

Sistema de gestión para la formación de los profesionales en los institutos superiores de ciencias de la educación

Management system for the training of professionals in the higher institutes of education sciences

Recibido: 5/9/2018 | Aceptado: 1/11/2018 | Publicado: 19/12/2018

Augusto de Oliveira ^{1*}

^{1*} Instituto Superior de Ciencias de Educación (ISCED) de la provincia de Luanda, República de Angola.

Resumen:

La formación de profesionales integrales es uno de los retos que se llevan a cabo en los Institutos Superiores de Ciencias de Educación (ISCED) en Angola. Este proceso de formación está siendo sometido cada día más a una profunda revisión, tanto de la concepción teórica que lo sustenta, como de la manera en que tiene lugar su gestión, todo ello partiendo del reconocimiento de la diversidad de problemáticas que en su realización práctica se ponen de manifiesto. Los resultados de la investigación que hoy se presenta se enmarcan en el estudio del sistema de gestión para la formación de los profesores de los ISCED de Angola. El sistema de gestión para la formación propuesto ordena el encargo de las instancias que participan en este proceso, a partir de la relación problema – objeto – objetivo, establece las relaciones de diferenciación y coordinación de las mismas, concreta las funciones y los principales indicadores de la gestión en cada instancia. Con el propósito de adentrarse en la esencia de la gestión se establecen las relaciones esenciales, acompañadas de los principios que dinamizan la gestión. Se modelan las competencias del profesor universitario como gestor profesional. El sistema de gestión de la formación se acompaña de una estrategia para su implementación, que atiende cuatro dimensiones estratégicas, una de ellas contiene un programa de capacitación a directivos y docentes. El sistema fue objeto de una valoración teórica por una comunidad de expertos y la constatación de los resultados de su implementación práctica.

Palabras clave: Sistema de gestión, profesionales, formación

Abstract:

The training of integral professionals is one of the challenges that are carried out in the Higher Institutes of Education Sciences (ISCED) in Angola. This training process is being subjected every day more to a deep revision, both of the theoretical conception that sustains it, and of the way in which its management takes place, all starting from the recognition of the diversity of problems that in its practical realization they become clear. In this last direction, that is, in the study of the management of the training process, is that the results of the research presented today are framed, concretized in the management system for the training of the professors of the ISCED of Angola. The management system for the proposed training orders the request of the entities that participate in this process, based on the problem - object - objective relationship, establishes the relations of differentiation and coordination of the same, specifies the functions and the main indicators of the management in each instance. In order to enter into the essence of management, essential relationships are established, accompanied by the principles that dynamize management. The competences of the university professor are modeled as a professional manager. The training management system is accompanied by a strategy for its implementation, which addresses four strategic dimensions, one of which contains a training

program for managers and teachers. The system was the object of a theoretical evaluation by a community of experts and the verification of the results of its practical implementation.

Keywords: *Management system, professionals, training*

Introducción

La universidad como cualquier otra institución social se diferencia del resto de las instituciones por tener un encargo social propio, el cual condiciona la naturaleza de los procesos institucionales que en ella se realizan. Ha existido consenso a nivel internacional en identificar como procesos sustantivos universitarios, la formación académica, la investigación y la extensión.

Las expectativas y por tanto la dinámica de los resultados de estos procesos universitarios deben estar a tono con las transformaciones y demandas que la sociedad hace a la universidad para que esta logre su pertinencia social, a través de la correspondencia entre los fines que persigue y los requerimientos de la sociedad.

El siglo XXI se ha caracterizado por cambios muy trascendentes, que han significado importantes modificaciones en las estructuras políticas, económicas y sociales de los países, dentro de ellos, en lo fundamental, una demanda alta de conocimientos, un vertiginoso desarrollo de la sociedad, la ciencia y la tecnología.

Varios son los resultados que disponen las Ciencias Pedagógicas en materia de formación de profesionales universitarios y de su gestión. Dentro de ellos una amplia gama de modelos de formación suscritos en diferentes enfoques, escuelas y corrientes pedagógicas, respondiendo a sus fundamentos filosóficos, sociológicos, psicológicos que trascienden al campo de lo pedagógico, lo didáctico y curricular. Se perciben posiciones muy comprometidas con la formación integral, el perfil amplio, el aumento del vínculo con la vida laboral, con un enfoque interdisciplinar y un alto compromiso social, ético y de vocación humanista.

El claustro profesoral, sin acciones pedagógicas concretas de capacitación y superación, no está en condiciones de comprender al proceso de formación integral como objeto de trabajo y asumir un modo de actuación profesional consecuente con ella, pues los docentes en su gran mayoría se contratan para impartir docencia por un tiempo determinado, se limitan a impartir sus clases utilizando programas de asignaturas diseñados por ellos mismos o copiados de instituciones de otros países, sin adecuarlos a las exigencias del modelo del profesional, a las condiciones existentes en

Angola, no se tiene en cuenta la aplicación de diagnósticos como punto de partida para la formación. No existe una adecuada concepción del trabajo colegiado, del trabajo didáctico por parte de los colectivos de docentes, que permita a los mismos reunirse periódicamente para fortalecer su quehacer didáctico, en función del profesional que la institución pretende formar en cada carrera.

El plan de estudio, marco en el cual se desarrolla el proceso de enseñanza, no contribuye a que los procesos de organización, planificación, ejecución y control de dicho proceso se desarrollen óptimamente. Los conceptos y por tanto las prácticas de planificación, organización, ejecución y control tienen un enfoque puramente administrativo, sobre la base de inicio y final y no de la lógica interna del proceso. De igual manera, el proceso de adecuación curricular, es decir, el diseño de cada disciplina o área y asignatura, no se fundamenta en el papel que ésta debe jugar en el perfil del profesional y en el año donde se desarrolla.

En la actualidad el plan de estudio de cada carrera no contiene el perfil del profesional que se aspira a graduar, las competencias profesionales específicas que se deben desarrollar en los futuros egresados y está compuesto por una suma de asignaturas (malla curricular), diseñadas según el criterio y experiencias de cada docente que la imparte.

Materiales y métodos

La investigación se concibe desde el método dialéctico–materialista, lo que permitió comprender y ser consecuente con:

- El rol de las Ciencias Pedagógicas en la sociedad, en tanto atiende la formación del hombre, escolarizada y de manera sistémica, es decir impactar con un nuevo resultado la práctica de la gestión de la formación.
- La naturaleza dialéctica del proceso de gestión de la formación como objeto de estudio, sujeto a constantes cambios, producto de ciertas contradicciones, las que describen su esencia.
- La relación entre la teoría y la práctica.

Métodos teóricos

El **método histórico-lógico** fue empleado para analizar la evolución, las diferentes etapas del proceso de gestión de formación del profesional en Angola y a nivel internacional, así como revelar los momentos principales de su desarrollo y su interacción con el proceso formativo universitario, lo que permite descubrir los enfoques fundamentales de desarrollo del objeto de investigación y comprender su dialéctica.

El **método de análisis – síntesis**, esencialmente ocupó un rol importante, en la comprensión de los componentes y lógica interna del proceso de formación de profesionales en lo vertical y horizontal al igual que en el análisis del proceso de gestión.

El **método sistémico** permitió la configuración del sistema de gestión de la formación a partir de las relaciones de diferenciación, cooperación y subordinación de las instancias de la gestión.

La **modelación** contribuyó a la aproximación sucesiva de cada una de las instancias en lo que respecta a la formación y a la descripción de la lógica de sus procesos de gestión.

Métodos empíricos

El **análisis documental** permitió el acercamiento a los referentes teóricos con el objetivo de profundizar en los conceptos y enfoques de la formación de profesionales y la gestión de la formación no sólo en la teoría, sino a través de informes, documentos de trabajo y sistematizaciones provenientes de la práctica de la gestión.

La **encuesta** se empleó para conocer el estado de la formación y su proceso de gestión en el instituto en la etapa inicial de la investigación, al igual que en la puesta en práctica de la estrategia para recoger información de los participantes sobre su estado de satisfacción.

La entrevista, se realizó a un grupo de directivos para conocer cómo algunas de las cuestiones que están dispuestas en los documentos normativos son llevadas a vías de hecho.

La observación, se desarrolló con el objetivo de valorar los resultados que se lograron con la implementación del sistema de gestión a partir de la estrategia elaborada, todo ello, desde la observación de diferentes actividades: una reunión de la Asamblea de la institución, una reunión del Consejo Científico, una reunión del Consejo Pedagógico y tres reuniones de Departamentos de Docencia e Investigación.

El **método de criterio de experto** se empleó para la evaluación del sistema de gestión para la formación del profesional de la educación.

Los **métodos estadísticos descriptivos** permitieron el cálculo porcentual, la representación en gráficas y tablas de los datos fundamentales de la investigación, siendo mucho más representativa en la caracterización y en las valoraciones finales de la investigación.

Resultados y discusión

La gestión en el campo de la educación, llamada por algunos autores, gestión educativa ha transitado por varias etapas o enfoques (Sander B 2004; Batista T 2005):

- Enfoque jurídico que dominó la gestión de la educación durante el período colonial, con su carácter normativo y su pensamiento deductivo
- Enfoque tecnocrático del movimiento científico, gerencial y burocrático de la escuela clásica de administración desarrollada a inicios del siglo XX a la luz de la lógica económica que caracterizó el proceso de consolidación de la Revolución Industrial.
- Enfoque conductista de la escuela psicosociológica de los años treinta y cuarenta que informó la utilización de la teoría del sistema social en la organización y gestión de la educación.
- Enfoque desarrollista, de naturaleza modernizadora, concebido por los autores extranjeros en el ámbito de la teoría política comparada que floreció en la posguerra.
- Enfoque sociológico de las últimas décadas, basado en teorías sociológicas y soluciones educativas para satisfacer las necesidades y aspiraciones de la sociedad.

Plantea Ramírez A (2007) que en toda la evolución, la gestión educativa ha atendido dos grandes procesos en el interior de la institución educativa: una que es la parte Administrativa (Gestión Administrativa) y por otro lado lo Académico (Gestión Académica), encontrándose, en no pocos casos, divergencia entre ambos procesos.

La gestión educativa o escolar es considerada una de las instancias de toma de decisiones acerca de las políticas educativas, concreta las políticas educacionales en cada unidad educativa adecuándolas a su contexto y particularidades y a las necesidades de su comunidad educativa (Secretaría de Educación Pública de Chile, 2000).

Carrillo E (2006) considera que la gestión está asociada al conjunto de acciones relacionadas entre sí que emprende un equipo directivo de una institución educativa para promover y posibilitar estrategias educativas que favorezcan al sector educativo. Considera que la labor gestora, independientemente del nivel en que se encuentre, se puede asumir en tres campos específicos:

- La gestión normativa, la cual está orientada a definir y hacer cumplir determinadas funciones plasmadas en documentos con carácter oficial y jurídico.
- La gestión participativa, que está orientada a incorporar a director y profesores como parte de un mismo grupo, en el que se propicie la coparticipación con un sentido humanístico y social.
- La gestión administrativa, que está centrada en la realización de trámites como medio de relación entre las autoridades, los maestros y la escuela.

En relación con la gestión del proceso de formación ha existido pluralidad de concepciones teóricas y prácticas que evidentemente han impactado en el campo semántico de este término. En la actualidad existen varios términos que se usan indistintamente, por no pocos profesionales, entre ellos se pueden mencionar: gestión de la docencia (CINDA 1997; Mesa N 2009; Guédez Y; Mendoza BE 2009; Arrechavaleta N 2010), gestión de la formación (Velázquez R 2009), gestión académica (Montano L 2001; Chávez F 2005; Pontificia Universidad de Chile 2009), gestión del aprendizaje (García JD 2006).

A los efectos de esta investigación se considera la gestión de la formación, en una primera aproximación, como aquella que tiene dentro de su objeto las actividades relativas a "(...) la consolidación y puesta en marcha de los planes de estudio, la articulación de grados, niveles y áreas, y de aula (...)" (Chávez F 2005) en las diferentes modalidades de cursos que existen en la educación superior: cursos diurnos, cursos para trabajadores y educación a distancia. En su componente de dirección, articula acciones para resolver interrogantes relativas a: ¿qué se enseña?, ¿cómo se enseña?, ¿cuándo se enseña?, ¿para qué se enseña? y ¿cómo se evalúa? Involucra el currículo, los proyectos de área y los proyectos de aula. Sus indicadores son los resultados de las evaluaciones internas y externas, y los estándares de formación profesional prescritos a nivel de unidad didáctica, asignatura, disciplina, año y carrera

La gestión de la formación para Chávez F (2005) adquiere carácter multifuncional. Dependiente de: los recursos humanos dedicados a la docencia, la infraestructura y equipamiento para la docencia, el contexto socio-cultural de los alumnos, los planes de estudio y programas, la organización de cátedra o departamento, el proceso enseñanza aprendizaje. Por otra parte Pacheco T (2010) la considera como una dimensión de la gestión pedagógica, tiene un marcado sustrato político, institucional, organizacional, epistemológico, condicionado por las prácticas educativas, las relaciones interpersonales y del sujeto en particular, aspectos que refuerzan su dimensión sociológica.

En la gestión de la formación como campo específico de la dirección educativa convergen teorías de la dirección y teorías de las Ciencias Pedagógicas que permiten comprender la naturaleza de este proceso.

El proceso de formación ha sido interpretado desde la óptica de las diferentes tendencias, corrientes y escuelas que se han suscitado en las Ciencias Pedagógicas (Varela O 1999 y Chávez J 2001), no obstante, en la actualidad rivalizan la visión constructivista y la histórico cultural, esta última ganando cada vez más en reconocimiento, llegando a implantarse, incluso, en el núcleo de posiciones teóricas de diversa naturaleza.

El proceso de formación, tras los resultados del estudio realizado por Murillo FJ (2006) a siete modelos innovadores de formación docente en América Latina y Europa ha aportado un conjunto de cualidades que son muy pertinentes en relación con los fines de esta investigación, inscribiéndose en la lógica del análisis que se viene presentando, y distinguen la necesidad de:

- "La integración de los aprendizajes en torno a ciertas competencias integradoras en función de los modos de actuación como elemento superador de los contenidos,
- La relación de la teoría y la práctica (la que debe realizarse en diferentes contextos profesionales y bajo ciertos criterios de calidad),
- La investigación como un factor clave de organización,
- La integración de una visión transdisciplinar en el currículo y en sus enfoques didácticos,
- La combinación de la formación general y la específica,

- El uso de las tecnologías,
- Configurar la universidad como un contexto de aprendizaje”

La gestión de la formación demanda una constante toma de decisiones y contextualización de los saberes profesionales y la experiencia acumulada en la solución de los problemas profesionales que enfrentan los docentes en la gestión de la formación; aspecto que es factible su satisfacción, desde el trabajo docente metodológico, entendido por el MES (2007) como “ (...) la actividad que se realiza con el fin de mejorar de forma continua el proceso docente-educativo; basándose fundamentalmente en la preparación didáctica que poseen los profesores de las diferentes disciplinas y asignaturas, así como en la experiencia acumulada (...) ”.

La aparición de la enseñanza superior en Angola es bastante reciente, data del año 1962 con los llamados estudios generales universitarios, que a partir del año 1968 se incorporaron como parte de la Universidad, siendo Luanda, Huambo y Lubango las ciudades que conformaban los centros de la formación universitaria pública del país.

Actualmente, bajo la visión de la ruptura del modelo de educación superior elitista colonial y con la instauración del nuevo sistema de educación de la Angola independiente, los Institutos Superiores de Ciencias de la Educación (ISCED) se han diseminado por todo el país. Si bien se reconoce la importancia de la existencia de estos centros, la descentralización de que ha sido objeto la formación de profesionales de la educación se ha caracterizado (Bondo P F 2002) por asimetrías en los procesos de renovación curricular y gestión de la formación de profesionales. En general se presentan como insuficiencias las siguientes:

- Dificultades con la concreción del perfil del egresado.
- La introducción de disciplinas que no logran una adecuada coherencia ante la capacidad de renovación.
- Debilidades en el aprovechamiento de las potencialidades de los cuerpos docentes, dada la incapacidad de los actuales modelos de gestión de la formación.
- No se ha logrado la existencia de una estructura coordinadora, gestora de las transformaciones que se realizan.
- Los organigramas y sobre todo las estructuras de la gestión de la formación no responden a la naturaleza de las disciplinas y carreras.
- La limitada existencia de docentes universitarios a tiempo completo con una adecuada formación desde las Ciencias de la Educación.
- Carencia de rigor en la concepción y realización de la práctica docente, sobre la base de las Ciencias de la Educación y las validaciones de la práctica en la formación concreta del país.
- La concepción y calidad de las exigencias de los trabajos de curso y diploma.
- El uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones en la formación profesional.

Este nuevo sistema de enseñanza demanda la superación de las diferencias y asimetrías regionales existentes, así como la necesaria formación de profesionales y cuadros de la educación. Lo anterior supone elevar gradualmente el perfil de formación de los profesores, gestores escolares y administrativos.

Conclusiones

El estudio empírico realizado del estado de la gestión de la formación en el ISCED de Luanda reveló como elemento esencial, la asistematicidad que tiene lugar en el desarrollo de este proceso, lo que es un resultado entre otros, de la carencia de un modelo de formación asumido institucionalmente, con una epistemología propia, que guíe las acciones. Otro aspecto es el bajo dominio por parte de directivos y docentes de la gestión de la formación, lo que trasciende a su modo de actuación profesional en dicha gestión

El sistema de gestión de la formación que se presenta posee un conjunto de componentes que lo identifican, relaciones esenciales, principios, las instancias para la gestión de la formación, las que sin lugar a dudas atienden la naturaleza del proceso de formación. Las relaciones esenciales actúan con carácter de ley, por lo que se manifiestan de manera estable en todo el sistema de gestión de la formación; de no tenerse presente, este deja de cumplir su encargo social.

El sistema de gestión de la formación ha sido validado a través de la consulta a expertos, de conjunto con otras acciones empíricas realizadas, a partir de su instrumentación a través de una estrategia. Los resultados obtenidos apuntan hacia un impacto favorable, habiéndose obtenido transformaciones en el ISCED.

La estrategia utilizada para la implementación del sistema de gestión de la formación atiende varias dimensiones estratégicas, transitando por varias etapas, las que posibilitan que el sistema sea instaurado de manera gradual.

Bibliografía

- Ruiz - Callejas JM. (2004). *Dirección y gestión educativa* [Serie formación]. Medellín. Colombia: ESUMER. p 1
- Norma Internacional ISO 9000:2000. (2000). *Sistemas de gestión de la calidad - Fundamentos y vocabulario*. Ginebra. Suiza. p. 15.
- Arrechavaleta N. (2010) *La nueva universidad cubana: modelo de gestión de la universidad de Holguín*. En *La nueva universidad cubana y su gestión integrada en las sedes universitarias municipales*. Disponible en URL: <http://www.revistas.mes.edu.cu>. Consultado 25 de junio.
- Vecino F. (1983) *Tendencias en el desarrollo de la Educación Superior en Cuba. Significado del trabajo didáctico* [Tesis en opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas]. Ciudad de La Habana. Cuba; p. 76.
- Díaz T. (1998). *Modelo para el trabajo metodológico del proceso docente educativo en los niveles de carrera, disciplina y año académico en la Educación Superior*. Pinar del Río. Cuba: Universidad Pinar del Río. p. 60
- Instituto Superior de Ciencias de la Educación de Luanda. (2010). *Estatuto Orgánico del ISCED* [material mimeografiado]. Luanda. Angola; p. 2.
- Instituto Superior de Ciencias de la Educación de Luanda. (2010) *Estatuto Orgánico del ISCED* [material mimeografiado]. Luanda. Angola. p. 15.
- Instituto Superior de Ciencias de la Educación de Luanda. (2010). *Estatuto Orgánico del ISCED* [material mimeografiado]. Luanda. Angola. p. 13.
- Batista T. (2005). *Una propuesta del proceso de gestión pedagógica del colectivo de año: metodología de instrumentación en la carrera de agronomía en el Centro Universitario Isla de la Juventud* [Tesis en opción del Grado Científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas]. Pinar del Río. Cuba: Universidad de Pinar del Río. p. 101.

- Bondo PF. (2002). *La situación curricular en la Universidad Agostinho Neto*. En Dossier Reforma Curricular. Luanda. Angola: Ediciones KULONGA. ISCED.
- Decreto Presidencial No: 2/2009. (2009). Estatuto Orgánico de la Secretaría del Estado para la Enseñanza Superior. En Diario de la República. Órgano Oficial de la República de Angola; 29 de abril.
- Decreto Presidencial No: 9/2009. (2009). Regulaciones generales del Subsistema de la Enseñanza Superior.. En Diario de la República. Órgano Oficial de la República de Angola; 15 de diciembre.
- Decreto Presidencial No: 109/2011. (2011). Estatutos del subsistema de formación de profesores. En Diario de la República. Órgano Oficial de la República de Angola; 26 de mayo.
- Valiente P. (1997) *Propuesta de sistema de superación para elevar la profesionalidad de los directores de centros docentes* [Tesis en opción del título de Master en Investigación Educativa]. La Habana. Cuba: ICCP – MINED.
- Villamayor C, Lamas E. (1998) *Gestión de la radio comunitaria y ciudadana*. Quito. Ecuador: AMARC.
- Zamanillo E. (1980) *La organización departamental en instituciones de educación superior*. En Revista de Educación Superior. IX (35)
- Zamboni L. (2001) *Evaluación de la Función Académica en las carreras de ingeniería* [Tesis de Maestría]. Argentina: Universidad Nacional del Mar del Plata Facultad de Ciencias Económicas y Sociales.
- Zeichner K, Liston D. (1990) *Traditions of reform in U.S. teacher education*. *Journal of Teacher Education*. 41(2)3-20.