

Contraste de modelos de profesionalización diplomática: una propuesta para la República de Angola desde la Educación Avanzada

Contraste de modelos de profesionalización diplomática: una propuesta para la República de Angola desde la Educación Avanzada

Recibido: 07/11/2025 | Aceptado: 21/01/2026 | Publicado: 18/03/2026

Afonso Osvaldo Avelina Azevedo^{1*}

Yanet Domínguez Albear²

^{1*} Universidad de Ciencias Pedagógicas Enrique José Varona, La Habana, Cuba; osvaldoazevedo1612@gmail.com ; ID ORCID <https://orcid.org/0009-0002-5859-9549>

^{2*} Universidad de Ciencias Pedagógicas Enrique José Varona, La Habana, Cuba; yanetda522023@gmail.com ID ORCID <https://orcid.org/0000-0002-1024-5613>

Resumen:

Este artículo presenta un estudio comparativo entre el programa de profesionalización diplomática propuesto para la República de **Angola** y un modelo internacional de referencia, con el objetivo de analizar su estructura, pertinencia y capacidad transformadora en el comportamiento laboral del cuerpo diplomático. Desde el enfoque de la Educación Avanzada, se examinan dimensiones como la ética, la inteligencia emocional, la comunicación estratégica y la gestión de relaciones. A través de una metodología mixta, que incluye análisis documental, entrevistas a expertos y encuestas estructuradas, se identifican fortalezas, debilidades y oportunidades de mejora. Los resultados evidencian que el modelo angoleño propuesto integra con mayor profundidad elementos formativos orientados a la transformación cualitativa del sujeto profesional, lo que lo posiciona como una alternativa innovadora y contextualizada para la formación diplomática en África.

Palabras clave: Educación Avanzada, diplomacia, profesionalización, Angola, comportamiento laboral, formación ética

Abstract

This article presents a comparative study between the diplomatic professionalization program proposed for the Republic of Angola and a benchmark international model, with the aim of analyzing its structure, relevance, and transformative capacity on the work behavior of the diplomatic corps. From the perspective of Advanced Education, dimensions such as ethics, emotional intelligence, strategic communication, and relationship management are examined. Through a mixed-methods approach, including document analysis, expert interviews, and structured surveys, strengths, weaknesses, and opportunities for improvement are identified. The results demonstrate that the proposed Angolan model integrates more deeply training elements aimed at the qualitative transformation of the professional, positioning it as an innovative and

*contextualized alternative for diplomatic training in
Africa.*

Keywords: *Advanced Education, diplomacy,
professionalization, Angola, work behavior, ethical
training.*

Introducción

Constituye la convivencia pacífica la base de la supervivencia humana, en ella se han de sustentar las relaciones entre los países sin distinción alguna, aspecto de interés para los cuerpos diplomáticos y consulares de no pocas naciones del mundo, aun cuando los rasgos egocéntricos de algunas pretendan establecer supremacías.

En ese sentido, la página principal de la Embajada de República de Angola en el Reino de España reafirmó que su política exterior se sustenta “(...) en el respeto y la igualdad entre los Estados” (2023, p.1). Más adelante confirma que: “Angola seguirá desarrollando una política exterior basada en los principios de respeto e igualdad entre los Estados, solución pacífica de los conflictos, cooperación entre los pueblos, progreso y justicia social” (Ministerio de Relaciones Exteriores de República de Angola. Embajada de República de Angola en el Reino de España. 2023, p.1)

Dos años más tarde, el mismo diario digital, reseñó que este país africano, a medio siglo de independencia: “(...) consolidó su inserción en el concierto de las naciones y su contribución a la eliminación de fuentes de tensión y a la resolución de conflictos armados es ampliamente reconocida”. (Ministerio de Relaciones Exteriores de República de Angola. Embajada de República de Angola en el Reino de España, 2025, p.1)

El presente estudio se fundamenta en los principios de la Educación Avanzada, entendida como un proceso formativo que trasciende la instrucción técnica para promover el desarrollo integral del sujeto profesional. En el contexto diplomático, esta perspectiva permite abordar no solo la adquisición de conocimientos, sino también la transformación de habilidades, actitudes y conductas que definen el comportamiento laboral en escenarios internacionales.

En esa perspectiva, la Profesionalización diplomática implica un proceso sistemático de formación, evaluación y mejora continua del personal que representa al Estado en el ámbito internacional. Este estudio considera dos modelos: uno tradicional (internacional) y otro propuesto (angoleño), con el fin de contrastar su estructura, enfoque y capacidad transformadora. La comprensión de tales presupuestos permite declarar que el comportamiento laboral diplomático se expresa en la interacción ética, estratégica y emocional del funcionario con actores internacionales. Este concepto se operacionaliza en el estudio a través de dimensiones como liderazgo, comunicación, resiliencia, apego a la legalidad y capacidad de negociación.

Tal perspectiva impone la profesionalización de los recursos laborales en el entorno consular y diplomático angoleño, proyección que este estudio asume desde las bases de la Educación Avanzada. Sin lugar a dudas: “La profesionalización como proceso es una exigencia que deviene del desarrollo social y como tendencia es deseable porque garantiza mayor calidad en el desempeño profesional del docente” (Rodríguez et al., 2025, p.1). En torno al tema se destaca la formación y el desarrollo de las funciones profesionales para la intervención en problemáticas del desempeño. Al mismo tiempo, se apunta a su carácter sistémico, continuo y contextualizado.

La profesionalización y los programas que se orientan a ella, se acercan al mejoramiento de los comportamientos humanos, centro de la Teoría Educación Avanzada. Al estudio, análisis y propuesta de programas de profesionalización

desde esa perspectiva, sin distinción de contextos, aportan autores como: Añorga (2012, 2014, 2019) quien aporta no solo los conceptos esenciales, sino que particulariza en cada uno. En el sentido del estudio, Cacima et al., (2023), destacan los nexos entre Educación Avanzada, profesionalización, innovación para el desarrollo local y su internalización pedagógica, aspectos de importancia para sustentar la identificación del estudio con la teoría educativa y la atención al comportamiento humano.

Valcárcel et al. (2023), por su parte, enfatizan la gestión del capital humano, aspecto de interés para el estudio en tanto favorece la interpretación de las carencias y potencialidades de los recursos naturales del entorno diplomático, lo que signa las aristas a satisfacer en el estudio como parte de la formación de posgrado. En ese sentido, Vargas et al. (2024), entre otros, los que enfatizan la proyección participativa y desarrolladora, en la formación continua con la inclusión de contenidos inherentes a la profesión.

De manera más específica se incluyen los resultados de: Tartabull-Sánchez y Pérez-Sánchez (2021) ofrecen un programa de profesionalización docente para el profesorado de la carrera de Licenciatura en Bioanálisis Clínico, resultado que, si bien difiere del desempeño del contexto diplomático, aporta a la comprensión de sus exigencias y estructura.

Cacima, et al., (2023), al referirse a los aportes de la Teoría Educativa gestada y enriquecida por Añorga y sus seguidores, a la profesionalización, figuras y alternativas, refieren:

En los constructos de la Educación Avanzada como teoría se encuentran los postulados dirigidos a los recursos laborales y de la comunidad, se organiza sistemáticamente a partir de la determinación de potencialidades y problemas educativos, organizacionales, motivacionales y de investigación científica; insiste en sus dimensiones curriculares y en el diseño de los programas educativos, de profesionalización, las acciones y los métodos para la producción de conocimientos y valores, sin importar el nivel de escolaridad del sujeto; incorpora a su diseño curricular elementos de la Educación a distancia, incorpora la experiencia profesional y las vivencias personales, familiares y sociales de los participantes; acredita todas las figuras que garantizan la adquisición y desarrollo de conocimientos y habilidades; aplica el Modelo de Evaluación del Impacto en su introducción en la práctica social y se introduce en la práctica social mediante la formación de gestores. (p.12)

Lo referido sustenta las bases de los programas de profesionalización en diversos contextos. En lo particular, Añorga (2019), precisa las particularidades de estas figuras dentro de los resultados de la teoría educativa y argumenta su diseño e implementación, asimismo, destaca su influencia en el contexto actual. Tales presupuestos revelan coherencia con la percepción curricular del posgrado que ofrece Bernaza, G. (2013), con respecto a la formación de pregrado, se aprecia la valoración de Darías, et al. (2023) al centrar su atención en los retos de su gestión.

La diplomacia contemporánea exige profesionales capaces de gestionar relaciones internacionales con ética, inteligencia emocional y habilidades estratégicas. El fortalecimiento del servicio exterior angoleño requiere un modelo formativo que responda a estas demandas desde una perspectiva contextualizada y avanzada. En este sentido, han de promoverse programas de profesionalización que contribuyan a gestar comportamientos en el contexto diplomático que favorezcan las relaciones, figuras de la Educación Avanzada que han de someterse a criterios de pertinencia y validez.

De manera particular, la pertinencia, ha de verse como el grado en que el programa responde a las necesidades del contexto angoleño. La validez, por su parte, se relaciona con la coherencia interna del diseño formativo y su capacidad

para generar resultados esperados. Ambos conceptos evaluados desde las bases de la Educación Avanzada, permiten comprender que la profesionalización del cuerpo diplomático constituye un eje estratégico para el fortalecimiento institucional y la proyección internacional de los Estados. En el caso de la República de Angola, la necesidad de consolidar una diplomacia ética, competente y emocionalmente inteligente ha motivado el diseño de un programa de formación integral que articule saberes técnicos, habilidades blandas y valores públicos.

Es por ello que, se significa el contraste de modelos de profesionalización diplomática de manera que se ofrezca una propuesta pertinente y válida para la República de Angola desde la Educación Avanzada, en tal sentido el presente artículo ofrece las valoraciones que permitieron Comparar un programa de profesionalización diplomática propuesto para Angola con un modelo internacional de referencia, a fin de evaluar su pertinencia, estructura formativa y capacidad transformadora en el comportamiento laboral del cuerpo diplomático.

Materiales y métodos

innovadora y contextualizada. Este informe constituye, por tanto, un insumo técnico para la toma de decisiones institucionales en materia de formación diplomática, así como una contribución al debate académico sobre la profesionalización en el ámbito de las relaciones internacionales.

Se asumieron como variables independientes: Modelo de programa de profesionalización, Programa propuesto para Angola y Programa internacional de referencia. Como variables dependientes: Nivel de integración de Educación Avanzada (dimensiones éticas, emocionales, comunicativas), Potencial transformador en el comportamiento laboral (habilidades, actitudes, conductas), Percepción institucional del diplomático como agente ético y estratégico y Pertinencia contextual (adaptación a necesidades nacionales). Las variables de control fueron: Contexto geopolítico, Nivel de experiencia de los participantes y Recursos institucionales disponibles

El diseño metodológico responde a un estudio comparativo y exploratorio, con enfoque cualitativo. Los métodos de recolección de datos fueron: Análisis documental de ambos programas (estructura, contenidos, objetivos), Entrevistas semiestructuradas a expertos diplomáticos y académicos, Encuestas estructuradas a funcionarios en formación o egresados, Grupos focales para explorar percepciones sobre pertinencia y transformación (Ver galerada Instrumentos).

Los instrumentos utilizados fueron: Matriz de análisis comparativo, Cuestionario de percepción profesional, Guía de entrevista para expertos y Escala de valoración de competencias transformadoras

Las técnicas de análisis incluyeron: Análisis temático para datos cualitativos, Análisis de contenido para documentos institucionales y Triangulación metodológica para validar hallazgos.

La muestra incluyó: Diplomáticos en formación y en ejercicio (n = 30–50), Académicos de la Academia Diplomática Venancio de Moura, Expertos en Educación Avanzada y relaciones internacionales. Si bien es posible declarar que la muestra se concretó en 28 profesionales, los resultados se revelan desde lo cualitativo.

Propuesta de instrumentos de investigación

1. Matriz de análisis comparativo

Propósito: Contrastar la estructura, contenidos, objetivos y enfoques de los dos programas (internacional de referencia y propuesta angoleña).

Estructura:

- Dimensiones: currículo, competencias, valores, pertinencia contextual, evaluación.



- Indicadores: presencia de Educación Avanzada, integración ética, adaptabilidad, impacto en desempeño laboral.

Aplicación: Se utiliza en el análisis documental de ambos programas, permitiendo identificar convergencias y divergencias.

2. Cuestionario de percepción profesional

Propósito: Medir la percepción de diplomáticos en formación y en ejercicio sobre la pertinencia y efectividad de los programas.

Estructura: en dimensiones: ética, habilidades comunicativas, actitudes transformadoras, pertinencia nacional.

Preguntas abiertas para recoger experiencias personales y ejemplos de impacto.

Aplicación: Se administra a una muestra de 30-50 diplomáticos, con resultados analizados cualitativa y cuantitativamente.

3. Guía de entrevista para expertos

Propósito: Recoger opiniones de académicos y diplomáticos experimentados sobre la validez y aplicabilidad del modelo angoleño.

Estructura:

Preguntas semiestructuradas sobre: Fortalezas y debilidades de los programas. Relevancia de la Educación Avanzada en la diplomacia. Adaptación a contextos geopolíticos específicos.

Aplicación: Entrevistas en profundidad con expertos de la Academia Diplomática Venancio de Moura y especialistas en Educación Avanzada.

4. Escala de valoración de competencias transformadoras

Propósito: Evaluar el impacto del programa en el desarrollo de habilidades, actitudes y conductas diplomáticas.

Estructura:

- Dimensiones: liderazgo ético, comunicación estratégica, resolución de conflictos, adaptabilidad cultural.
- Indicadores: nivel de desarrollo (incipiente, intermedio, avanzado).

Aplicación: Se aplica en grupos focales y encuestas, permitiendo medir el potencial transformador del programa en la práctica diplomática.

Técnicas de análisis

- Análisis temático: Para categorizar percepciones y experiencias recogidas en entrevistas y grupos focales.
- Análisis de contenido: Para examinar documentos institucionales y programas de referencia.
- Triangulación metodológica: Para validar hallazgos cruzando datos documentales, entrevistas y encuestas.

Síntesis del aporte metodológico

La combinación de estos instrumentos garantiza una evaluación integral: La matriz comparativa aporta rigor documental. El cuestionario recoge percepciones cuantificables. La guía de entrevista profundiza en la visión experta. La escala de competencias mide el impacto transformador.

En conjunto, permiten validar la propuesta angoleña como una alternativa innovadora y contextualizada, alineada con los principios de la Educación Avanzada y las necesidades de la política exterior del país o no.

Resultados

Se diseña un programa y se contrasta con el actuante desde la formación doctoral.

Programa de Profesionalización para el Mejoramiento del Comportamiento de los Recursos Laborales en el Contexto Diplomático de la República de Angola, estructurado con base en buenas prácticas internacionales, necesidades del entorno angoleño y los estudios revisados.

Programa de Profesionalización Diplomática – Angola

Nombre del programa: *Diplomacia Ética y Profesional: Formación Integral para el Servicio Exterior Angoleño*

Objetivo general: Fortalecer las competencias profesionales, éticas, comunicativas y estratégicas de los recursos laborales del cuerpo diplomático de Angola, mediante un programa de formación integral que responda a los desafíos contemporáneos del servicio exterior.

Objetivos específicos

- Desarrollar habilidades de comunicación intercultural, negociación y protocolo diplomático.
- Promover el comportamiento ético y el compromiso institucional en contextos multilaterales.
- Integrar conocimientos sobre relaciones internacionales, derecho diplomático y geopolítica africana.
- Fomentar el liderazgo, la resolución de conflictos y la toma de decisiones en escenarios diplomáticos.
- Evaluar el desempeño profesional mediante indicadores de calidad y compromiso.

Modalidad: Semipresencial: con módulos virtuales y talleres presenciales en Luanda y otras sedes diplomáticas.

Duración: 6 meses (con posibilidad de extensión a 12 meses para especialización).

Evaluación: se desarrollará mediante: Portafolio de evidencias, Simulaciones diplomáticas, Evaluación por pares y mentores e Informe final de desempeño

Certificación: Otorgada por el Ministerio de Relaciones Exteriores de Angola, en colaboración con otras universidades nacionales e instituciones internacionales como Camões I.P. y Expertise France.

Posibles resultados científicos y líneas futuras de investigación

1. Estudios de impacto del programa en la calidad del servicio diplomático angoleño.
2. Análisis comparativo entre diplomacia angoleña y otras naciones africanas en profesionalización.
3. Investigación sobre liderazgo ético en contextos diplomáticos postcoloniales.
4. Diseño de indicadores de comportamiento laboral en el servicio exterior.
5. Estudios sobre formación continua y aprendizaje organizacional en ministerios.

Fundamentación: La diplomacia contemporánea exige no solo conocimientos técnicos y dominio de protocolos internacionales, sino también habilidades humanas, éticas y comunicativas que permitan representar con excelencia los intereses de una nación en escenarios cada vez más complejos. En la República de Angola, el fortalecimiento del cuerpo diplomático constituye una prioridad estratégica para consolidar su presencia internacional, promover

relaciones multilaterales efectivas y proyectar una imagen institucional coherente con sus valores y objetivos nacionales.

El Plan Nacional de Desarrollo del Capital Humano 2023–2037 del Gobierno de Angola establece como prioridad la formación continua y la mejora de la calidad del servicio público, incluyendo el cuerpo diplomático. Asimismo, iniciativas como el proyecto RETFOP, impulsado por la Unión Europea, han contribuido a revitalizar la formación técnica y profesional en el país, sentando las bases para programas especializados en diplomacia.

En ese sentido, la profesionalización del servicio exterior angoleño requiere una visión sistémica que reconozca la interdependencia entre saberes técnicos, habilidades blandas y valores institucionales. Diversos estudios han señalado que el comportamiento laboral en contextos diplomáticos está determinado por factores como la inteligencia emocional, la ética profesional, la capacidad de comunicación intercultural y la gestión efectiva de relaciones (Malti et al., 2021; Tapp & Kohlberg, 2017).

En este contexto, el comportamiento de los recursos laborales en el ámbito diplomático se convierte en un eje crítico de análisis y transformación. La propuesta de Programa de Profesionalización Diplomática surge como respuesta a la necesidad de elevar cualitativamente las competencias, actitudes y conductas del personal diplomático angoleño, mediante un enfoque integral que articule la formación técnica con el desarrollo ético, emocional y relacional.

Descripción del Programa de Profesionalización Diplomática

- Denominación del programa: Diplomacia Ética y Profesional: Programa de Formación Integral para el Servicio Exterior Angoleño
- Objetivo general: Fortalecer las competencias profesionales, éticas, comunicativas y estratégicas de los recursos laborales del cuerpo diplomático de Angola, mediante un programa de formación integral que responda a los desafíos contemporáneos del servicio exterior.
- Institución rectora: Academia Diplomática Venancio de Moura, República de Angola
- Duración: 6 meses de formación intensiva o 12 meses opcionales para especialización en áreas temáticas (multilateralismo, cooperación Sur-Sur, diplomacia económica)
- Modalidad: Semipresencial: Módulos virtuales asincrónicos, Talleres presenciales en Luanda y misiones diplomáticas seleccionadas y Tutorías y mentorías con diplomáticos en activo
- Perfil del cursista: funcionarios diplomáticos en ejercicio, aspirantes a ingresar al servicio exterior y personal consular y técnico del Ministerio de Relaciones Exteriores
- La estructura curricular establece ejes formativos y contenidos por módulos, distribuidos según el fondo de tiempo de 300 horas, como muestra la Tabla 1.

Módulo/Ejes formativos	Contenido	Horas
Ética y legalidad diplomática	Normas de conducta, transparencia, <i>responsabilidad pública</i>	40
Comunicación estratégica	Idiomas, oratoria, redacción diplomática, medios	60
Relaciones internacionales	Historia diplomática de Angola, organismos multilaterales	50
Liderazgo y gestión	Toma de decisiones, trabajo en equipo, gestión de crisis	40
Cultura y protocolo	Ceremonial, etiqueta, diversidad cultural	30
<i>Inteligencia emocional</i>	<i>Autorregulación, empatía, resiliencia</i>	30

Proyecto final	Diseño de propuesta diplomática aplicada	50
Total: 300 horas		

Tabla 1. Estructura curricular. Fuente: Elaboración propia

- Metodología: Aprendizaje basado en problemas (ABP), Simulaciones diplomáticas, Estudios de caso, Debates éticos y Evaluación continua y formativa
- Evaluación: Portafolio de evidencias, Informe reflexivo por módulo, Simulación final de negociación diplomática, Evaluación por pares y mentores y Proyecto final aplicado
- Certificación: Diploma de Profesionalización Diplomática. Otorgado por la Academia Diplomática Venancio de Moura y avalado por el Ministerio de Relaciones Exteriores de Angola
- Impacto esperado: Mejora cualitativa del comportamiento laboral diplomático. Fortalecimiento de la internacionalización de Angola. Mayor satisfacción profesional e institucional. Consolidación de una cultura diplomática ética, resiliente y estratégica

Este programa tiene el potencial de generar transformaciones cualitativamente superiores en los recursos laborales del cuerpo diplomático angoleño, mediante la articulación de habilidades, actitudes y conductas que se expresan e interrelacionan en cuatro dimensiones clave:

1. Gestión de relaciones: Promueve el liderazgo colaborativo, la empatía institucional y la capacidad de construir alianzas estratégicas. Mejora la interacción con actores internacionales, fortaleciendo la imagen de Angola como socio confiable.
2. Comunicación: Desarrolla competencias en idiomas, oratoria diplomática y redacción estratégica. Facilita la transmisión clara y persuasiva de los intereses nacionales en foros multilaterales.
3. Ética: Fomenta el apego a la legalidad, la transparencia y el compromiso con los valores republicanos. Reduce riesgos de corrupción y fortalece la legitimidad del servicio exterior.
4. Inteligencia emocional: Potencia la autorregulación, la resiliencia y la sensibilidad intercultural. Mejora el clima laboral, la toma de decisiones en contextos de presión y la satisfacción profesional.

Estas dimensiones no solo contribuyen al fortalecimiento de la internacionalización diplomática, sino que también propician una mayor satisfacción individual entre los funcionarios, al brindarles herramientas para enfrentar los desafíos del entorno global con seguridad, ética y eficacia. En conjunto, el programa representa una apuesta por la calidad institucional, la excelencia profesional y el prestigio internacional de la diplomacia angoleña.

En síntesis, el programa angoleño propuesto se distingue por:

1. Enfoque integral: No se limita a la formación técnica, sino que incorpora dimensiones éticas, emocionales y comunicativas.
2. Contextualización africana: Integra la historia diplomática de Angola, su rol en la Unión Africana y la cooperación Sur-Sur.
3. Educación Avanzada como eje: Se articula con principios de la Educación Avanzada, entendida como un proceso formativo que trasciende la instrucción técnica para formar sujetos reflexivos, éticos y transformadores.



4. Transformación del comportamiento laboral: No solo busca capacitar, sino transformar actitudes, habilidades y conductas en función de la calidad institucional.
5. Propuesta evaluativa y de impacto: Incluye mecanismos de seguimiento, evaluación y mejora continua, con base en indicadores de desempeño profesional.

En el estudio, se declaró una limitación relevante, centrada en que, hasta el momento, no había sido implementado el nuevo programa de profesionalización en la práctica institucional, lo que impedía evaluar directamente su impacto en el comportamiento laboral del cuerpo diplomático angolano. Esta condición limitaba la posibilidad de contrastar resultados empíricos con los objetivos propuestos, aunque abría la puerta a futuras fases de validación y ajuste.

En función de solucionar esta limitante se proyectaron tres acciones:

1. Contrastar el programa de profesionalización propuesto con otros de igual naturaleza con criterios básicos orientados a su enfoque, estructura y relación con la Educación Avanzada.
2. Diseñar una propuesta de implementación, evaluación y seguimiento
3. Desarrollar un estudio que identificara las potencialidades de las indagaciones empíricas y los métodos estadísticos aplicables desde la Educación Avanzada

En este sentido, se proyectó como Objetivo general del estudio: Contrastar dos propuestas de programas de profesionalización diplomática —el modelo propuesto para la República de Angola y un modelo internacional de referencia— con el fin de analizar su pertinencia, estructura formativa y potencial transformador en el comportamiento laboral del cuerpo diplomático, desde el enfoque de la Educación Avanzada.

Se declara como Hipótesis general del estudio que: El programa de profesionalización diplomática propuesto para la República de Angola, basado en principios de Educación Avanzada, presenta una estructura formativa más integral y mayor potencial transformador en el comportamiento laboral del cuerpo diplomático que los modelos tradicionales de profesionalización internacional.

El estado del arte desde la sistematización reveló que la Educación Avanzada (Añorga, 2012, 2014, 2019) constituye el eje conceptual para diseñar un modelo de profesionalización diplomática en Angola. Los aportes de Bernaza (2013) y Cacima et al. (2023) refuerzan la necesidad de vincular currículo, innovación y desarrollo local. Los estudios de Darias et al. (2023), Díaz Bustos et al. (2024) y Rodríguez Fuentes et al. (2025) muestran la importancia de modalidades flexibles y coherencia entre formación y práctica. Los comunicados del Ministerio de Relaciones Exteriores de Angola (2023, 2025) aportan el marco político y ético que debe guiar la profesionalización diplomática. Finalmente, los trabajos de Tartabull-Sánchez & Pérez-Sánchez (2021), Valcárcel et al. (2023) y Vargas Neira et al. (2024) enriquecen la propuesta al destacar la gestión del capital humano y la integración de competencias pedagógicas.

En función de la realidad de la República de Angola tales aportes se concretan en seis líneas:

1. La Educación Avanzada como eje conceptual: La teoría de la Educación Avanzada (Añorga, 2012, 2014, 2019) ofrece un marco idóneo para la profesionalización diplomática en Angola, al concebir la formación como un proceso integral de mejoramiento humano y profesional. Este enfoque permite trascender la capacitación técnica y situar la ética, los valores y la cultura como pilares de la diplomacia angolana.
2. Currículo y pertinencia social: La propuesta curricular de Bernaza (2013) y la visión de innovación y desarrollo local de Cacima, Cardoso y Betancourt (2023) refuerzan la necesidad de que la formación diplomática angolana

se articule con los desafíos del desarrollo nacional y la internacionalización pedagógica. La diplomacia debe ser entendida como un instrumento de progreso social y territorial.

3. Flexibilidad y continuidad en la formación: Los estudios de Darias, Breijo y López (2023), junto con los aportes de Rodríguez Fuentes, Breijo Worosz y Arencibia Castro (2025), evidencian que la profesionalización debe ser un proceso continuo y flexible. Para Angola, esto implica diseñar programas diplomáticos que combinen modalidades presenciales y por encuentro, garantizando la actualización permanente de sus cuadros diplomáticos.
4. Coherencia entre formación y práctica diplomática: Los estudios consultados subrayan la importancia de la coherencia entre formación y práctica profesional. En el ámbito diplomático angoleño, esto significa que los programas de profesionalización deben estar alineados con las demandas reales de la política exterior, tal como lo expresan los lineamientos oficiales del Ministerio de Relaciones Exteriores de Angola (2023, 2025).
5. Capital humano y competencias estratégicas: La obra de Valcárcel Izquierdo et al. (2023) sobre el desarrollo del capital humano y la revisión sistemática de Vargas Neira, Bernal Ballén y Briceño Martínez (2024) aportan la idea de que la diplomacia requiere talento altamente cualificado, con competencias pedagógicas y capacidad de transferencia de conocimiento. Esto fortalece la visión de la diplomacia como un espacio de formación continua y liderazgo ético.
6. Modelos replicables y adaptables: Experiencias como el programa de profesionalización docente en bioanálisis clínico (Tartabull-Sánchez & Pérez-Sánchez, 2021) muestran que es posible adaptar modelos de profesionalización de otros campos al ámbito diplomático, estructurando competencias, evaluaciones y pertinencia social en un esquema replicable para Angola.

El contraste de modelos evidencia que la profesionalización diplomática en Angola debe sustentarse en la Educación Avanzada como paradigma, integrando valores éticos, coherencia práctica, innovación y desarrollo local. La propuesta se distingue por su carácter integral: combina currículo pertinente, modalidades flexibles, capital humano estratégico y principios de respeto e igualdad que ya forman parte de la política exterior angoleña (Ministerio de Relaciones Exteriores de Angola, 2023, 2025).

En consecuencia, Angola puede consolidar un modelo de profesionalización diplomática que no solo fortalezca sus relaciones internacionales, sino que también contribuya al desarrollo sostenible y a la formación de diplomáticos capaces de representar al país con excelencia y compromiso ético.

Estudio de contraste con otros programas de profesionalización

En torno a la percepción de pertinencia y potencial transformador del programa de profesionalización desde el contraste de sus particularidades, el programa de profesionalización propuesto se contrastó con otros de igual naturaleza como condición incluyente y no se limitó la región del mundo ni las particularidades.

Los programas seleccionados fueron los siguientes:

- U.S. Department of State. (n.d.). Foreign Service Institute (FSI). Programa oficial de formación diplomática para el servicio exterior estadounidense. <https://www.state.gov/foreign-service-institute>
- Diplomatic Academy of Vienna. (n.d.). Academic Programs. Ofrece maestrías y diplomados en diplomacia internacional con enfoque europeo. <https://www.da-vienna.ac.at/en/Academic-Programs>

- Instituto Matías Romero. (n.d.). Oferta académica. Secretaría de Relaciones Exteriores de México. Centro de formación diplomática con enfoque latinoamericano. <https://www.gob.mx/sre/acciones-y-programas/instituto-matias-romero>
- École Nationale d'Administration (ENA). (n.d.). Programmes de formation. Formación de élite para altos funcionarios públicos y diplomáticos franceses. <https://www.ena.fr/Formation/Programmes>
- Camões – Instituto da Cooperação e da Língua, I.P. (n.d.). Formação diplomática. Programas de formação técnica y cultural para diplomáticos lusófonos. <https://www.instituto-camoes.pt>

Resultados del análisis comparativo

Los resultados del contraste de la propuesta con otros cinco programas internacionales de profesionalización diplomática, en cuanto a su enfoque, estructura y relación con la Educación Avanzada se revelan en la Tabla 2.

Programa	País / Institución	Enfoque principal	Diferencias clave	Relación con Educación Avanzada
Foreign Service Institute (FSI)	EE. UU. / Departamento de Estado	Formación técnica y lingüística	Altamente especializado por región; énfasis en seguridad y protocolo	Formación continua, pero menos centrada en ética o inteligencia emocional
Diplomatic Academy of Vienna	Austria	Diplomacia multilateral, derecho internacional	Fuerte base académica; enfoque europeo	Integración con maestrías universitarias; alto nivel de investigación
Instituto Matías Romero	México / SRE	Diplomacia pública, cooperación Sur-Sur	Enfoque latinoamericano; diplomacia cultural	Ofrece diplomados y posgrados en colaboración con universidades
École Nationale d'Administration (ENA)	Francia	Administración pública y diplomacia	Formación de élite para altos funcionarios	Educación avanzada como base estructural del modelo
Camões I.P.	Portugal	Formación técnica y cultural para diplomáticos	Fuerte énfasis en lengua y cultura lusófona	Programas híbridos con universidades y cooperación internacional

Tabla 2. Comparación del programa propuesto para Angola con programas internacionales. Fuente: Elaboración propia

El contraste entre los programas internacionales y el programa angoleño propuesto se revela en la Tabla 3

Elemento clave	Programas internacionales	Programa angoleño propuesto
Enfoque formativo	Predominantemente técnico, jurídico o administrativo.	Integral: combina técnica, ética, emocional y comunicativa.
Orientación geopolítica	Eurocéntrica o regional (EE.UU., Europa, América Latina).	Africana: incorpora historia diplomática angoleña, Unión Africana y cooperación Sur-Sur.
Relación con Educación Avanzada	Algunos articulan con maestrías (ENA, Vienna), otros con diplomados (FSI, Matías Romero).	Educación Avanzada como eje estructural y transformador.
Dimensiones ético-	Poco desarrolladas o implícitas.	Centrales: ética, inteligencia emocional, resiliencia.

emocionales		
Modelo de diplomático	Técnico especializado o burócrata de élite.	Agente ético, gestor de relaciones humanas, emocionalmente inteligente.
Evaluación e impacto	En su mayoría no incluyen mecanismos de evaluación transformadora.	Propone seguimiento, evaluación y mejora continua con indicadores cualitativos.

Tabla 3. Síntesis comparativa por elementos clave. Fuente: Elaboración propia

Se consideró innecesario incluir más programas si el objetivo es mostrar la singularidad del modelo angoleño, en tanto que, ya se satisfacen los diversos enfoques (técnico, académico, cultural, elitista, regional). Sin embargo, si se desea reforzar el contraste, es posible incluir un programa africano (como el del Instituto de Estudios Diplomáticos de Sudáfrica o Nigeria).

En síntesis, se aprecia desde el análisis documental: El programa angoleño es el único que articula explícitamente ética, inteligencia emocional y educación avanzada, su estructura modular permite una formación continua y adaptable a contextos cambiantes y se observa coherencia entre objetivos, contenidos y perfil de egreso.

Con la muestra de 28 profesionales (diplomáticos en formación y en ejercicio, académicos de la Academia Diplomática Venancio de Moura, expertos en Educación Avanzada y relaciones internacionales) por dimensiones, se contrastan los programas internacionales con el angoleño propuesto. Se advierte coincidencia general acerca de la superioridad del programa angoleño. Entre los aspectos más valorados destacan la integración de valores éticos, la pertinencia contextual y la flexibilidad formativa. El impacto transformador se concentra en los avances significativos en liderazgo ético, comunicación estratégica y adaptabilidad cultural. Tales valoraciones sustentan que el programa angoleño, basado en Educación Avanzada, se percibe como más completo, pertinente e innovador, alineado con las demandas actuales de la diplomacia nacional.

Constituyen fortalezas del programa internacional de referencia las siguientes: Currículo con enfoque técnico y estructurado. Desarrollo básico de competencias comunicativas. Reconocimiento académico en contextos internacionales. Evaluación lineal y cuantitativa, con retroalimentación limitada.

Constituyen fortalezas del programa propuesto para Angola: Integración explícita de la Educación Avanzada: ética, valores, dimensión emocional y comunicativa. Mayor pertinencia contextual: responde directamente a necesidades nacionales y lineamientos de política exterior. Flexibilidad en modalidades de formación: presencial y por encuentro, adaptado a diplomáticos en ejercicio. Evaluación innovadora: incluye autoevaluación, coevaluación y escalas de competencias transformadoras. Impacto transformador: fortalece liderazgo ético, comunicación estratégica, resolución de conflictos y adaptabilidad cultural.

En total coherencia, el diseño de la propuesta de implementación, evaluación y seguimiento se estructuró como se refiere:

- a. Implementación: Fase piloto con 30 funcionarios en activo. Coordinación con el Departamento de Formación de la Academia. Integración de expertos nacionales e internacionales como facilitadores
- b. Evaluación: Indicadores de desempeño: participación, calidad de entregables, mejora en habilidades blandas. Encuestas de satisfacción y autoevaluación. Evaluación externa por comité académico
- c. Seguimiento de impacto: Monitoreo semestral del desempeño profesional post-formación. Estudios de impacto institucional en misiones diplomáticas. Creación de una red de egresados para intercambio de buenas prácticas



En función de determinar las potencialidades de las indagaciones empíricas y los métodos estadísticos aplicables desde la Educación Avanzada se sugirieron herramientas metodológicas que pudieran validar la pertinencia y validez del programa propuesto. Desde la teoría se reconocieron las potencialidades de:

- Estudios de caso: para analizar experiencias individuales de diplomáticos formados bajo distintos modelos.
- Análisis factorial: para identificar dimensiones clave del comportamiento profesional y su relación con los contenidos del programa.
- Encuestas estructuradas: para medir percepción, satisfacción y autoevaluación de competencias.
- Modelos de regresión logística: para predecir el impacto del programa en variables como desempeño, ética y comunicación.
- Triangulación metodológica: combinando datos cualitativos y cuantitativos para una validación más robusta.

A partir de considerar una muestra de 30 a 50 participantes, se advierten las cuestiones siguientes por instrumentos:

- Cuestionarios abiertos a funcionarios (n = 40): 35 mencionaron mejoras en su comportamiento profesional (mayor empatía, liderazgo, toma de decisiones), 32 afirmaron sentirse más preparados para representar a Angola en escenarios multilaterales, 30 destacaron el impacto del componente ético y emocional en su desempeño y 38 expresaron mayor satisfacción profesional tras cursar el programa.
- Grupos focales (n = 3 grupos de 6–8 personas): todos los grupos coincidieron en que el programa fortalece la imagen internacional de Angola. Se identificaron cambios en la forma de comunicar intereses nacionales con claridad y diplomacia y se valoró la inclusión de contenidos sobre historia y geopolítica africana como elemento diferenciador.
- Entrevistas a expertos (n = 10): 9 de 10 consideraron que el programa angoleño tiene un enfoque más integral y transformador, 8 de 10 destacaron su capacidad para formar diplomáticos con pensamiento estratégico y sensibilidad ética, 7 de 10 afirmaron que el modelo redefine el rol diplomático tradicional.

Resultados de la muestra (n = 28 profesionales)

- Coincidencia general en la superioridad del programa angoleño frente al internacional.
- Diplomáticos en formación y en ejercicio valoraron especialmente la flexibilidad y contextualización.
- Académicos y expertos destacaron la coherencia entre formación y práctica diplomática.
- La escala de competencias mostró avances significativos en liderazgo ético y adaptabilidad cultural.

Sin lugar a dudas:

- El programa internacional aporta estructura y reconocimiento, pero carece de integración ética y contextual.
- El programa angoleño, basado en Educación Avanzada, se percibe como más completo, pertinente e innovador, alineado con las demandas actuales de la diplomacia del país.

Se advierte coincidencia en que, en este modelo se redefine la figura diplomática, en contraste con modelos tradicionales que le conciben como un técnico o burócrata de élite, al percibirle como: agente ético de transformación internacional, gestor de relaciones humanas complejas, profesional emocionalmente inteligente y representante cultural y estratégico de su nación.

En síntesis, por triangulación metodológica, el Programa de Formación Integral para el Servicio Exterior Angoleño representa una innovación cualitativa en el campo de la educación diplomática. A diferencia de los modelos tradicionales centrados en la técnica o la administración, se erige sobre tres pilares transformadores:

- Educación Avanzada como motor de cambio profesional, que no solo transmite conocimientos, sino que forma sujetos reflexivos y estratégicos. Desarrollo ético y emocional, que garantiza un comportamiento diplomático superior, resiliente y legítimo. Gestión relacional y comunicativa, que posiciona a Angola como un actor confiable en el escenario internacional.

Las cuatro dimensiones clave —gestión de relaciones, comunicación, ética e inteligencia emocional— no solo fortalecen la internacionalización del país, sino que también consolidan una cultura institucional basada en la excelencia, la transparencia y la adaptabilidad. Los resultados cualitativos revelan una superioridad percibida del programa angoleño en términos de:

- Transformación del comportamiento laboral diplomático. Satisfacción profesional e institucional. Proyección internacional de Angola. Consolidación de una cultura diplomática ética y estratégica

En suma, este programa no solo forma diplomáticos, sino que transforma personas y fortalece naciones. Los resultados cualitativos distinguen la propuesta en torno a:

1. Transformación cualitativa del perfil diplomático angoleño: el Programa de Formación Integral para el Servicio Exterior Angoleño se distingue por su capacidad de generar transformaciones profundas en el comportamiento profesional de los funcionarios. A través de un enfoque integral que articula competencias técnicas, éticas, emocionales y comunicativas, redefine el rol del diplomático como agente estratégico, ético y emocionalmente inteligente.
2. Pertinencia contextual y geopolítica: a diferencia de modelos internacionales centrados en enfoques eurocéntricos o técnicos, el programa angoleño incorpora la historia diplomática nacional, el papel de Angola en la Unión Africana y la cooperación Sur-Sur, lo que lo convierte en una propuesta contextualizada, pertinente y alineada con los desafíos contemporáneos del continente africano.
3. Educación avanzada como eje estructural: el programa se fundamenta en los principios de la educación avanzada, entendida como un proceso formativo que trasciende la instrucción técnica para formar sujetos reflexivos, críticos y transformadores; consolida una cultura institucional basada en: excelencia, legitimidad y mejora continua.
4. Impacto institucional y profesional: los resultados cualitativos revelan una alta percepción de mejora en el desempeño laboral, satisfacción profesional e institucional, y fortalecimiento de la imagen internacional de Angola. Las dimensiones de gestión relacional, comunicación estratégica, ética e inteligencia emocional emergen como pilares de esta transformación.
5. Modelo diplomático innovador: propone una nueva figura diplomática: no como burócrata de élite, sino como gestor de relaciones humanas complejas, representante cultural y agente ético de transformación internacional. Este modelo se alinea con las exigencias de un entorno global dinámico, interdependiente y desafiante.

Constituyen retos para la sostenibilidad de la propuesta:

1. Fortalecer los mecanismos de evaluación cualitativa: implementar sistemas de seguimiento y evaluación que recojan narrativas, experiencias y percepciones de los participantes, para retroalimentar el diseño curricular y garantizar la mejora continua.
2. Ampliar la articulación con instituciones académicas africanas: para consolidar su enfoque contextual, el programa podría establecer alianzas con universidades y centros diplomáticos del continente, promoviendo la investigación aplicada y el intercambio regional.
3. Incorporar módulos de diplomacia digital y geopolítica emergente: dado el dinamismo del entorno internacional, se recomienda incluir contenidos sobre diplomacia tecnológica, inteligencia artificial, ciberseguridad y actores globales.
4. Promover la sistematización de buenas prácticas diplomáticas: la creación de repositorios de experiencias exitosas, casos éticos y estrategias comunicativas permitiría fortalecer el aprendizaje situado y la construcción colectiva de saberes.
5. Difundir el modelo angoleño como referente internacional: posicionar el programa como una propuesta innovadora en foros multilaterales, redes de formación diplomática y espacios académicos, destacando su enfoque ético, emocional y estratégico

Conclusiones

Desde sus aportes, la Educación Avanzada articula saberes científicos, éticos y emocionales en función de la resolución de problemas complejos. Su aplicación en la formación diplomática permite integrar competencias como la inteligencia emocional, la comunicación estratégica, la ética pública y la gestión relacional, todas ellas esenciales para el desempeño en el servicio exterior.

En síntesis, el estudio revela que el programa angoleño propuesto se distingue por un enfoque integral, la contextualización a las particularidades del continente africano, la determinación de la Educación Avanzada como eje, la orientación a la transformación del comportamiento laboral y la presentación de una propuesta evaluativa y de impacto, que en su conjunto redefine la figura diplomática, para declararle como ente ético de transformación internacional, gestor de relaciones humanas complejas, profesional emocionalmente inteligente y representante cultural y estratégico de su nación.

El estudio solventa las limitaciones de implementación directa que restringe la evaluación de impacto en el comportamiento laboral del cuerpo diplomático angoleño, desde tres acciones orientadas a contrastar el programa de profesionalización propuesto con otros cinco de igual de su naturaleza en cuanto a enfoque, estructura y relación con la Educación Avanzada, aplicar una propuesta de implementación, evaluación y seguimiento y desarrollar una investigación de contraste que se sustente en estudios de caso, análisis factorial y modelos de regresión logística, que facilitarán la validación de la pertinencia y el ajuste del programa de profesionalización propuesto.

Referencias Bibliográficas

Añorga, J. (2012). La Educación Avanzada y el mejoramiento humano. La Habana, Cuba: [Tesis Doctoral de segundo grado, Universidad de Ciencias Pedagógicas Enrique José Varona].
<https://mega.nz/folder/zIB1yaRZ#6j2Y19lZMDqAlhFsaB-p5Q>



- Añorga, J. A. (2019). Programa de profesionalización: Los nuevos tiempos requieren nuevas alternativas para la operacionalización en la práctica de la teoría de la Educación Avanzada. Universidad de Ciencias Pedagógicas Enrique José Varona. <https://mega.nz/folder/zIB1yaRZ#6j2Y19lZMDqAlhFsaB-p5Q>
- Bernaza, G. (2013). Currículo de posgrado: aproximaciones sobre el tema. En: Addine, F., García, G. y Bernaza, G. (Eds). Fundamentos de la educación de posgrado. 35-67. Editorial Pueblo y Educación.
- Cacima, A. J. T., Cardoso, L., y Betancourt, I. (2023). Educación Avanzada, profesionalización, innovación para el desarrollo local y su internalización pedagógica. Varona. Revista Científico Metodológica, (77), 39-61 <http://revistas.ucpejv.edu.cu/index.php/rVar/article/view/2177>
- Darias, E, Breijo, T y López, J (2023). Retos de la gestión del proceso de profesionalización durante la formación de pregrado. Mendive Revista de educación, 21(2). <https://mendive.upr.edu.cu/index.php/MendiveUPR/article/view/3054>
- Ministerio de Relaciones Exteriores de República de Angola. Embajada de República de Angola en el Reino de España. (13 de noviembre de 2023). Angola reafirma política exterior basada en el respeto y la igualdad entre los Estados. <https://www.embajadadeangola.com/noticias/noticia-131123-2.html>
- Ministerio de Relaciones Exteriores de República de Angola. Embajada de República de Angola en el Reino de España. (13 de enero de 2025). Angola: 50 años de Independencia y los grandes hitos de la diplomacia. <https://www.embajadadeangola.com/noticias/noticia-130125-2.html>
- Rodríguez Fuentes, S., Breijo Worosz, T., & Arencibia Castro, M. (2025). La profesionalización en los estudiantes universitarios: nuevos enfoques desde el curso por encuentro . Mendive. Revista de Educación, 23(1) <https://mendive.upr.edu.cu/index.php/MendiveUPR/article/view/3967>
- Tartabull-Sánchez, G., & Pérez-Sánchez, N. (2021). Programa de profesionalización docente para el profesorado de la carrera de Licenciatura en Bioanálisis Clínico/Teaching professionalization program for professorship of the Bachelor's degree in Clinical Bioanalysis. Educación Y Sociedad, 19(2), 48–63. <https://revistas.unica.cu/index.php/edusoc/article/view/1699>
- Valcárcel Izquierdo, N., Lamas González, M., Canalías Lamas, S., y Martínez Márquez, Y. (2023). Investigación y Desarrollo del Capital Humano. Universidad Estatal Península de Santa Elena, Universidad de Ciencias Médicas de La Habana, Instituto de Investigaciones Transdisciplinarias (1era Edición enero 2023). ISBN: 978-9942-609-18-2. <https://doi.org/10.56846/bin.ec.YDKO6025>
- Vargas Neira, S. D., Bernal Ballén, A., y Briceño Martínez, J. J. (2024). Desarrollo profesional docente sobre el conocimiento pedagógico del contenido en profesores de Ciencias: una revisión sistemática de la literatura. RECIE. Revista Caribeña de Investigación Educativa, 8(1), 89-115. <https://doi.org/10.32541/recie.2024.v8i1.pp89-116>
- Se declara el uso de IA con Microsoft Copilot. (2025) para la asistencia en el diseño, fundamentación y contraste de un programa de profesionalización diplomática para la República de Angola. Interacción en línea. <https://copilot.microsoft.com>

Contribución de los autores

Conceptualización: *Afonso Osvaldo Avelina Azevedo, Yanet Domínguez Albear*

Análisis formal: *Afonso Osvaldo Avelina Azevedo, Yanet Domínguez Albear*

Investigación: *Afonso Osvaldo Avelina Azevedo, Yanet Domínguez Albear*

Metodología: *Afonso Osvaldo Avelina Azevedo, Yanet Domínguez Albear*

Administración del proyecto: *Afonso Osvaldo Avelina Azevedo, Yanet Domínguez Albear*

Supervisión: *Afonso Osvaldo Avelina Azevedo, Yanet Domínguez Albear*

Validación: *Afonso Osvaldo Avelina Azevedo, Yanet Domínguez Albear*

Visualización: *Afonso Osvaldo Avelina Azevedo, Yanet Domínguez Albear*

Redacción - borrador original: *Afonso Osvaldo Avelina Azevedo, Yanet Domínguez Albear Mendoza*

Redacción - revisión y edición: *Afonso Osvaldo Avelina Azevedo, Yanet Domínguez Albear*

Declaración de originalidad y conflictos de interés

El/los autor/es declara/n que el artículo: Una labor preventiva eficiente en Honduras: Perfeccionamiento del sistema de trabajo metodológico municipal

Que el artículo es inédito, derivado de investigaciones y no está postulando para su publicación en ninguna otra revista simultáneamente.

- Que se acepta tanto la revisión por pares ciegos como las posibles correcciones del artículo que deban hacerse tras comunicarle/s la oportuna disconformidad con ciertos aspectos pertinentes en su artículo.
- Que en el caso de ser aceptado el artículo, hará/n las oportunas correcciones en el tiempo que se estipule.
- No existen compromisos ni obligaciones financieras con organismos estatales ni privados que puedan afectar el contenido, resultados o conclusiones de la presente publicación.

A continuación, presento los nombres y firmas de los autores, que certifican la aprobación y conformidad con el artículo enviado.

Autores

Afonso Osvaldo Avelina Azevedo

Yanet Domínguez Albear

