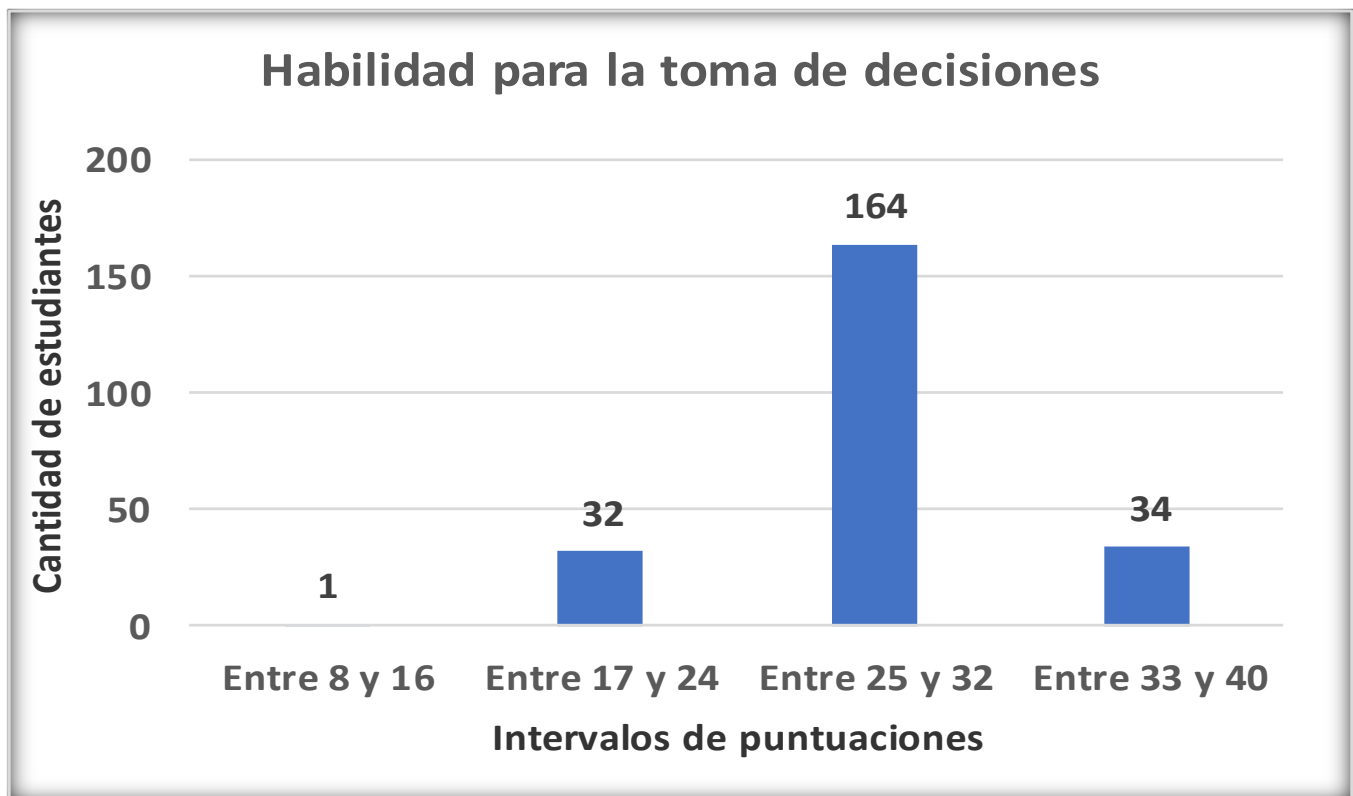
El resultado anterior se corresponde con el que demostraron en relación con las habilidades según los grupos a los que pertenecen, donde se aprecia un mejor desarrollo en las habilidades sociales.

Gráfico 8. Niveles de las HpV por grupos



A nivel de las habilidades específicas, la habilidad para la toma de decisiones fue la más identificada por los estudiantes y la de empatía fue la que peores resultados obtuvo.

Gráfico 8. Niveles de la habilidad para tomar decisiones



Cherres, Henckell y Sandoval (2025), a partir de una revisión sistemática identificaron algunas regularidades importantes en el desarrollo de las HpV, en los estudios analizados:

- Los estudiantes en los primeros semestres de la vida universitaria presentan una disminución o carecen de ellas.
- Los autores revisados difieren en cuanto a las HpV que deben desarrollarse, aunque hay cierta coincidencia en considerar las comunicativas, el pensamiento crítico, la resolución de problemas, la toma de decisiones y el trabajo en equipo.
- Existe coincidencia entre los autores en considerar que las HpV deben integrarse de manera explícita en los planes de estudio y que se deben promover procedimientos didácticos y pedagógicos encaminados a que se desarrollen esas habilidades.

En el presente estudio fueron precisadas las siguientes:

Potencialidades

1. Conocimiento conceptual por parte del profesorado

- El 63,4% de los docentes encuestados tiene un buen dominio conceptual de las HpV, lo que constituye una base sólida para implementar estrategias pedagógicas.

2. Alta percepción de presencia curricular



- El 92,6% de los docentes considera que las habilidades blandas están presentes en el currículo, aunque en muchos casos de forma implícita. Esto sugiere conciencia institucional sobre su importancia.

3. Acceso a fuentes confiables de aprendizaje

- Los docentes acceden principalmente a artículos científicos y cursos especializados, lo que promueve una actualización académica de calidad en relación con las HpV.

4. Preferencia por estrategias activas

- Se reporta uso de actividades y estrategias como el aprendizaje colaborativo, gamificación y aprendizaje basado en proyectos, alineado con buenas prácticas para el desarrollo de HpV.

5. Áreas específicas con buen desarrollo en estudiantes

- Las habilidades sociales, especialmente las relaciones interpersonales y la toma de decisiones, muestran mejor desarrollo en los estudiantes, evidenciando cierto impacto formativo.

6. Programas previos en algunas carreras

- La carrera de Sociología, donde se obtuvieron los mejores resultados estudiantiles, ha tenido actividades previas relacionadas con HpV, lo que podría ser un modelo para otras carreras.

Debilidades:

1. Ausencia de lineamientos institucionales claros

- No existen normativas o directrices que aseguren la incorporación sistemática de las HpV en nuevas carreras o programas académicos.

2. Incorporación curricular limitada y desigual

- Las HpV no están explícitamente incluidas en todos los planes de estudio. La mayoría de los objetivos y contenidos las incluyen de forma implícita, lo cual dificulta su seguimiento y evaluación.

3. Capacitación docente insuficiente

- Solo se ofrece un curso básico sobre habilidades blandas, lo que limita el desarrollo profesional docente en esta área clave.

4. Desconexión entre actividades y estrategias

- Aunque el 58,5% de los docentes afirma usar actividades para desarrollar HpV, no coincide con quienes dicen aplicar estrategias. Esto sugiere confusión entre ambos conceptos o falta de sistematicidad.

5. Falta de análisis de género y programas diferenciales



- Aunque se observa mayor conocimiento en mujeres, el estudio no profundiza en esta diferencia ni en estrategias pedagógicas diferenciadas por género.

6. Habilidades desigualmente desarrolladas en estudiantes

- La empatía es una de las habilidades menos desarrolladas, lo que indica la necesidad de reforzar específicamente las habilidades emocionales e interpersonales.

7. Carencia de evaluación institucional estandarizada

- No se menciona el uso de instrumentos institucionales que midan sistemáticamente las HpV en los diferentes niveles o ciclos.

Ante la anterior situación, la institución necesita dar los pasos necesarios en función de impulsar una estrategia a nivel institucional para el desarrollo de las HpV, a lo que contribuye esta investigación, partiendo del modelado del proceso pedagógico que contribuye a su formación.

Tabla 9. Resultados de la aplicación del método Delphi

Nº	Indicador	Mediana	Moda	IQR	Nivel de consenso
1	Pertinencia de los fundamentos teóricos del modelo	5.0	5	1.0	Alto
2	Coherencia del diseño del modelo	5.0	5	0.0	Alto
3	Pertinencia del modelo (si permite desarrollar habilidades para la vida)	5.0	5	0.0	Alto
4	Relevancia científica del modelo	5.0	5	0.0	Alto
5	Factibilidad de la	5.0	5	0.0	Alto



	implementación del modelo				
6	Potencialidades del modelo de perfeccionar la formación de habilidades para la vida	5.0	5	0.0	Alto

Como se aprecia en la tabla anterior, en los seis indicadores, la mediana y la moda alcanzaron el valor máximo (5), y el rango intercuartílico (IQR) se situó en 0 o 1, lo que refleja homogeneidad en las valoraciones. Por tanto, el consenso de los expertos es alto.

El análisis cualitativo de la información recibida en las diferentes rondas y su procesamiento permiten configurar una valoración positiva del modelo propuesto, además evidencia la factibilidad de su aplicación.

3.2. Resultados de la verificación de la factibilidad de la estrategia pedagógica para la formación de las habilidades para la vida mediante su aplicación parcial

La evaluación de la factibilidad de la estrategia pedagógica para el desarrollo de habilidades para la vida se realizó con estudiantes del segundo año de la carrera de Sociología, el cual tiene una matrícula de 21 estudiantes.

Variable en estudio: Habilidades para la vida (HpV) en estudiantes de primer año de la carrera de Sociología.

La constatación parcial transcurrió por algunas fases principales:

- 1) Caracterización del estado inicial de la variable en estudio (diagnóstico inicial).
- 2) Organización de la fase de intervención.
- 3) Intervención mediante la ejecución de acciones de la estrategia pedagógica para el desarrollo de HpV.
- 4) Caracterización del estado final del grupo en relación con el desarrollo de las HpV (diagnóstico final)

Tanto el diagnóstico inicial como el final fue desarrollado en base a las dimensiones e indicadores considerados para la variable HpV. En el año habitualmente en la universidad se realizan dos jornadas de preparación docente que coinciden con el inicio de cada período lectivo. En este caso la preparación se desarrolló como parte de la jornada de inicio del período lectivo 2023-2.

3.2.1. Análisis de los resultados

La metodología empleada en esta fase de la investigación es mixta, por cuanto combina métodos cuanti y cualitativos. En la aplicación de la estrategia pedagógica basada en el modelo para la formación de habilidades para la vida se utiliza un diseño cuasi experimental. La puesta en práctica de las acciones de la estrategia, en la primera etapa de preparación del colectivo de profesores para el trabajo metodológico con las HpV, se realiza con acciones como la revisión de documentos orientadores y la realización de talleres que promueven la participación y construcción



colectiva de saberes y que los prepara para el desempeño de esta función (la que dentro de las funciones propias de su desempeño profesional pedagógico, se corresponden con la orientadora) de forma tal que al trabajar con estas habilidades en su práctica educativa se conduzcan de forma coherente, desde un fundamento teórico epistemológico. En esta etapa se introduce el estudio de casos múltiple, como método de investigación, por cuanto permite caracterizar el desarrollo de las HpV en los estudiantes sobre la base de los indicadores determinados para su estudio, asumiendo al grupo funcional como un caso.

La carrera seleccionada para la aplicación de la estrategia fue la de Sociología y específicamente su segundo año, lo que obedeció a criterios intencionales, primeramente, por ser la carrera y año donde trabaja el investigador, lo que le daba mayor acceso a la organización y aplicación de las actividades. En segundo lugar, son estudiantes que recién comienzan sus estudios en la carrera lo cual es importante pues no reciben aun otras influencias educativas que puedan ser impulsadas desde otras áreas de la institución y que pueden interferir con esta experiencia. La implementación se produjo de manera íntegra en el período lectivo 2023 1, de acuerdo con lo planificado en el calendario institucional.

Operativamente se procedió de la siguiente forma para la implementación de la estrategia, proceso que se organizó por etapas, luego de la coordinación con la dirección de la carrera y la facultad para garantizar la fluidez en la aplicación y la no ocurrencia de interrupciones en las distintas actividades que se aplicaron:

Etapas 1: Esta primera etapa estuvo centrada en la familiarización de los estudiantes y docentes con el ambiente de investigación en la carrera y la coordinación con el equipo directivo de carrera y facultad para la correspondiente aprobación del estudio a nivel de campo. Es la etapa en la que se lleva a cabo el diagnóstico inicial.

Etapas 2. Esta fue la etapa de mayor peso pues fue en ella que se desarrolló como tal la intervención. Por lo que seguidamente se describe cómo se organizaron las distintas subetapas:

Subetapas 2.1. En la misma se llevaron a cabo las acciones concernientes a la preparación del profesorado.

Subetapas 2.2. Se procedió a la realización de acciones de orientación con los estudiantes encaminadas a la formación de las HpV.

Subetapas 2.3. Se realizó el trabajo metodológico para la inclusión de las HpV en los documentos de planificación curricular y a nivel de las tres funciones sustantivas: docencia, investigación y vinculación. Se determinaron las orientaciones para la realización del proyecto semestral de integración de saberes, incorporando las HpV.

Etapas 3. Se llevó a cabo el diagnóstico final para la constatación de resultados.

Por el carácter cualitativo de esta fase del estudio se debe precisar que estas etapas y subetapas no tienen una linealidad, más bien un carácter recursivo y emergente, dado que podían trabajarse al mismo tiempo e ir desplegando las acciones de manera coordinada.